

**Osservatorio regionale con le Associazioni di categoria e le Associazioni dei Tributaristi sui servizi di assistenza e informazione tramite canali telematici**

*Prot. n. 21742 /2015*

Incontro con i rappresentanti delle Associazioni di categoria e le Associazioni dei Tributaristi della Liguria presso la sede della Direzione Regionale della Liguria

Genova, 09 giugno 2015 ore 14.30

**Presiede: Dorian Saracino** – Capo Ufficio Gestione Tributi

**Presenti:**

Serena Andreis – CAF CGIL  
Lauro Ricci - Confartigianato Liguria  
Tiziana Pucciarmati – INT  
Danilo Scabini – Confesercenti Liguria  
Giorgio Malerba - Confcommercio  
Paolo Gianni – Lapet  
Raffaella Firpo - Ancit  
Dorian Saracino – Capo Ufficio Gestione tributi  
Pierluigi Bersano – Ufficio Gestione tributi  
Barbara Salomoni – Ufficio Gestione tributi (segretaria)

Il Capo ufficio Gestione tributi, Dorian Saracino, introduce la riunione esponendo alcuni problemi che si sono verificati riguardo il nuovo 730 precompilato, in particolare la mancanza delle ricevute per le dichiarazioni inviate nei primi giorni di funzionamento del nuovo sistema. I contribuenti che devono fare integrazioni sulla dichiarazione già inviata o che hanno avuto problemi di invio della stessa possono rivolgersi ai CAF. Per coloro che non sono in possesso della ricevuta attestante l'invio della dichiarazione (disponibile a partire dal 12 giugno 2015) l'ufficio Gestione tributi si impegna a raccogliere le diverse problematiche che verranno, successivamente, inviate alla Direzione Centrale.

Raffaella Firpo fa presente che:

- il 730 precompilato ha incrementato, di circa il 30% rispetto al passato, il lavoro degli intermediari. I contribuenti preferiscono rivolgersi agli intermediari per l'invio della dichiarazione precompilata in quanto trovano complicato accedere alla procedura Fisconline. Dorian Saracino afferma che l'ufficio ha registrato una reazione non unitaria circa la dichiarazione precompilata; alcuni contribuenti sono soddisfatti ed altri meno, mentre gli intermediari tendono a dare un feedback sono nei casi negativi.

- unificare le scadenze sarebbe una proposta utile da fare. Allo stato attuale ci sono diverse scadenze mensili da rispettare che tengono in costante impegno i professionisti

Paolo Gianni sottolinea il cambiamento di rotta che è avvenuto negli ultimi tempi. Oggi sono gli intermediari che offrono all'Agenzia delle Entrate un numero elevato di servizi mentre un tempo erano gli uffici che lavoravano per i professionisti. Dorian Saracino risponde che con qualche miglioramento da apportare alle procedure offerte dall'Agenzia si può alleggerire il carico di lavoro che allo stato attuale incombe sia sugli intermediari che sui funzionari degli uffici. È utile che i professionisti segnalino eventuali rigidità da parte dei sistemi offerti dall' Agenzia per consentire un miglioramento dei servizi e rendere le lavorazioni più rapide ed efficaci.

Dorian Saracino precisa che le pratiche lavorate in via telematica tramite Civis e che necessitano di un'ulteriore lavorazione presso gli uffici sono diminuite, passando passate dall'8% al 2-3% circa. Sono state date disposizioni in merito, ai funzionari degli uffici; prima di chiudere le lavorazioni dovranno chiedere, qualora necessario, la documentazione mancante. Chiede ai presenti di sensibilizzare il personale appartenente alle diverse associazioni di categoria affinché riducano al minimo l'afflusso agli sportelli degli uffici avvalendosi invece degli applicativi telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

Lauro Ricci evidenzia che:

- per capire da cosa è scaturita l'emissione di un ruolo relativo a cartella esattoriale, è necessario rivolgersi all'ufficio in quanto Civis non è esaustivo in merito.

Dorian Saracino risponde che, in effetti, Civis cartelle è un canale poco utilizzato. Ritiene comunque che si possano risolvere le problematiche relative alle cartelle esattoriale anche attraverso questo canale. A proposito Tiziana Pucciarmati spiega che talvolta sono i funzionari che invitano gli intermediari a recarsi presso l'ufficio per risolvere problematiche attinenti le cartelle esattoriali. Dorian Saracino risponde che, al momento, l'ufficio ha raccolto segnalazioni di pratiche chiuse dal Civis per insufficiente documentazione per cui è diventato necessario rivolgersi agli uffici. L'obiettivo, come già specificato in precedenza, è quello di dare direttive agli uffici affinché i funzionari non chiudano le lavorazioni Civis senza che vi sia stata la richiesta di presentare, anche a mezzo posta elettronica, la documentazione necessaria

- il professionista sarà obbligato ad aprire la dichiarazione precompilata per inserire le eventuali fatture dei medici mentre gli scontrini farmaceutici verranno inseriti in automatico. Quando e come verranno inserite in automatico le ricevute dei medici?

Dorian Saracino risponde che questi problemi saranno affrontati per il 730 precompilato 2016 e che presumibilmente le ricevute dei pagamenti dei medici potranno essere inserite se gestite attraverso servizi informatizzati, ma al momento è prematuro prefigurare le soluzioni che saranno adottate

Dorian Saracino informa i presenti che il nuovo servizio EliminaCode on line, utilizzabile attraverso il sito [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) alla voce contatta l'agenzia, consente di prenotare un biglietto presso gli uffici territoriali per alcuni servizi (consegna documenti, codice fiscale, p.iva, abilitazione servizi

telematici) evitando, in questo modo, di attendere il proprio turno in ufficio. Il web ticket può essere prenotato dalle ore 6.00 fino a quando c'è disponibilità ed è valido nella giornata in cui è stato richiesto. Il sistema offre il primo appuntamento disponibile, non si può pertanto scegliere una fascia oraria.

Tiziana Pucciarmati espone quanto segue:

- la prenotazione per un appuntamento attraverso Cup firmatari è concepita solo qualora la pratica sia stata rifiutata da Civis. Dorian Saracino risponde che sarà richiesta la possibilità di aumentare la quota di appuntamenti prenotabili attraverso il Cup firmatari che ad oggi è prevista nella misura del 20 %. Un elenco nominativo di soggetti che utilizzano gli sportelli in modo massivo a scapito dell'utilizzo delle procedure telematiche sarà inviato alle Associazioni con lo scopo di sensibilizzare gli associati ad un utilizzo maggiore dei sistemi telematici offerti dall'Agenzia delle Entrate.
- l'iscrizione Vies sarebbe da semplificare. Un tempo l'intermediario poteva recarsi, munito di delega dell'assistito e dell'istanza debitamente compilata, presso l'ufficio per adempiere la formalità. Oggi è stato fatto un passo indietro e questo non è più possibile; solo l'utente interessato può effettuare l'iscrizione Vies attraverso il pin code con i sistemi on line
- la dichiarazione precompilata poteva essere utilizzata in via sperimentale senza pertanto assoggettare sanzioni per coloro che incorrono in errori.

Alle ore 16.00 Dorian Saracino conclude la riunione indicando approssimativamente la data di ottobre come prossimo incontro.

Genova, 10 febbraio 2015

La segretaria  
Barbara Salomoni <sup>1</sup>

Il presidente  
Dorian Saracino <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Firme autografe sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'Art. 3, comma 2, D.Lgs. N.39/93