



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222*

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI ORGANIZZATO IN COLLABORAZIONE CON



A.S.A.C. e Milano PerCorsi s.r.l. sono entrambi enti accreditati presso il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dell'attività di formazione dei mediatori. Il corso rispetta i requisiti di cui all'articolo 18, 2° comma, lettera f) del DM 18 ottobre 2010, n. 180, e consente l'acquisizione delle conoscenze fondamentali per lo svolgimento della professione di mediatore in materie civili e commerciali. Il superamento della valutazione finale consentirà ai partecipanti di richiedere l'iscrizione nell'elenco dei mediatori presso gli Organismi iscritti nel Registro relativo tenuto dal Ministero della Giustizia. **Il corso ha una durata di 60 ore.**

"LA MEDIAZIONE COME TECNICA DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI"

Programma del corso

INQUADRAMENTO GIURIDICO COMUNITARIO ED INTERNAZIONALE DELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- Le direttive comunitarie
- La mediazione negli altri paesi UE
- La mediazione transfrontaliera

INQUADRAMENTO GIURIDICO NAZIONALE DELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- La mediazione e il codice di procedura civile
- La mediazione demandata dal giudice
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- Compiti e responsabilità del mediatore
- La deontologia del mediatore

Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222*

ORIGINI E AMBITI APPLICATIVI

- Le origini della mediazione
- La mediazione familiare, sociale, culturale, scolastica e penale
- La mediazione nel diritto del lavoro

IL CONFLITTO

- Tipi, fonti e gestione.
- Percezione e comunicazione nel conflitto

LA NEGOZIAZIONE

- La negoziazione. Strategie e stili negoziali
- La negoziazione secondo la scuola di Harvard

ASCOLTO ATTIVO

- Ascolto logico, ascolto attivo empatico e ascolto riflessivo
- L'importanza del feedback: la riformulazione e la parafrasi

L'ARTE DI FARE DOMANDE

- Saper domandare per "condurre"
- I tipi di domande

IL PROBLEM SOLVING

- Gli elementi e le fasi del Problem Solving
- Il brainstorming

LA COMUNICAZIONE

- I principi della comunicazione
- Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- La comunicazione e i filtri: visivo, auditivo e cenestesico

LA MEDIAZIONE: le 4 fasi

- La fase istruttoria
- La sessione congiunta iniziale
- Le sessioni private
- La sessione congiunta finale



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222*

VALUTAZIONE

La valutazione si compone di una parte teorica ed una pratica.

Per quanto riguarda la parte teorica, ogni partecipante verrà sottoposto a periodici test di autovalutazione sugli argomenti trattati. Nell'ultima giornata, invece, verrà svolto un test finale con domande aperte e domande con risposta multipla.

Per la parte pratica, i candidati verranno esaminati nella simulazione di alcuni casi di mediazione.



Metodologia didattica:

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni e simulazioni di casi pratici al fine di introdurre argomenti da trattare ovvero di sperimentare direttamente le tecniche apprese.

Allo scopo di garantire un miglior apprendimento e il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti alle esercitazioni è prevista la presenza di altri formatori esperti mediatori in qualità di **tutors** che seguiranno i gruppi di lavoro.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 persone**.

Per la partecipazione viene operata una selezione relativa alla presentazione e visione del *curriculum vitae et studiorum* e ad un eventuale colloquio individuale per la rilevazione nei candidati della motivazione e delle capacità relazionali richieste.

Al termine del corso viene rilasciato un **attestato di partecipazione** a coloro che abbiano partecipato ad almeno 50 ore di lezione e che abbiano superato la valutazione finale.

Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione
a norma dell'articolo 38 del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5
accreditata con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dall'art. 4 co. 3 del DM 23 luglio 2004 n. 222*

Docenti:

I docenti sono professionisti associati A.S.A.C., accreditati presso il Ministero di Giustizia, che hanno maturato una significativa esperienza sia nella gestione delle mediazioni in campo commerciale, sia nella formazione di mediatori.

Per tutta la durata del corso, i docenti saranno assistiti da altri formatori esperti mediatori in qualità di Tutors.



Sede del corso: Milano – Via Andrea Doria n. 56

Durata del corso:

- giovedì 5 aprile 2012	(14-20)
- giovedì 12 aprile 2012	(14-20)
- giovedì 19 aprile 2012	(14-20)
- giovedì 26 aprile 2012	(14-20)
- giovedì 3 maggio 2012	(14-20)
- giovedì 10 maggio 2012	(14-20)
- giovedì 17 maggio 2012	(14-20)
- giovedì 24 maggio 2012	(14-20)
- giovedì 31 maggio 2012	(14-20)
- giovedì 7 giugno 2012	(14-20)

Costo del corso: euro 1.300,00 (esente IVA art. 10)

Accreditamenti: Il corso è accreditato presso

- Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano che riconosce 60 crediti formativi
- Consulenti del Lavoro di Milano
- Istituto Nazionale dei Tributaristi