

Associazione/Ordine	e-mail referente
A.N.Co.T.	<a href="mailto:emmecistudio1@tin.it">emmecistudio1@tin.it</a>
A.N.Co.T.	<a href="mailto:studio@biondiemanuela.it">studio@biondiemanuela.it</a>
INT (Delegato regionale)	<a href="mailto:robertabianchi@hotmail.com">robertabianchi@hotmail.com</a>
INT (Coordinatore interregionale) supplente	<a href="mailto:studiomasoni@gmail.com">studiomasoni@gmail.com</a>
LAPET	<a href="mailto:luigi.covelli@cscdellasala.it">luigi.covelli@cscdellasala.it</a>
LAPET	<a href="mailto:boa@videosoft.it">boa@videosoft.it</a>
CONFCOMMERCIO (supplente)	<a href="mailto:g.picchi@confcommercio.toscana.it">g.picchi@confcommercio.toscana.it</a>
CONFCOMMERCIO	<a href="mailto:f.galletti@confcommerciopisa.it">f.galletti@confcommerciopisa.it</a>
ANCIT	<a href="mailto:g.carli@studiogcarli.it">g.carli@studiogcarli.it</a>
ANCIT	<a href="mailto:avalox@virgilio.it">avalox@virgilio.it</a>
CONSULENTI DEL LAVORO	<a href="mailto:marcello-signorini@alice.it">marcello-signorini@alice.it</a>
CONSULENTI DEL LAVORO	<a href="mailto:studiodeboratesti@aruba.it">studiodeboratesti@aruba.it</a>
CIA	<a href="mailto:c.tei@cia.it">c.tei@cia.it</a>
CONFERENZA COMMERCIALISTI E ESPERTI CONTABILI	<a href="mailto:nicolonicoli@commercialisti.fi.it">nicolonicoli@commercialisti.fi.it</a>
CONFERENZA COMMERCIALISTI E ESPERTI CONTABILI supplente	<a href="mailto:paolo.zanolla@assoprof.com">paolo.zanolla@assoprof.com</a>
COLDIRETTI	<a href="mailto:alessandro.berlincioni@coldiretti.it">alessandro.berlincioni@coldiretti.it</a>
CONFARTIGIANATO	<a href="mailto:c.ferraro@prato.confartigianato.it">c.ferraro@prato.confartigianato.it</a>
CONFESERCENTI TOSCANA	<a href="mailto:d.calamini@confesercenti.fi.it">d.calamini@confesercenti.fi.it</a>
C.L.A.A.I. - Confederazione delle Libere Associazioni Artigiane Italiane	<a href="mailto:claii.ms@manfrediroberto.it">claii.ms@manfrediroberto.it</a>
INRL - Istituto Nazionale Revisori Legali	<a href="mailto:enricoproc@hotmail.com">enricoproc@hotmail.com</a>
CNA	<a href="mailto:info@cnaoscana.it">info@cnaoscana.it</a>
CAAF CGIL	<a href="mailto:mrocco@firenze.tosc.cgil.it">mrocco@firenze.tosc.cgil.it</a>
LAIT - Libera Ass.ne Italiana dei Consulenti Tributaristi e dei Servizi Professionali	<a href="mailto:petrucci.t@tin.it">petrucci.t@tin.it</a>
A.T.I. - Associazione Tributaristi Italiani	<a href="mailto:studiosalvadori@gmail.com">studiosalvadori@gmail.com</a>
U.NA.P.P.A. - Unione Nazionale Professionisti	<a href="mailto:segreteria@unappa.it">segreteria@unappa.it</a>

Pratiche Amministrative	
CAF UIL REGIONE TOSCANA SRLU	<a href="mailto:cafuil.fi1@cafuil.it">cafuil.fi1@cafuil.it</a>
Collegio regionale Fiaip Toscana	<a href="mailto:segreteria@toscana.fiaip.it">segreteria@toscana.fiaip.it</a>
UPPI Firenze	<a href="mailto:uppi@uppifirenze.it">uppi@uppifirenze.it</a>
UPPI Grosseto	<a href="mailto:silviasignori68@virgilio.it">silviasignori68@virgilio.it</a>
UPPI Livorno	<a href="mailto:uppilivorno@gmail.com">uppilivorno@gmail.com</a>
UPPI Massa	<a href="mailto:uppi massa@gmail.com">uppi massa@gmail.com</a>
UPPI Lucca	<a href="mailto:studiolegalemenchetti@virgilio.it">studiolegalemenchetti@virgilio.it</a>
UPPI Pisa	<a href="mailto:uppi.pisa@gmail.com">uppi.pisa@gmail.com</a>
UPPI Pistoia	<a href="mailto:uppi.pistoia@tiscali.it">uppi.pistoia@tiscali.it</a>
UPPI Prato	<a href="mailto:uppi.prato@libero.it">uppi.prato@libero.it</a>
UPPI Siena	<a href="mailto:uppisiena@gmail.com">uppisiena@gmail.com</a>
ASPPI Firenze	<a href="mailto:firenze@asppi.it">firenze@asppi.it</a>
ASPPI Grosseto	<a href="mailto:asppigr@libero.it">asppigr@libero.it</a>
ASPPI Livorno <sup>A</sup>	<a href="mailto:grassiarich@libero.it">grassiarich@libero.it</a>
ASPPI Lucca <sup>N</sup>	<a href="mailto:andreuccifederico@libero.it">andreuccifederico@libero.it</a>
COMITATO REGIONALE TOSCANO GEOMETRI	<a href="mailto:info@regionaletoscanogeometri.it">info@regionaletoscanogeometri.it</a>
SUNIA Toscana	<a href="mailto:toscana@suniafirenze.it">toscana@suniafirenze.it</a>
Conferenza degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Toscana	<a href="mailto:segreteria@conferenzaordinitoscana.com">segreteria@conferenzaordinitoscana.com</a>
Consiglio Notarile dei Distretti Riuniti di Firenze, Pistoia e Prato	<a href="mailto:consigliofirenze@notariato.it">consigliofirenze@notariato.it</a>
Consiglio Notarile Pisa	<a href="mailto:consigliopisa@notariato.it">consigliopisa@notariato.it</a>
Consiglio Notarile Grosseto	<a href="mailto:consigliogrosseto@notariato.it">consigliogrosseto@notariato.it</a>
Consiglio Notarile Lucca	<a href="mailto:consigliolucca@notariato.it">consigliolucca@notariato.it</a>
Consiglio Notarile Livorno	<a href="mailto:consigliolivorno@notariato.it">consigliolivorno@notariato.it</a>
Consiglio Notarile Arezzo	<a href="mailto:consiglioarezzo@notariato.it">consiglioarezzo@notariato.it</a>
Consiglio Notarile Massa (La Spezia e Massa)	<a href="mailto:consigliolaspezia@notariato.it">consigliolaspezia@notariato.it</a>
Consiglio Notarile Siena	<a href="mailto:consigliosiena@notariato.it">consigliosiena@notariato.it</a>

**OGGETTO:** *Avvio della sperimentazione del servizio CIVIS di assistenza su avvisi di liquidazione relativi a contratti di locazione (CIVIS – Istanze di autotutela locazioni).*

L'Agenzia delle entrate è impegnata da diversi anni nell'attività volta ad ampliare la gamma dei servizi offerti via web con l'obiettivo di ridurre l'afflusso

degli utenti presso gli Uffici Territoriali e far confluire l'assistenza sul canale telematico.

In quest'ambito, il canale telematico CIVIS si è progressivamente arricchito di nuovi servizi e funzionalità.

Il percorso di progressiva informatizzazione dei processi dell'“Area registro” unitamente ad un'accresciuta sensibilità dell'utenza verso lo strumento telematico, consente oggi di accelerare il processo di implementazione del canale CIVIS con funzionalità connesse all'autotutela degli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione.

A tale proposito, si comunica che tutte le Direzioni Provinciali della Toscana sono state scelte per la sperimentazione della nuova funzionalità CIVIS - Istanze di autotutela locazioni, **la cui data di avvio** è fissata per il **21 settembre** prossimo.

Il nuovo servizio è reso disponibile agli utenti abilitati ai servizi telematici dell'Agenzia - Entratel e Fisconline - per gli avvisi di liquidazione emessi dagli uffici coinvolti nella sperimentazione.

A tale riguardo si è ritenuto opportuno valorizzare il ruolo degli intermediari, riconoscendo agli utenti già in possesso dell'abilitazione alla trasmissione telematica dei contratti di locazione l'accessibilità al canale telematico CIVIS per la presentazione delle istanze di autotutela relative agli avvisi di liquidazione in nome e per conto dei loro clienti.

La registrazione telematica dei contratti di locazione è effettuata anche tramite gli incaricati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni (art. 3, comma 3, del Dpr 22 luglio 1998, n. 322).

Tali intermediari già accedono al canale telematico CIVIS e possono operare in qualità di soggetti delegati.

Conservano, pertanto, le abilitazioni che consentono loro di fruire dei servizi e delle funzionalità disponibili, cui andrà ad aggiungersi il servizio oggetto di sperimentazione.

Per gli altri soggetti abilitati alla trasmissione telematica dei contratti di locazione, di cui all'art. 15, comma 1, lettere c), d), e), f), g), g-bis) del Decreto del Ministero delle Finanze del 31 luglio 1998<sup>1</sup>, sono stati realizzati gli interventi finalizzati a consentire anche a tali intermediari l'accesso al nuovo servizio CIVIS e la possibilità di operare in qualità di delegati, previa specifica assunzione di responsabilità<sup>2</sup>.

Premesso quanto sopra, si invita codesto/a ordine/associazione a dare la massima diffusione del contenuto della presente ai propri iscritti, al fine di promuovere, in questa fase sperimentale, l'utilizzo della nuova applicazione, nell'ottica di una concreta reciproca collaborazione, diretta alla semplificazione e al miglioramento dei servizi al cittadino e all'utenza professionale.

Cordiali saluti.

Il Direttore Regionale  
Carlo Palumbo  
*firmato digitalmente*

*L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*

---

<sup>1</sup> Si fa riferimento a:

c) organizzazioni della proprietà edilizia e dei conduttori maggiormente rappresentative, firmatarie delle convenzioni nazionali stipulate ai sensi dell'art. 4, comma 1, della legge 9 dicembre 1998, n. 431;

d) agenzie di mediazione immobiliare iscritte nei ruoli dei mediatori tenuti dalla Camere di commercio, industria, agricoltura ed artigianato;

e) soggetti, organizzati anche in forma associativa o federativa degli utenti, appositamente delegati ed aventi adeguata capacità tecnica, economica, finanziaria ed organizzativa;

f) agenzie che svolgono, per conto dei propri clienti, attività di pratiche amministrative presso amministrazioni ed enti pubblici, purché titolari di licenza rilasciata ai sensi dell'art. 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza approvato con regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;

g) iscritti all'albo professionale dei geometri, anche riuniti in forma associativa;

g-bis) iscritti all'albo professionale dei periti industriali e dei periti laureati in possesso di specializzazione edilizia, anche riuniti in forma associativa.

<sup>2</sup> L'assunzione di responsabilità, obbligatoria per tutti gli intermediari, prevede che il delegato dichiari, sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole delle sanzioni penali conseguenti a dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, di aver ricevuto ed essere in possesso di delega specificamente conferita dal contribuente.