

CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI

TRA INT DELEGAZIONE PROVINCIALE DI BOLOGNA

ED

EQUITALIA POLIS S.p.A.

L'anno 2009 di presso gli Uffici Equitalia Polis sono convenuti:

l'Associazione ISTITUTO NAZIONALE TRIBUTARISTI (INT) con sede in Roma, Via Conca d'Oro 300 qui rappresentata dalla Delegazione Provinciale di Bologna con sede in Bologna in persona del Delegato Provinciale Claudio Barbieri, con delega alla sottoscrizione ai sensi dell'art. 11 dello Statuto (di seguito anche INT – BOLOGNA) – rappresentata ai fini della sottoscrizione dal Delegato INT – BOLOGNA Claudio Barbieri

EQUITALIA POLIS S.p.A., Agente per la Riscossione per le Province di Avellino, Benevento, Bologna, Campobasso, Caserta, Isernia, Napoli, Padova, Rovigo, Salerno, Venezia, con sede legale in Napoli alla Via Bracco 20 e sede amministrativa in Bologna alla Via Svampa 11, rappresentata ai fini della sottoscrizione dall'Amministratore Delegato di Equitalia Polis SpA dott. Benedetto Mineo

(di seguito anche “**EQUITALIA POLIS SPA**”)

VISTO

- La Legge Delega 28/9/1998 n. 337 e relativi decreti attuativi contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- Il D.Lgs. 112/1999 in merito alla riscossione coattiva;
- Il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A., che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;

- Che in data 11/06/2009 in Roma, presso la Sede legale ed amministrativa di Equitalia Spa, è stato sottoscritto protocollo di accordo nazionale tra Equitalia Spa nella persona del Direttore Generale , Dr. Marco Cuccagna, e l'Istituto Nazionale Tributaristi (INT) nella persona del Presidente nazionale, Dr. Riccardo Alemanno, con, tra le altre, la seguente finalità:

...migliorare il rapporto con i contribuenti e contribuire alle esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi a loro offerti, demandano alle proprie Società partecipate e alle proprie strutture territoriali la stipula di accordi che, nell'ottica sopra richiamata, consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale.

- Che Equitalia Polis S.p.A. è Agente della Riscossione per le Province di Avellino, Benevento, Bologna, Campobasso, Caserta, Isernia, Napoli, Padova, Rovigo, Salerno, Venezia, e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:

- massimizzare l'efficacia della riscossione;
- ottimizzare il rapporto con il contribuente;
- ridurre i costi di gestione per lo Stato;

PREMESSO

- Che la Delegazione INT provinciale di Bologna ha avanzato la richiesta di fruire di uno sportello per l'accesso ai servizi di assistenza, informazione e pagamento, presso lo sportello Equitalia Polis di Bologna, Via Tiarini 37;
- Che si rende necessario realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici dell'Agente della Riscossione, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- Che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e gli Enti ed Associazioni professionali è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte dei cittadini contribuenti;

- Che, in questo quadro di riferimento, Equitalia Polis intende sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti, ai professionisti ed associazioni che li assistono;

TUTTO QUANTO VISTO E PREMESSO

si addivene alla stipula del presente accordo ai patti ed alle clausole di seguito indicati:

ART. 1 PREMESSE

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;

Art. 2 OGGETTO

2.1 L'Agente della Riscossione rende disponibile all'INT – BOLOGNA uno sportello pomeridiano per fornire tutte le operazioni di riscossione ed informazioni. Lo sportello individuato è quello di Via Tiarini 37, Bologna, con apertura dedicata ogni primo secondo e terzo giovedì del mese dalle 14,45 – 16,00.

2.2 L'Agente della Riscossione rende disponibile all'INT – BOLOGNA uno sportello virtuale attraverso la creazione di una casella di posta elettronica attraverso la quale potranno essere formulati quesiti in ordine a pratiche che non presentino particolare complessità e non richiedono la produzione di documentazione in originale.

2.3 Il servizio erogato in applicazione della presente convenzione è svolto attraverso lo scambio di informazioni tra l'Agente della Riscossione e l'INT – BOLOGNA

ART. 3 DURATA

3.1 La presente convenzione avrà durata di anni 2

3.2 Equitalia Polis potrà, con preavviso di almeno sei (6) mesi, recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine.

3.3 Negli stessi termini l'INT – BOLOGNA potrà recedere.

ART. 4
OBBLIGHI DELL' INT – BOLOGNA

4.1 L' INT – BOLOGNA invia all'Agente della Riscossione – nella persona del Responsabile – lettera raccomandata con ricevuta di ritorno in busta chiusa sigillata sulla quale non sono apposti segni oppure indicazioni dai quali possono desumersi il contenuto dell'atto che comunica i riferimenti necessari ad identificare univocamente i delegati INT – BOLOGNA con indicazione del relativo codice fiscale. L'INT si assume l'onere di comunicare tempestivamente qualsiasi variazione nell'ambito delle liste delegati inviate all'Agente della Riscossione. Equitalia Polis S.p. A. non si assume, in tal senso alcuna responsabilità ai fini di divulgazione di informazioni sensibili a soggetti, magari, non facenti più parte dell'associazione;

4.2 Nel caso in cui i delegati dell' INT – BOLOGNA utilizzino la casella di posta dedicata, dovranno indicare i seguenti dati:

- denominazione e recapito del delegato/incaricato dell'Associazione;
- denominazione e codice fiscale del contribuente con relativa delega;
- Sintetica descrizione dei termini del problema ed ogni informazione utile alla migliore trattazione della problematica (codice fiscale, n. cartella, protocollo rateazione, rimborsi, sgravi ecc.);
- contatto telefonico per l'eventuale risoluzione del quesito per le vie brevi.

ART.5
OBBLIGHI DI EQUITALIA POLIS

5.1 Equitalia Polis mette a disposizione dell' INT – BOLOGNA uno sportello pomeridiano, senza alcuna esclusiva, secondo le modalità riportate nell'allegato A che costituisce parte integrante della presente convenzione.

5.2 Equitalia Polis dovrà istituire uno sportello virtuale dedicato, a cui i rappresentanti dell'Associazione potranno rivolgersi per la formulazione di quesiti dei loro associati ed eventualmente fissare appuntamenti con personale qualificato. A tale scopo è creata presso l'Agente una casella di posta elettronica "*tributaristibologna@equitaliapolis.it* " attraverso la quale potranno essere formulati quesiti in ordine a pratiche che non presentino particolare complessità e non richiedono la produzione di documentazione in originale.

ART. 6 SERVIZIO DI SPORTELLO

6.1 Equitalia Polis rende disponibile, presso il proprio sportello così come individuato dalle parti, un servizio di assistenza ai delegati dell' INT – BOLOGNA, attraverso la creazione di uno sportello dedicato in via esclusiva agli stessi delegati per:

- Tutte le operazioni di riscossione
- Richieste informazioni;
- Rilascio estratti di ruolo;
- Effettuazione pagamenti (con le limitazioni di cui al punto 5.3);
- Richieste e rilascio attestazioni;
- Accesso a tutte le operazioni di servizio ai contribuenti effettuabili presso gli sportelli dell'Agente della Riscossione.

6.2 Gli orari di apertura dello sportello di Equitalia Polis vengono riportati nell'allegato alla presente convenzione (All. A) della quale costituisce parte integrante.

6.3 L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai delegati e/o rappresentanti dell' INT – BOLOGNA che esibiranno l'attestazione della delega.

ART. 7 RISERVATEZZA

7.1 L' INT – BOLOGNA garantisce la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Polis tramite il menzionato sportello dedicato, assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).

ART. 8 TRATTAMENTO DEI DATI

8.1 Le Parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

ART. 9 D. LGS. 231/2001 (RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE)

9.1 L' INT – BOLOGNA si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Polis, di cui dichiara di aver preso visione.

9.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Polis potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

9.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti penali e civili, dell' INT – BOLOGNA in relazione a tale inadempimento/inosservanza.

ART.10 DISPOSIZIONI FINALI

10.1 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Polis e le Associazioni di categoria

10.2 Eventuali revoche alla presente scrittura dovranno essere comunicate da entrambe le parti a mezzo lettera raccomandata.

Bologna,

INT- BOLOGNA

Claudio Barbieri

Equitalia Polis S.p.A.

dott. Benedetto Mineo

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

La INT-BOLOGNA in ultimo, esonera Equitalia Polis SpA da qualsiasi responsabilità che possa eventualmente scaturire dalla sottoscrizione della presente convenzione.

Bologna

INT – BOLOGNA

Claudio Barbieri

Equitalia Polis S.p.A.

dott. Benedetto Mineo

Allegato A

Alla convenzione di erogazione servizi tra INT – BOLOGNA ed Equitalia Polis S.p.A.

Orario di Sportello

Lo sportello dedicato all' INT – BOLOGNA sarà aperto al pubblico i seguenti giorni:

1°, 2° e 3° giovedì del mese dalle 14,45 alle 16,00 ;

Il presente allegato costituisce parte integrante della convenzione ed è vincolante in ogni suo punto.

Ogni eventuale modifica sarà considerata valida se espressa per iscritto e comunicata tramite lettera raccomandata a/r.