



## **ACCORDO DI COLLABORAZIONE OPERATIVA INPS ASTI-TRIBUTARISTI DI ASTI ISCRITTI ALLE ASSOCIAZIONI INT, ANCOT, ANCIT, LAPET, LAIT**

### Premessa

La Sede Provinciale INPS di Asti e i Tributaristi di Asti, iscritti alle Associazioni INT, ANCOT, ANCIT, LAPET, LAIT, allo scopo di conseguire una sempre maggiore soddisfazione del cittadino, con il presente **Accordo di Collaborazione Operativa** mirano a rafforzare lo spirito e i contenuti di una continua ed incisiva attività di collaborazione, volta all'assunzione d'indirizzi e di linee d'intervento comuni, nel rispetto delle reciproche competenze e funzioni istituzionali e valorizzando l'utilizzo esclusivo del canale telematico.

La strategicità del canale telematico ha infatti trovato oggi pieno riconoscimento legislativo, divenendo esclusivo ed obbligatorio per l'avvio, l'istruttoria e la conclusione dei procedimenti e di erogazione delle prestazioni e dei servizi. Conseguentemente, la fluidità del colloquio telematico con gli utenti e i relativi intermediari assume oggi importanza cruciale per conseguire maggiore efficienza nello svolgimento degli adempimenti contributivi ed efficacia in termini di tempestività e accuratezza nell'erogazione delle prestazioni.

Ciò premesso:

- tenuto conto che la graduale sostituzione delle modalità tradizionali di presentazioni delle istanze di servizio con procedure telematizzate, ha consentito agli utenti ed ai relativi intermediari di avere certezza dei termini di erogazione dei servizi, dell'esattezza dei dati presenti negli archivi di lavoro dell'Istituto nonché dello stato di lavorazione della propria istanza;
- considerato che a seguito di quanto previsto dall'art. 21 del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazione della legge 22 dicembre 2011, n. 214, l'esclusività della presentazione telematica delle istanze di servizio si estenderà progressivamente anche a tutte le prestazioni ed i servizi erogati dalle strutture dell'ex INPDAP e ENPALS;
- tenuto conto altresì che l'informatizzazione dei principali adempimenti lavoristici e previdenziali ha determinato un rafforzamento del ruolo degli intermediari abilitati alla gestione dei rapporti di lavoro e di quelli giuridici previdenziali;
- considerato che obiettivo principale del presente Accordo di Collaborazione Operativa è quello di realizzare una sempre maggiore sinergia con le Associazioni dei Tributaristi cui la legge attribuisce competenza in materia di adempimento degli obblighi contributivi dei lavoratori autonomi iscritti alle gestioni degli artigiani e dei commercianti, dei collaboratori coordinati e continuativi e figure ad essi assimilate, dei professionisti iscritti alla gestione separata di cui all'art. 2, comma 26 della legge 335/95;
- preso atto di quanto previsto dalla legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi", nonché dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali";

**tra l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (di seguito anche INPS) ed i Tributaristi di Asti iscritti alle Associazioni INT, ANCOT, ANCIT, LAPET e LAIT (di seguito Tributaristi) nel pieno rispetto dei reciproci ruoli, si conviene e si stipula quanto segue:**

- le parti si impegnano a istituire un tavolo permanente di confronto, con l'impegno ad attivare incontri quadrimestrali su tematiche riguardanti l'operatività delle attività dell'Istituto e la possibilità di creare sinergie tese a raggiungere elevati standard di qualità nell'erogazione dei rispettivi servizi ai contribuenti, risparmi di gestione in termini di efficacia ed efficienza nonché monitoraggio delle problematiche emergenti.
- a realizzare, dietro richiesta di ciascuno dei firmatari, iniziative formative specifiche o altre forme di collaborazione (quali convegni, seminari incontri di studio, iniziative di ricerca, ecc.).
- le parti si impegnano a contenere al massimo il contenzioso giudiziario in materia contributiva, attivando una fase di consultazione preventiva di quei casi che potrebbero formare oggetto di contenzioso e ricorrendo, ove possibile, allo strumento dell'autotutela.

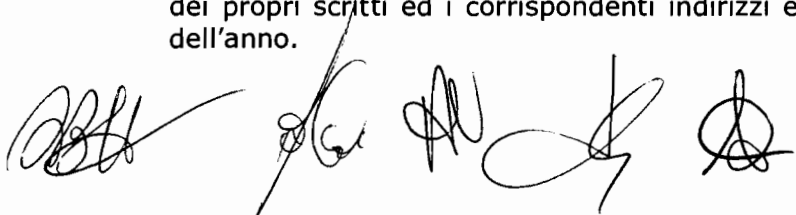
L'INPS si impegna:

- a fornire una costante informativa per ciò che attiene ai processi organizzativi dell'Istituto che possano, direttamente o indirettamente, influire sull'operatività degli iscritti all'Ordine;
- a garantire l'accesso nelle ore pomeridiane, per i Tributaristi, all'Agenda Appuntamenti con accensione di appuntamenti dedicati alla risoluzione di problematiche di particolare difficoltà;
- a dare la possibilità ai professionisti iscritti alle Associazioni dei Tributaristi, tramite funzionalità pubblicate all'interno del "Cassetto previdenziale per Artigiani e Commercianti" di presentare istanze di servizio quali, ad esempio, compensazione contributiva ed autoconguaglio, variazione della data di inizio attività, per i soggetti non iscritti in CCIAA, riduzione contributiva ex art. 59, comma 15, L. n. 449/97 e rimborsi contributi, nonché tutte le altre per le quali sarà obbligatorio in futuro;
- con riferimento alla Gestione Separata, a consentire ai professionisti iscritti alle Associazioni dei Tributaristi di inviare gli emens nonché a rendere disponibile la presentazione attraverso il canale telematico delle istanze di servizio quali, ad esempio, la domanda di iscrizione dei collaboratori e dei liberi professionisti, nonché tutte le altre per le quali la modalità telematica sarà obbligatoria in futuro. Inoltre, anche per la Gestione Separata, sarà reso disponibile il cassetto previdenziale tramite il quale i Tributaristi potranno agire per conto dei committenti/associanti e dei professionisti iscritti alla stessa;
- a mettere a disposizione dei professionisti iscritti alle Associazioni dei Tributaristi, nel sito Internet istituzionale, l'applicazione denominata "Deleghe per artigiani, commercianti, committenti, associanti e professionisti", nella sezione "Servizi per aziende e consulenti";
- a verificare, al fine di contrastare i fenomeni di abusivismo professionale, che l'accesso dei Tributaristi presso le strutture (Sede e Agenzie) avvenga esclusivamente previa presentazione dello specifico tesserino di riconoscimento rilasciato dall'Associazione;
- a garantire che nelle sedi di propria competenza sia data soluzione alle problematiche, esposte dal professionista tributarista attraverso comunicazione telematica, entro 7 giorni dalla richiesta;
- a mettere a disposizione - per iniziative intraprese su impulso di entrambe le parti - le professionalità e le conoscenze necessarie per l'aggiornamento sia sulle materie oggetto di innovazione legislativa o regolamentare, sia per gli adempimenti di ordine amministrativo - procedurale;



I Rappresentanti dei Tributaristi di Asti si impegnano a sensibilizzare i propri iscritti in ordine:

- a ricorrere, di norma e salvo casi ove non sia possibile, all'utilizzo dei canali informatici per tutte le comunicazioni intercorrenti con la sede INPS ed in particolare:
  - a. il portale istituzionale, [www.inps.it](http://www.inps.it), per tutte le funzionalità previste per la presentazione delle domande, accessibili dai soggetti abilitati ad operare ed in possesso di un codice PIN rilasciato dall'Istituto;
  - b. il Cassetto Previdenziale Artigiani e Commercianti consentirà agli intermediari accreditati di consultare le posizioni anagrafiche, la situazione debitoria/creditoria e l'estratto conto previdenziale, nonché di accedere a funzioni di attività (calcolare la contribuzione dovuta oltre il minimale di reddito - generare il codice INPS per i versamenti alla gestione previdenziale - consultare le quote contributive dovute). Attraverso detta applicazione sarà altresì possibile conoscere la situazione delle iscrizioni a ruolo (estratto Cartelle/Avvisi di Addebito) degli avvisi bonari ricevuti ed i codici da utilizzare per il versamento della contribuzione corrente a mezzo Mod. F24;
  - c. le Caselle di Posta Istituzionale degli uffici, per i soli soggetti per cui non è ancora previsto il Cassetto Previdenziale;
  - d. la Casella di Posta Istituzionale della direzione, per i soli casi di solleciti per risposte non ricevute;
  - e. la Casella di Posta certificata (PEC), nei soli casi in cui si necessita di ricevuta con valore legale;
  - f. l'Agenda Appuntamenti, con possibilità di fissare specifici appuntamenti, nelle ore pomeridiane, dedicati alla risoluzione di problematiche di particolare difficoltà;
  - g. il Front-office, per la consegna di documenti non allegabili a comunicazione tramite il Cassetto Previdenziale e/o per gli accessi non programmati attraverso il canale dell'Agenda Appuntamenti.
- a rispondere con la massima celerità alle comunicazioni dell'Istituto che pervengono attraverso i canali ordinari e telematici anche supportate con idonea documentazione da allegare in formato PDF;
- a garantire l'esattezza e la completezza dei dati delle istanze inviate;
- a trasmettere contestualmente alla presentazione delle stesse ed in via telematica, in formato immagine, gli eventuali ulteriori documenti che risultassero necessari per la definizione di dette istanze;
- ad informare i propri iscritti sull'obbligatorietà di compilazione della delega a loro intestata, accedendo con il PIN, rilasciato dall'Istituto, all'applicazione di gestione deleghe, resa disponibile sul sito INTERNET dell'Istituto, nella sezione "servizi per le aziende ed i consulenti. Tale delega, stampata e sottoscritta dal delegante, dovrà essere custodita per tutto il periodo di vigenza delle stesse, nonché nei 5 anni successivi, presso lo studio del professionista unitamente alla fotocopia di un documento di identità del delegante per poter essere esibita a richiesta dell'Istituto. Ad ogni inizio dell'anno il Rappresentante dei Tributaristi fornirà alla sede INPS l'elenco dei propri iscritti ed i corrispondenti indirizzi e-mail e le eventuali variazioni nel corso dell'anno.



- a fare opera di costante informazione verso i propri clienti sulle conseguenze negative derivanti dalla violazione di leggi e sui benefici conseguenti agli adempimenti contributivi.

Le parti concordano sulla necessità che l'Istituto e le Associazioni dei Tributaristi di Asti pongano in essere ogni opportuna iniziativa, nel quadro di un rapporto di collaborazione reciproca, allo scopo precipuo di assicurare ai clienti un corretto servizio professionale, caratterizzato dalla certezza del diritto, dal puntuale adempimento degli obblighi contributivi e della gestione dei conti assicurativi, elementi, questi, propedeutici ad una corretta gestione previdenziale ed ad un'efficiente politica di erogazione delle prestazioni.

L'allegato alla presente costituisce parte integrante dell'intesa:

- Prospetto illustrativo del nuovo assetto organizzativo della Sede INPS di Asti, contenente i prodotti di ogni Unità Organizzativa e l'indicazione dei vari Responsabili.

La presente intesa ha durata annuale, con decorrenza dalla data odierna e si intende tacitamente rinnovata, salvo disdetta espressa da parte di uno dei firmatari.

Asti, li 22 maggio 2013

Il Direttore della Sede Provinciale INPS Asti  
dr. Domenico Russo Santocono



Per le Associazioni dei Tributaristi di Asti

INT: Cubeddu Giuseppe  
ANCOT: Boella Sara Maria  
LAPET: Crispoltoni Adriana  
LAIT: Valle Alessia  
ANCIT:

