

Sportello virtuale per Professionisti e Consulenti

Vista l'affluenza di pubblico presso gli Uffici dell'Area Metropolitana di Torino a causa dell'attività di riscontro delle comunicazioni di irregolarità relative alle annualità 2006 e 2007 e nell'ottica di migliorare il livello di servizio erogato, si ritiene di indirizzare alcune lavorazioni sugli Uffici della regione con minore affluenza di pubblico. Si vuole, in tal modo, evitare che molte di queste comunicazioni si tramutino in iscrizioni a ruolo, con evidente disagio per i contribuenti e per gli Uffici.

Il mezzo per poter accedere a tale servizio sarà la posta elettronica e per questo è stata creata la casella

Sportellovirtuale.drpiemonte@agenziaentrate.it

Il servizio sarà in funzione in una finestra temporale che va dalle 9.30 e le 11.30; se in questo lasso di tempo si dovesse raggiungere il numero massimo di comunicazioni lavorabili per la giornata, l'operatore provvederà ad attivare sulla casella postale l'invio di un messaggio di risposta automatico con l'indicazione che il servizio ha raggiunto il limite giornaliero e sarà disponibile nuovamente nella giornata successiva.

Tutte le comunicazioni pervenute al di fuori del periodo di attività riceveranno una risposta automatica con l'indicazione che il servizio non è attivo e con gli orari in cui potranno essere inviate le comunicazioni.

La richiesta dovrà essere inoltrata utilizzando il fac simile allegato

Le comunicazioni ricevute dalla Direzione Regionale verranno poi indirizzate ad alcuni Uffici periferici, che in caso di necessità provvederanno a contattare i professionisti o i consulenti in merito alla pratica in lavorazione.

Gli Uffici, dopo aver valutato nel merito la richiesta, qualora sia conforme alle tipologie per cui è stato creato il servizio, la lavorano ed inviano comunicazione dell'esito al Professionista o al Consulente entro 48 ore. Nel caso in cui non sia conforme, comunicano agli stessi che dovranno seguire i canali ordinari di assistenza.