

DATI PER EMISSIONE FATTURA

Intestatario

Partita I.V.A.

Indirizzo N.

C.a.p. Città Prov.....

Codice fiscale

Inviare all'attenzione di

La fattura sarà emessa a pagamento avvenuto.

Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003

L'Università Cattolica del Sacro Cuore, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs. 196/03.

Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'art.7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dall'Ateneo.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto

S.p.A., codice IBAN IT95 B 03309 03200 211610000191, specificando il nominativo del partecipante e il titolo del corso sulla causale del versamento.

Il numero massimo di partecipanti è fissato in 30.

AIRU

AIRU è un'associazione senza fini di lucro, che ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo della cultura delle risorse umane nell'era delle PMI e dei consulenti del lavoro. Per perseguire questi obiettivi, l'associazione collabora da oltre 10 anni con le strutture accademiche dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. Inoltre promuove lo sviluppo del ruolo dell'HR Specialist (specialista risorse umane) integrando le risorse e le competenze di consulenti del lavoro, e quella dei commercialisti, avvocati, psicologi, medici, sociologi, dell'area lavoro.

A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle agenzie di Conciliazione
Asac è un'associazione nata 5 anni fa per promuovere e diffondere l'istituto della conciliazione sul territorio italiano, e per regolamentare la professione di conciliatore in attesa di una legislazione ad hoc.

In questi anni ha formato oltre 600 conciliatori in tutta Italia.

Asac è accreditata dal Ministero della Giustizia quale Ente abilitato a tenere corsi di formazione per Conciliatori previsti dall'art. 4, comma 3, del D.M. 23 luglio 2004 n. 222

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Università Cattolica del Sacro Cuore
Formazione Permanente
Via Carducci, 30 - 20123 Milano
Tel. 02.7234.5701 - Fax 02.7234.5706
E-mail: formazione.permanente-mi@unicatt.it
Altre informazioni sul sito Internet
www.unicatt.it/formazionepermanente/mi
www.airu.org
www.asac-agenzie.it



www.unicatt.it

CONCILIATORI

Metodo ADR - Alternative
Dispute Resolution

II EDIZIONE

Corso di alta formazione

Università Cattolica del Sacro Cuore

Via Carducci 30 - Milano

11 ottobre 2008 - 14 febbraio 2009

DIREZIONE SCIENTIFICA:

Prof. Michele Colasanto

*Direttore del Dipartimento di Sociologia
Università Cattolica del Sacro Cuore*

COORDINAMENTO DIDATTICO:

Dott.ssa Carola Colombo

*Ragioniere Commercialista, conciliatore
e coordinatrice didattica A.S.A.C.*

COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO:

Dott. Mauro Porcelli

*Consulente del lavoro, Cultore della materia nella Facoltà
di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore
Presidente AIRU*

In collaborazione con



ASAC
Associazione per lo Sviluppo
delle Agenzie di Conciliazioni



AIRU
Associazione Italiana Risorse Umane
Lavoratori del sapere



FORMAZIONE PERMANENTE

PRESENTAZIONE

La Conciliazione è un metodo ADR (Alternative Dispute Resolution) molto diffuso nei paesi anglosassoni, che sta entrando di diritto nel nostro ordinamento giuridico e anche nel nostro costume e nella nostra mentalità, per ridurre il contenzioso nei tribunali.

Nei suoi obiettivi non rientra la determinazione del torto e della ragione e il risultato non è un lodo; rientra, invece, la risoluzione del conflitto esistente attraverso l'individuazione dei reali interessi per raggiungere un accordo condiviso tra le parti, vantaggioso per tutti. Tutto questo in tempi brevi, a costi ridotti e con reali possibilità di mantenere buona la relazione tra le parti; se il tentativo di conciliazione fallisce, il ricorso alla giustizia ordinaria non è precluso.

Tanti vantaggi a fronte dei quali non c'è nessuna controindicazione.

La diffusione della conciliazione passa attraverso la formazione e l'informazione in materia; la fiducia in questa alternativa al tribunale si ottiene mettendo "in campo" conciliatori preparati.

OBIETTIVI

- Fornire ai partecipanti una formazione specifica per la gestione delle conciliazioni nel loro ambito professionale
- Analizzare i conflitti e pianificarne strategicamente la gestione
- Sviluppare le tecniche di conciliazione:
 1. analizzare le diverse fasi della conciliazione in modo approfondito
 2. approfondire dal punto di vista pratico le nozioni acquisite nel primo modulo riguardo l'intera procedura
 3. analizzare le tecniche per la gestione dei conflitti complessi
- Acquisire le competenze per la gestione di casi particolari e delle problematiche connesse alle tecniche della negoziazione applicate alla conciliazione

PARTECIPANTI

Professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, avvocati, notai, architetti, geometri, ingegneri, psicologi, sociologi) e un numero limitato di giovani laureati.

STRUTTURA DEL CORSO

Il programma di formazione, che rispetta e supera gli Standard Unioncamere maggio 2005 e D.M. 223/04 del Ministero della Giustizia, in applicazione dell'art. 38 del D.Lgs. 5/2003, è sviluppato in due moduli distinti: nel primo, propedeutico, vengono fornite ai partecipanti le indispensabili conoscenze relativamente al conflitto e alle sue dinamiche, alle tecniche di negoziazione, all'ascolto attivo, al problem solving, alla comunicazione e all'empatia.

Tutto il secondo modulo è dedicato alla conciliazione nelle sue fasi, con approfondimento delle tecniche per la gestione dei momenti di crisi che possono insorgere durante la procedura.

A conclusione del corso il partecipante potrà richiedere una valutazione avanzata, che dà diritto a ricevere, oltre all'attestato di frequenza, anche la certificazione ASAC/AIRU.

METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni e simulazioni di casi pratici, al fine di introdurre argomenti da trattare ovvero di sperimentare direttamente le tecniche apprese.

Allo scopo di garantire un miglior apprendimento e il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti alle esercitazioni è prevista la presenza di altri formatori esperti conciliatori in qualità di tutors che seguiranno i gruppi di lavoro.

Riconosciuto dall'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Milano.

Il corso è stato accreditato dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano per un totale di 60 crediti professionali di cui 48 nel 2008.

PROGRAMMA

sabato 11 ottobre 2008, ore 9-13 - 14-18

Conflitti

Negoziazione

Dott.ssa Carola Colombo, Dott. Marcello Guadalupi
A.S.A.C.

Dott. Mauro Porcelli - AIRU

Sabato 25 ottobre 2008, ore 9-13 - 14-18

Comunicazione, ascolto attivo,

Problem Solving, Empatia

Prof.ssa Caterina Gozzoli, Dott. Giacomo Manara
Università Cattolica del Sacro Cuore

sabato 8 e sabato 22 novembre 2008, ore 9-13 - 14-18

La Conciliazione e le sue fasi

Pratica

Dott.ssa Carola Colombo, Dott. Marcello Guadalupi
A.S.A.C.

sabato 13 dicembre 2008, ore 9-13 - 14-18

La Conciliazione e i momenti di impasse

Pratica

La Conciliazione: origini e ambiti applicativi

Dott.ssa Carola Colombo, Dott. Marcello Guadalupi
A.S.A.C.

sabato 17 gennaio 2009, ore 9-13 - 14-18

La Conciliazione: aspetti giuridici

La Conciliazione nel diritto del lavoro

La Conciliazione e il diritto di procedura civile

La Conciliazione nell'ordinamento italiano e Comunitario

Pratica

Dott. Mauro Porcelli, Prof. Pier Antonio Varesi
Università Cattolica del Sacro Cuore

Dott.ssa Carola Colombo, Dott. Marcello Guadalupi
A.S.A.C.

sabato 31 gennaio 2009 - ore 9-13 - 14-18

L'accordo di Conciliazione

Pratica

Dott.ssa Carola Colombo, Dott. Marcello Guadalupi
A.S.A.C.

Dott. Mauro Porcelli - AIRU

sabato 14 febbraio 2009 - ore 9-13

La valutazione

Dott.ssa Carola Colombo, Dott. Marcello Guadalupi
A.S.A.C.

Dott. Mauro Porcelli - AIRU

DOCENZA

In armonia con l'obiettivo di integrare i contributi teorici ed accademici con l'esperienza applicativa, verranno invitati in qualità di docenti, professori universitari, dirigenti d'azienda e professionisti della conciliazione.

Il corso è diviso in due cicli, il primo di 16 ore e il secondo di 44 ore (di cui almeno 20 ore di pratica), e si prevedono per ogni ciclo momenti dedicati a testimonianze.

Interverranno:

Prof. Michele Colasanto

Dott.ssa Carola Colombo

Prof.ssa Caterina Gozzoli

Dott. Marcello Guadalupi

Dott. Giacomo Manara

Dott. Mauro Porcelli

Prof. Pier Antonio Varesi

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di partecipazione. Potranno essere riconosciuti crediti formativi per gli ordini accreditati** a coloro che abbiano partecipato ad almeno l'80% delle lezioni e che abbiano superato la valutazione finale obbligatoria.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di partecipazione è fissata in € 990,00 + IVA 20%. Per gli iscritti all'AIRU - AIDP - GIDP - CDL - ASAC - INT, all'Associazione Ludovico Necchi e all'Associazione Amici fra laureati e diplomati dell'Università Cattolica la quota di iscrizione e frequenza è fissata in € 890,00 + IVA 20% - quota di certificazione inclusa.

I versamenti possono essere effettuati mediante:

- assegno bancario o circolare;

- bancomat;

- carta di credito (VISA, Mastercard, Eurocard);

- conto corrente postale n. 15652209 intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore - Largo A. Gemelli, 1 - 20123 Milano, *specificando il titolo del corso sulla causale del versamento;*

- bonifico bancario intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore presso Banca Intesa Infrastrutture e Sviluppo

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Formazione Permanente

CONCILIATORI

Metodi ADR - Alternative Dispute Resolution

Corso di alta formazione

DOMANDA DI AMMISSIONE

Da inviare a: Università Cattolica del Sacro Cuore
Formazione Permanente

Via Carducci, 30 - 20123 Milano - Fax 02.7234.5706

SCRIVERE IN STAMPATELLO

Cognome

Nome

Luogo di nascita Prov.

Data di nascita

Codice fiscale

Indirizzo privato: N.

Città Prov.

C.a.p. Tel.

Indirizzo ufficio: N.

Città Prov.

C.a.p. Tel.

Cellulare

E-mail

Titolo di studio

Professione attuale

.....I..... sottoscritt..... si iscrive al corso e dichiara di aver versato la somma di € a mezzo:

Assegno Bancomat Carta di credito
(presso la Formazione Permanente)

C.C.P. Bonifico bancario

.....I..... sottoscritt..... dichiara che il versamento della quota di partecipazione al corso sarà effettuato da un soggetto giuridico (compilare la parte sul retro della presente scheda)

Data Firma