



Direzione Regionale della Basilicata

Ufficio Servizi e consulenza

Potenza,

Componenti
Osservatorio Regionale sui
servizi di assistenza e
informazione tramite canali
telematici

Presidenti degli Ordini dei
Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili
di Potenza
di Matera
Lagonegro e Sala Consilina

Presidenti degli ordini
dei Consulenti del Lavoro
di Potenza
di Matera

Presidente INT Basilicata

Presidente LAPET Basilicata

Presidente ANCOT Basilicata

Presidente CLAAI Basilicata

Presidente Coldiretti Basilicata

Presidente CIA Basilicata

Presidente Confagricoltura
Basilicata

Presidente Confesercenti
Basilicata
Presidente Confartigianato
Basilicata

Presidente CNA Basilicata

Coordinatore CAF Basilicata

CAF CGIL Basilicata

CAF CISL Basilicata

CAF UIL Basilicata

Collegio dei Geometri
di Potenza
di Matera

SUNIA Basilicata

FIAIP Basilicata

OGGETTO: Estensione a livello nazionale del servizio CIVIS di assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione (CIVIS – Istanze autotutela locazioni)

L’Agenzia delle entrate persegue, tra gli obiettivi strategici, l’ampliamento della gamma di servizi disponibili via web, per consentire ai cittadini e all’utenza professionale di ricevere assistenza o servizi, senza dover necessariamente accedere ad un ufficio territoriale.

Tale strategia ha riguardato, inizialmente, i processi e gli atti della cosiddetta “Area dichiarazioni”. L’introduzione, tuttavia, nel 2014, del modello RLI ha avviato il percorso di informatizzazione anche dei processi dell’“Area registro” che, unitamente ad un’accresciuta sensibilità dell’utenza verso lo strumento telematico, ha permesso, recentemente, di implementare il canale CIVIS con una nuova funzionalità che consente ai contribuenti e agli intermediari abilitati di richiedere on line il riesame in autotutela degli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione.

Il nuovo servizio CIVIS – Istanze autotutela locazioni è stato sperimentato, nei mesi scorsi, presso alcune Direzioni regionali, con esiti molto positivi. Le osservazioni formulate dalle strutture coinvolte hanno contribuito a perfezionare il servizio, evidenziando l’apprezzamento dell’utenza (cittadini e professionisti) ed una gestione delle istanze più snella ed efficace.

In considerazione dei risultati ottenuti, il servizio è esteso da oggi all'intero nazionale.

Si invitano, perciò, i destinatari della presente a cogliere tutte le opportunità offerte dal canale CIVIS. Chiaramente, ciò consente di ottimizzare la capacità operativa del personale che eroga servizi allo sportello e destinare le necessarie energie alle attività non gestibili tramite il canale telematico.

Saluti distinti.

IL DIRETTORE REGIONALE

Salvatore De Gennaro

(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente