

PROTOCOLLO D'INTESA NAZIONALE

Tra

Istituto Nazionale Tributaristi, d'ora innanzi per brevità INT, con sede legale in Roma, Via Conca d'Oro 300, nella persona di Riccardo Alemanno in qualità di Presidente Nazionale dell'Istituto Nazionale Tributaristi, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale

e

EQUITALIA SpA, con sede legale in Roma, Via Giuseppe Grezar, 14, nella persona del Presidente Vincenzo Busa in qualità di Rappresentante Legale della azienda, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale

(congiuntamente indicate anche come "parti")

Visti

- La legge delega 28/09/1998, n. 337, contenente le norme attuative per il riordino del servizio di riscossione;
- Il D.Lgs. 13/04/1999, n. 112 e 26/02/1999, n. 46;
- Il D.L. 203/2005, convertito nella L. 02/12/2005, n. 248, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia SpA;
- l'art. 3, comma 1, del d.l. n. 203/2005, convertito in legge n. 248/2005, ha previsto, a decorrere dal 1° ottobre 2006, la soppressione del sistema di affidamento in concessione del servizio nazionale della riscossione e che le relative funzioni sono svolte dall'Agenzia delle Entrate per il tramite di Riscossione S.p.A. (ora Equitalia S.p.A.) e le società da esse partecipate;
- l'art. 26 del D.L.gs 206/2007 e il D.M. 10/05/2012 ai sensi dei quali l'Istituto Nazionale Tributaristi è stato riconosciuto quale Associazione Professionale di rilevanza nazionale ed iscritto nell'elenco del Ministero della Giustizia;
- l'art. 2 della legge n.4 del 14/01/2013, ai sensi del quale l'Istituto Nazionale Tributaristi è stato inserito nell'elenco delle Associazioni Professionali del Ministero dello Sviluppo Economico, riconoscendo allo stesso compiti di controllo, assistenza e formazione dei propri iscritti;

PREMESSO

- che l'INT, svolge funzioni di rappresentanza, tutela, assistenza e formazione su tutto il territorio nazionale tramite le proprie strutture territoriali;
- che l'INT intende offrire ai propri iscritti la possibilità di rapporti più agevoli e flessibili tra gli iscritti all'Associazione ed Equitalia al fine di una migliore e più rapida fruizione dei servizi offerti;
- che Equitalia intende investire la propria esperienza e professionalità al fine di sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono;
- che l'INT riconosce l'impegno e la volontà di Equitalia, di gestire in termini di efficienza il servizio di riscossione dei tributi attivando tutte quelle procedure necessarie per ridurre la possibilità che insorgano eventuali disagi per i cittadini contribuenti;
- che le Parti demandano, con la sottoscrizione del presente Protocollo d'Intesa, alle rispettive strutture territoriali la stipula di accordi che - nell'ottica di migliorare il rapporto di Equitalia con i contribuenti e innalzare il livello di qualità di servizi a loro offerti – consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale;
- che le parti concordano sulla opportunità di armonizzare su tutto il territorio nazionale le attività di relazione tra Equitalia e i singoli organismi locali dell'INT, al fine di ottenere i migliori risultati sul piano della assistenza fornita ai contribuenti da Equitalia per il tramite delle predette strutture territoriali;
- che le attività professionali di assistenza, consulenza e rappresentanza, svolte in tutte le fasi del procedimento tributario, contribuiscono alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza del dialogo tra le parti coinvolte rispondendo, in tal modo, a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità degli adempimenti fiscali;
- è comune interesse favorire l'instaurazione di rapporti chiari e continui, nonché l'individuazione di nuovi canali volti ad agevolare la fruizione, da parte dei contribuenti, del massimo sostegno necessario all'interno di un modello di collaborazione istituzionale volto al perseguimento di sinergie tali, da garantire la miglior efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

- le Parti demandano alle proprie strutture territoriali la stipula di accordi che, nell'ottica sopra richiamata, consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale, al fine di migliorare il rapporto con i contribuenti e venire incontro alle esigenze di innalzamento del livello della qualità degli adempimenti fiscali, sulla base del testo di accordo tipo, che si allega al presente Protocollo d'Intesa (Allegato 1);
- le Parti si impegnano a trasmettersi reciprocamente, l'elenco dei propri referenti (Allegato 2 e Allegato 3), che dovranno, a loro volta, farsi parte attiva nel promuovere gli accordi a livello locale secondo lo schema qui allegato (Allegato 1);

- Le Parti si impegnano a istituire tavoli tecnici di confronto, anche con l'intervento degli Enti impositori, volti ad esaminare argomenti di interesse comune con cadenza periodica;
- le Parti si impegnano ad organizzare, su tutto il territorio nazionale laddove presenti, *eventi di informazione/formazione* a livello nazionale, regionale e/o provinciale concordati con le rispettive sedi locali (a cura dei referenti locali), allo scopo di instaurare, attraverso l'incontro e la conoscenza reciproca, quelle azioni positive condivise che, anche attraverso l'attività costante ed informata degli associati, abbiano effetti vantaggiosi in ambito territoriale e siano finalizzate a migliorare i rapporti tra il Gruppo Equitalia, i professionisti e i loro associati/clienti, con ricadute positive in ambito sociale;
- le Parti si impegnano ad organizzare Seminari/Convegni a livello nazionale, regionale e/o provinciale concordati con le rispettive sedi locali (a cura dei referenti locali), con lo scopo di approfondire tematiche di interesse comune;
- le Parti propongono di organizzare, laddove possibile, iniziative concordate con le rispettive sedi locali finalizzate allo sviluppo della cultura civica e fiscale del Paese;
- Equitalia SpA si impegna a mettere a disposizione, a titolo gratuito, apposito canale di assistenza denominato "**sportello telematico dedicato**" mediante il quale i singoli organismi locali e/o i singoli iscritti dell'INT, potranno richiedere informazioni e fare operazioni per conto dei propri assistiti, sulla base degli accordi sottoscritti a livello territoriale;
- le Parti si impegnano a diffondere il contenuto del presente accordo alle rispettive realtà territoriali, al fine di attuarlo, promuovendo altresì forme periodiche di monitoraggio che verifichino il rispetto degli impegni fissati;
- l'INT, veicolerà ai propri organismi locali attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti;
- l'INT, dedicherà un'area del sito web istituzionale per la diffusione dei documenti prodotti da Equitalia;
- l'INT, valuterà la possibilità di creare uno "sportello web" interattivo, gestito dallo stesso, nel quale tutti gli iscritti possano partecipare con le loro riflessioni su come territorialmente viene percepita l'azione di riscossione e segnalare eventuali criticità riscontrate. I risultati, una volta elaborati da parte dell'INT, saranno periodicamente riportati ad Equitalia al fine di valutarne gli esiti e gli eventuali interventi;

- le Parti si impegnano ad attivare una collaborazione di analisi e studio con i loro rispettivi centri di ricerca, consentendo alla relazione qualificata di dare luogo a iniziative di interesse normativo e procedurale, volte a semplificare e migliorare il rapporto fisco e cittadini/impresе, in modo particolare in presenza di specifiche situazioni particolarmente complesse emerse dall'esame della collaborazione;
- le Parti assicurano il rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; al riguardo le medesime Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati conferiti per la relativa sottoscrizione;
- l'INT, dichiara di condividere i principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia SpA ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs 231 /01;
- le Parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo Protocollo d'Intesa va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e l'INT;
- le Parti concordano che il presente Protocollo d'Intesa abbia durata di **due anni** dalla data di stipula e che possa essere rescisso, prima della scadenza del termine, dandone comunicazione alla controparte con un preavviso di 60 giorni.

Letto, approvato e sottoscritto il 23 marzo 2015

ISTITUTO NAZIONALE TRIBUTARISTI

Il Presidente Nazionale

Riccardo Alemanno

EQUITALIA SpA

Il Presidente

Vincenzo Busa
