

RES srl,
sede legale in Pontedera (PI), Via Brigate Partigiane 2, C.F. e P.Iva 01590450506,
accreditato con PDG del 14/10/2010 e confermato con PDG del 20/12/2011
nell'elenco dei formatori per la mediazione.

CORSI PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

Percorso formativo: **Corso per l'abilitazione all'attività di mediatore professionista**

Modalità / metodologia: In aula con tecniche di tipo tradizionale, attività esperienziali, arricchito da esercitazioni pratiche, simulazioni e verifica finale.

Location: Ufficio di Rappresentanza INT- Via Adeodato Ressi n. 16, Milano

Durata: 50 Ore (6 giornate)

Date: 18,19,20 e 25,26,27 Gennaio 2013

Prezzo di listino: euro 700 (iva esente)

Prezzo riservato iscritti INT euro 380,00 (iva esente)

A chi si rivolge: a tutti coloro che posseggono i requisiti accademici o esperienziali per accedere all'attività ex D.lgs 28/2010.

Obiettivo: abilitare all'esercizio della professione di mediatore civile commerciale professionista ex D.lgs 28/2010.

Il programma, pensato al fine di fornire una preparazione completa ai partecipanti, sia della parte teorica che dell'apparato operativo della nuova disciplina, prevede un graduale approccio alla mediazione, mediante la predisposizione di una prima parte dedicata all'analisi del contesto normativo tesa ad inquadrare lo scenario legislativo nazionale, comunitario e internazionale che fa da sfondo all'introduzione degli ADR e da ultimo al D.lgs 28/2010.

Particolare attenzione è dedicata ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie, trattati in modo da affiancare alla generale illustrazione teorica delle diverse procedure – analizzate anche in base ai diversi livelli di autonomia negoziale delle parti – lo studio dell'applicazione pratica nell'esperienza italiana relativa a settori di particolare interesse quali quello assicurativo, bancario e consumerista.

Nella seconda parte del corso si procede ad illustrare nello specifico l'intera disciplina della mediazione nelle controversie civili e commerciali, analizzando gli aspetti procedurali più complessi e affrontando tutti gli aspetti che in pratica il mediatore si trova a dover affrontare: dalla sua formazione professionale, alla gestione della procedura nonché ai profili di responsabilità dello stesso alla luce della mutata prospettiva di gestione delle controversie in materia civile e commerciale.

Il corso si terrà con un minimo di 15 partecipanti

ISCRIZIONE GRATUITA ALL'ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCILIARES

ROC n. 959 DEL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA



PROGRAMMA

Venerdì (ore 9:00– 13:00/ 14:00- 18.30)

SESSIONE NORMATIVA

Normativa comunitaria ed internazionale

- Dalla Raccomandazione 98/27/CE al D.lgs. 28/10.
- La Direttiva europea 2008/52/CE
- Il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28.
- D. M. n. 180/2010

SESSIONE ADR

- I modelli procedurali di ADR.
- Le procedure primarie di ADR: negoziazione, mediazione e arbitrato
- La negoziazione paritetica.
- Le procedure ibride e multifase di ADR.
- Transazione

Sabato e Domenica (ore 9:00– 13:00/ 14:00- 18.30)

SESSIONE PROCEDURALE: IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE EX D.LGS 28/10

- La mediazione civile e commerciale.
- I protagonisti della mediazione
- La mediazione obbligatoria
- La mediazione delegata
- La mediazione facoltativa
- Le fasi del procedimento di mediazione
- Gli esiti della mediazione ed i rapporti con il processo
- Il mediatore
- I rapporti del mediatore con l'Organismo di mediazione
- La responsabilità professionale del mediatore
- La deontologia del mediatore
- Gli aspetti fiscali della mediazione

Venerdì e Sabato (ore 9:00– 13:00/ 14:00- 18.30)

SESSIONE TECNICA DI GESTIONE DEL CONFLITTO E DI INTERAZIONI COMUNICATIVE

- Le “diverse” mediazioni e i diversi approcci metodologici
- Tecniche di mediazione e gestione del conflitto
- Gli ostacoli nella mediazione Realtà fattuale e percezione comunicativa
- Tecniche di comunicazione del mediatore
- Analisi e tecnica del linguaggio verbale e non verbale
- Le barriere negoziali al raggiungimento dell'accordo.
- Valutazione intermedia.

- Gli strumenti di risoluzione del conflitto
- Simulazione pratica di una sessione di mediazione al fine di analizzare le tecniche comunicative illustrate
- L'agenda di mediazione
- Le sessioni di mediazione: la sessione congiunta e le sessioni separate.
- Gli esiti della mediazione: la soluzione “creativa”

Domenica (ore 9– 13.00 / 14:00 17.30)

SESSIONE DI VALUTAZIONE FINALE

Prova pratica di simulazione di una procedura di mediazione al fine di appurare l'acquisizione delle tecniche di negoziazione e della conoscenza delle fasi del procedimento

Prova teorica formulata al fine di rilevare l'acquisizione degli argomenti oggetto di trattazione durante l'intero corso

IL CORSO E' ACCREDITATO DALL'INT CON 50 CREDITI FORMATIVI



CONTATTI: + 39 0587.59829 s.bernini@resgroup.it

www.mediazionecivilecommerciale.org

Materiale:

Materiale didattico in formato PowerPoint utilizzato dai docenti durante le lezioni messo a disposizione dei partecipanti e dispensa normativa.