



Regione Lombardia
Commercio, Fiere e Mercati



con la collaborazione scientifica di



*Programma di lavoro per lo sviluppo del credito responsabile in Lombardia
sottoscritto con ABI e ASSOFIN in data 11 dicembre 2008*

Corso di formazione

LE REGOLE DEL CREDITO AL CONSUMO

SEDE DI SVOLGIMENTO

**Regione Lombardia - Sede Territoriale di Como
Via Einaudi, 1 - COMO**

*Iniziativa realizzata nell'ambito del Programma generale di intervento 2009 della Regione Lombardia con
utilizzo dei fondi del Ministero dello sviluppo economico*

PRIMA GIORNATA: GIOVEDÌ 15 APRILE 2010

Ore 9.30 – 9.45

Saluti introduttivi e presentazione del Corso
Rocco Pezzano, Dirigente Sede Territoriale di Como di Regione Lombardia
Giuliano Caramella, Segretario Generale Camera di commercio di Como

Ore 9.45 – 10.15

Relatore:

Eliana Romano, Responsabile del Servizio Armonizzazione del Mercato – Area Sviluppo del Territorio e del Mercato – Camera di commercio di Milano

Consumi e credito: compiti e attività delle Camere di Commercio a garanzia della trasparenza del mercato

Ore 10.15 – 11.15

Chairman e relatore:

Christian Faggella, Managing Partner La Scala Studio Legale e Tributario, Milano

Lo scenario normativo

- La Direttiva comunitaria sul credito al consumo 2008/48
- La disciplina nazionale e le più recenti novità legislative

Ore 11.15 – 11.30

Coffee break

Ore 11.30 – 12.15

.....segue

Relatore:

Christian Faggella

Lo scenario normativo

- La Direttiva comunitaria sul credito al consumo 2008/48
- La disciplina nazionale e le più recenti novità legislative

Ore 12.15 – 13.00

Relatore:

Giuseppe Piano Mortari, Direttore Operativo - ASSOFIN

Il contratto per il credito al consumo

- Forma
- Contenuto e modificazione delle condizioni
- Pubblicità e trasparenza
- T.A.E.G.

Ore 13.00 – 14.00

Lunch

Ore 14.00 – 15.30

Relatori:

Federica Allegritti, Settore Affari Legali - ABI (14.00 -14.30)

Giuseppe Piano Mortari (14.30 -15.00)

Esperienze e punti di vista delle associazioni dei consumatori:

Marisa Costelli Avvocato –ADUSBEF (15.00-15.30)

**Il contratto per il credito al consumo:
strumenti di tutela del consumatore**

- a) diritto di recesso
- b) diritto di adempimento anticipato
- c) responsabilità sussidiaria del finanziatore
- d) cessione del credito

Ore 15.30 – 16.30

Relatori:

Andrea Sgrulletta – Conciliatore BancarioFinanziario (ore 15.30 -16.10)

Chiara Necchi, Conciliatrice Camera di Commercio di Lecco e Camera Arbitrale di Milano; Avvocato in Lecco (ore 16.10 -16.30)

La gestione stragiudiziale del contenzioso bancario e finanziario

- a) La novità dell'*Arbitrato Bancario Finanziario* (ABF) e organi e procedure extragiudiziali ad hoc
- b) La conciliazione amministrata dalle Camere di Commercio

Ore 16.30 – 16.45

Coffee break

Ore 16.45 – 17.30

Focus Group:

disamina e discussione di testi contrattuali

SECONDA GIORNATA: LUNEDI 19 APRILE 2010

Ore 9.30 – 10.30

Chairman e relatore:

Stefano Cosma, Professore Associato di Economia degli Intermediari Finanziari nell'Università di Modena e Reggio Emilia

L'offerta di credito al consumo

- I soggetti erogatori del credito

Canali e strumenti distributivi del credito al consumo

Ore 10.30 – 11.00

Relatore:

Alessandro Messina, Responsabile Settore Crediti Retail - ABI

L'offerta di credito al consumo

- I prodotti finanziari: tipologie, funzionamento, gestione consapevole

Ore 11.00 – 11.15

Coffee break

Ore 11.15 – 12.15

Relatore:

Giuseppe Piano Mortari, Direttore Operativo- ASSOFIN (11.15 -11.45)

Esperienze e punti di vista delle associazioni dei consumatori:

Marisa Costelli Avvocato -ADUSBEF (11.45 -12.15)

L'offerta di credito al consumo

- I prodotti finanziari: tipologie, funzionamento, gestione consapevole

Ore 12.15 – 13.00

Confronto tra docenti e partecipanti

Ore 13.00 – 14.00

Lunch

Ore 14.00 – 16.00

Relatore:

Giuseppe Piano Mortari (14.00 -15.00)

Esperienze e punti di vista delle associazioni dei consumatori:

Marisa Costelli (15.00 -16.00)

L'offerta di credito al consumo

- Il piano economico e finanziario
 - T.A.N., T.A.E.G., T.E.G.
 - disposizioni in materia di usura
 - il piano di ammortamento

Ore 16.00 – 16.15

Coffee break

Ore 16.15 – 17.30

Focus Group:

come determinare il costo reale di un finanziamento

Ore 17.30

Considerazioni conclusive e chiusura lavori