

*Trieste,*

Agli Ordini dei Dottori  
Commercialisti e degli Esperti  
contabili di

Gorizia  
Pordenone  
Trieste  
Udine

Ai CAF operanti in Friuli Venezia  
Giulia

Alle Associazioni di Categoria  
operanti in Friuli Venezia Giulia

*Esclusivamente via PEC*

***OGGETTO: Aggiornamento coordinate bancarie per accredito rimborsi.***

A seguito di un monitoraggio eseguito nella banca dati dei rimborsi fiscali da erogare a cura dell'Agenzia delle Entrate, sono emerse numerose posizioni per le quali il pagamento non è andato a buon fine a causa della presenza a sistema di coordinate bancarie per l'accredito non aggiornate ovvero, in caso di assenza del codice IBAN, a causa dell'irreperibilità del beneficiario del rimborso, che ha determinato l'impossibilità di recapitare l'assegno vidimato, emesso da Poste Italiane S.p.A., da riscuotere.

In questi casi, i nostri uffici contattano il contribuente affinché vengano comunicate le nuove coordinate bancarie, consentendo così la riscossione della somma spettante, ma ovviamente queste attività comportano un notevole prolungamento dei tempi necessari per l'erogazione del rimborso.

**L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente**

Tanto premesso, chiediamo la vostra collaborazione, in qualità di intermediari nella trasmissione delle dichiarazioni fiscali, affinché i contribuenti che chiedono la vostra assistenza vengano sensibilizzati a comunicare le proprie coordinate bancarie e a verificare che siano sempre aggiornate.

È sempre possibile modificare o cancellare le coordinate già comunicate: nel primo caso, per modificare i dati del proprio conto corrente, è sufficiente inserire il nuovo codice IBAN, che sarà utilizzato automaticamente per i successivi accrediti, pertanto, qualora non vi siano state modifiche nelle coordinate bancarie già inserite, non è necessaria alcuna ulteriore operazione da parte del contribuente; nel secondo caso, se l'utente cancella le proprie coordinate bancarie o postali, l'Agenzia utilizzerà il residuale sistema di pagamento, qualora sia possibile, mediante titoli di credito a copertura garantita (assegni vidimati) emessi da Poste italiane S.p.A.

Ricordiamo però che, in alcuni casi, l'accredito in conto corrente è l'unica modalità che l'Agenzia delle Entrate può adottare per eseguire i pagamenti (per esempio, i rimborsi erogati alle persone giuridiche, alle persone fisiche residenti all'estero iscritte all'AIRE, ai beneficiari dei contributi del 5 per mille, ecc.).

Riteniamo inoltre utile riepilogare le modalità da utilizzare per comunicare o variare le coordinate IBAN del proprio conto corrente:

- attraverso la specifica applicazione informatica, disponibile nella propria Area riservata del sito internet all'Agenzia delle entrate, che consente all'interessato di inserire egli stesso i dati dell'IBAN. Dopo l'accesso all'Area riservata (utilizzando SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale; CIE, Carta di Identità Elettronica; CNS, Carta Nazionale dei Servizi), occorre seguire il percorso: Servizi/ Rimborsi /Comunicazione IBAN per accredito su c/c;
- utilizzando un apposito modello, disponibile nel sito internet dell'Agenzia seguendo il percorso: Home / Cittadini / Pagamenti e rimborsi / Rimborsi / [Accredito rimborsi su conto corrente](#).

Il modello per la comunicazione dell'IBAN può essere presentato:

- inviando un messaggio PEC con allegato il modello firmato digitalmente dall'interessato. La PEC può essere inviata a qualsiasi ufficio (preferibilmente, alla Direzione Provinciale di propria competenza), i cui indirizzi possono essere consultati nella pagina <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/lista-uffici>

**L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente**

Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale del Friuli Venezia Giulia  
Settore Servizi - Ufficio Servizi fiscali  
Via Giulia 75 – 34126 TRIESTE – Tel. 040.9710.111 – Fax 040.9710.557 –  
e-mail: [dr.friulivg.sf@agenziaentrate.it](mailto:dr.friulivg.sf@agenziaentrate.it)  
pec: [dr.friuliveneziagiulia.gtpec@pce.agenziaentrate.it](mailto:dr.friuliveneziagiulia.gtpec@pce.agenziaentrate.it)

- consegnando il modello a qualsiasi ufficio territoriale dell’Agenzia, allegando la fotocopia di un proprio documento di riconoscimento in corso di validità, che deve essere esibito al momento della consegna. Il modello deve riportare la firma autografa dell’interessato e può essere presentato anche da una persona appositamente delegata, compilando la sezione riservata alla delega: in questo caso, occorre allegare al modello le fotocopie dei documenti di identità sia del delegante che del delegato.

Da ultimo, chiediamo la vostra collaborazione per informare i contribuenti che chiedono la vostra assistenza della possibilità di scaricare in autonomia e gratuitamente i documenti eventualmente necessari, come, ad esempio, le Certificazioni Uniche trasmesse dai propri sostituti di imposta e le proprie visure catastali aggiornate, accedendo alla propria Area riservata con Spid, Carta nazionale dei servizi, Carta di identità elettronica o, in alcuni casi<sup>1</sup>, con le credenziali dell’Agenzia delle Entrate, evitando quindi inutili accessi presso i nostri uffici.

Ringraziando per l’attenzione porgiamo distinti saluti.

**IL CAPO SETTORE**  
Francesco Zanetti  
(*firmato digitalmente*)

*\*Firma su delega del Direttore Regionale (Egon Sanin)*

---

<sup>1</sup> I professionisti, le imprese e gli enti possono accedere con SPID, CNS e CIE o continuare a utilizzare e richiedere le credenziali Fisconline, Entratel o Sister fino alla data che sarà stabilita con apposito decreto.

**L’originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente**

Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale del Friuli Venezia Giulia  
Settore Servizi - Ufficio Servizi fiscali  
Via Giulia 75 – 34126 TRIESTE – Tel. 040.9710.111 – Fax 040.9710.557 –  
e-mail: [dr.friulivg.sf@agenziaentrate.it](mailto:dr.friulivg.sf@agenziaentrate.it)  
pec: [dr.friuliveneziagiulia.gtpec@pce.agenziaentrate.it](mailto:dr.friuliveneziagiulia.gtpec@pce.agenziaentrate.it)