

***Incontro con gli  
intermediari dei  
servizi fiscali per la  
razionalizzazione dei  
servizi all'utenza***

**22 maggio 2025**



# Programma dell'incontro

- **Servizi Catastali**
- **Servizi Estimativi e OMI**
- **Servizi Fiscali**



# SERVIZI CATASTALI

# SERVIZI CATASTALI

## **PARTE I – ACCESSO AI SERVIZI**

*Offerta, prenotazione e modalità di accesso programmato ai servizi catastali, cartografici e di pubblicità immobiliare*

## **PARTE II – I SERVIZI TELEMATICI DISPONIBILI**

*Consultazione e aggiornamento dati ipo-catastali*

## **PARTE III – LE NOVITA' 2025**

*Voltura catastale web con il nuovo servizio telematico*

*Consultazione registro partite catastali*

*Istanza rettifica dati catastali: il nuovo servizio telematico*

*Fogli della mappa catastale online e gratuiti*

# *PARTE I – ACCESSO AI SERVIZI*

# COME PRENOTARE UN APPUNTAMENTO PER ASSISTENZA CATASTALE E IPOTECARIA TRAMITE CUP

Ministero dell'Economia e delle Finanze



Area riservate ▾

## Due Agenzie al servizio del Paese

Vai al sito Agenzia delle Entrate

Vai al sito Agenzia delle entrate-Riscossione

# COME PRENOTARE UN APPUNTAMENTO PER ASSISTENZA CATASTALE E IPOTECARIA TRAMITE CUP

Ministero dell'Economia e delle finanze

f X in @ WhatsApp YouTube RSS

ITA ENG DEU

Prenota appuntamento Disidici appuntamento Chiamaci 800.90.96.96 Contatti e assistenza Trova l'ufficio

agenzia entrate

ricerca...

AR Riscossione Agenzia Entrate

Cittadini ▾ Imprese ▾ Professionisti ▾ Intermediari ▾ Enti e PA ▾ Agenzia ▾ I nostri uffici

Accedi all'area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / Prenota un appuntamento

## Di cosa hai bisogno?

### Assistenza fiscale

Puoi prenotare un appuntamento con l'**Agenzia delle Entrate** per informazioni e assistenza su dichiarazione precompilata, rimborsi, registrazione atti, successioni, certificati e molto altro.

### Assistenza catastale e ipotecaria

Puoi prenotare un appuntamento con l'**Agenzia delle Entrate** per informazioni e assistenza catastale, presentazione documenti e istanze di rettifica dei dati catastali, richiesta di visure degli immobili, ispezioni ipotecarie e molto altro.

### Assistenza sulla cartella di pagamento e altri atti della riscossione

Puoi prenotare un appuntamento all'**Agenzia delle entrate-Riscossione** per informazioni e assistenza su rateizzazioni e procedure di riscossione; pagamenti di cartelle e avvisi, compensazioni e rimborsi.

## COME PRENOTARE UN APPUNTAMENTO PER ASSISTENZA CATASTALE E IPOTECARIA TRAMITE CUP

**Per ognuna delle tre sezioni in cui è suddivisa l'Assistenza Catastale e Ipotecaria è possibile effettuare una scelta degli argomenti di interesse grazie a specifiche opzioni di ricerca per servizi CUP**

Per quale argomento?

### Consultazione atti catastali e ipotecari



Consultazioni catastali e ispezioni ipotecarie, anche degli atti cartacei. Informazioni e assistenza all'utenza non professionale.

### Consegna documenti e istanze



Presentazione allo sportello di domande di volture e istanze di rettifica dei dati catastali e relativa assistenza all'utenza non professionale.

### Assistenza all'utenza professionale



Canale dedicato ai professionisti sugli atti di aggiornamento della banca dati catastale (Docfa, Pregeo) e di pubblicità immobiliare.

## I SERVIZI DI ASSISTENZA CATASTALE E IPOTECARIA DISPONIBILI SU PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO TRAMITE CUP

All'interno della singola sezione in cui è suddivisa l'Assistenza Catastale e Ipotecaria è possibile effettuare una scelta degli argomenti di interesse grazie a specifiche opzioni di ricerca per servizi CUP

### Consultazione atti catastali e ipotecari

Consultazioni catastali e ispezioni ipotecarie, anche degli atti cartacei. Informazioni e assistenza all'utenza non professionale.



#### CONSULTAZIONE ATTI CATASTALI E IPOTECARI

[CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE](#)

Informazioni sul servizio

[ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE](#)

Informazioni sul servizio

[CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI](#)

Informazioni sul servizio

[CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO FABBRICATI](#)

Informazioni sul servizio

[CONSULTAZIONE IPOTECARIA DI NOTE E DEI TITOLI CARTACEI](#)

Informazioni sul servizio

## I SERVIZI DI ASSISTENZA CATASTALE E IPOTECARIA DISPONIBILI SU PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO TRAMITE CUP

All'interno della singola sezione in cui è suddivisa l'Assistenza Catastale e Ipotecaria è possibile effettuare una scelta degli argomenti di interesse grazie a specifiche opzioni di ricerca per servizi CUP

### Consegna documenti e istanze

Presentazione allo sportello di domande di volture e istanze di rettifica dei dati catastali e relativa assistenza all'utenza non professionale.



### CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

<p><a href="#">PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI</a></p> <p>Informazioni sul servizio </p>	<p><a href="#">RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO FABBRICATI</a></p> <p>Informazioni sul servizio </p>	<p><a href="#">RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO TERRENI</a></p> <p>Informazioni sul servizio </p>
--	--	---

## I SERVIZI DI ASSISTENZA CATASTALE E IPOTECARIA DISPONIBILI SU PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO TRAMITE CUP

All'interno della singola sezione in cui è suddivisa l'Assistenza Catastale e Ipotecaria è possibile effettuare una scelta degli argomenti di interesse grazie a specifiche opzioni di ricerca per servizi CUP

### Assistenza all'utenza professionale



Canale dedicato ai professionisti sugli atti di aggiornamento della banca dati catastale (Docfa, Pregeo) e di pubblicità immobiliare.



### ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE

[ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE  
CATASTO FABBRICATI](#)

Informazioni sul servizio

[ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE  
PUBBLICITA' IMMOBILIARE](#)

Informazioni sul servizio

[ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE  
CATASTO TERRENI](#)

Informazioni sul servizio

## ACCESSO PROGRAMMATO AI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE IL NUOVO MODELLO DI ACCOGLIENZA DELL'UTENZA

**E' POSSIBILE PRENOTARE UN APPUNTAMENTO PER IL SERVIZIO DESIDERATO SU UNO O PIÙ CANALI ATTIVATI SE RESI DISPONIBILI SULL'UFFICIO SELEZIONATO**

**PRESENZA**



**TELEFONATA**



**VIDEOCHIAMATA**



# ACCESSO PROGRAMMATO AI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE IL NUOVO MODELLO DI ACCOGLIENZA DELL'UTENZA

## Prenotazione appuntamenti

**PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI**

**Informativa sul servizio**

Il servizio consente di ricevere assistenza riguardo alle intestazioni catastali e al loro aggiornamento (domande di volture o istanze di correzione). Le domande di volture devono essere presentate all'Ufficio Provinciale - Territorio nella circoscrizione in stato registrato. Entro a breve sono previsti gli immobili. È possibile inviare le richieste anche con PEC o posta raccomandata.

**Inserisci l'indirizzo di partenza (Via xxxx, città) o nei casi in cui devi rivolgerti ad uno specifico ufficio (ad esempio perché indicato nella comunicazione che hai ricevuto) l'indirizzo di quell'ufficio**

Indirizzo di partenza, città:

Elenco uffici limitrofi in ordine di distanza dal luogo inserito, in un raggio di 50 Km

KI7 - FIRENZE - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO		
<b>Ufficio</b> KI7 - FIRENZE - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO VIA DELL'INGHILLO 88 <a href="#">Località sulla mappa</a>	<b>Prenota prima data disponibile</b> In presenza: Canale non attivato In assistenza telefonica: <a href="#">20/05/2023</a> In videochiamata: Canale non attivato	<b>Visualizza calendario completo</b> In presenza: Canale non attivato <a href="#">In assistenza telefonica</a> In videochiamata: Canale non attivato
KEA - PRATO - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO		
<b>Ufficio</b> KEA - PRATO - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO VIA ROMANO 16, 1/7 <a href="#">Località sulla mappa</a>	<b>Prenota prima data disponibile</b> In presenza: Canale non attivato In assistenza telefonica: <a href="#">20/05/2023</a> In videochiamata: Canale non attivato	<b>Visualizza calendario completo</b> In presenza: Canale non attivato <a href="#">In assistenza telefonica</a> In videochiamata: Canale non attivato
KEB - PISTOIA - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO		
<b>Ufficio</b> KEB - PISTOIA - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO VIA SANDRO PERTINI, 88 <a href="#">Località sulla mappa</a>	<b>Prenota prima data disponibile</b> In presenza: <a href="#">21/05/2023</a> In assistenza telefonica: Canale non attivato In videochiamata: Canale non attivato	<b>Visualizza calendario completo</b> In presenza: <a href="#">In presenza</a> In assistenza telefonica: Canale non attivato <a href="#">In assistenza telefonica</a> In videochiamata: Canale non attivato
KFA - SIENA - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO		
<b>Ufficio</b> KFA - SIENA - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO VIALE EUROPEO 69 <a href="#">Località sulla mappa</a>	<b>Prenota prima data disponibile</b> In presenza: <a href="#">20/05/2023</a> In assistenza telefonica: Canale non attivato In videochiamata: <a href="#">20/05/2023</a>	<b>Visualizza calendario completo</b> In presenza: <a href="#">In presenza</a> In assistenza telefonica: Canale non attivato <a href="#">In assistenza telefonica</a> In videochiamata: <a href="#">In videochiamata</a>

Si può inserire il luogo dove si desidera prenotare (città, comune e indirizzo) e in risposta vengono fornite le disponibilità degli uffici più vicini, nel raggio di 50 km dal luogo inserito.

# ACCESSO PROGRAMMATO AI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE IL NUOVO MODELLO DI ACCOGLIENZA DELL'UTENZA

The screenshot shows the Agenzia Entrate website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and social media icons. Below it, a breadcrumb trail reads: "Ti trovi in: Home / Prenotazione Appuntamenti / Scelta Servizio / Scelta Ufficio". The main heading is "Prenotazione appuntamenti". A progress bar below the heading shows five steps: "SCELTA SERVIZIO", "SCELTA UFFICIO" (highlighted), "SCELTA DATA/ORA", "RECAPITO UTENTE", and "RIEPILOGO DATI".

The "SCELTA UFFICIO" step is active, displaying a list of services. The selected service is "CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI". An information box titled "Informativa sul servizio" states: "Il servizio consente di consultare gli atti cartacei del catasto terreni conservati negli archivi degli Uffici. E' pertanto necessario rivolgersi all'Ufficio Provinciale - Territorio nel cui ambito territoriale di competenza è ubicato l'immobile".

Below the information box, a text prompt asks: "Inserisci l'indirizzo di partenza (Via xxxx, città) o nei casi in cui devi rivolgerti ad uno specifico ufficio (ad esempio perché indicato nella comunicazione che hai ricevuto) l'indirizzo di quell'ufficio". A text input field contains "Grosseto (GR)" and a "Cancella" button is visible.

The next section is titled "Elenco uffici limitrofi in ordine di distanza dal luogo inserito, in un raggio di 50 Km". It displays a table for the selected office: "KE1 - GROSSETO - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO".

Ufficio	Prenota prima data disponibile	Visualizza calendario completo
KE1 - GROSSETO - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO PIAZZA FERRETTI 1 <a href="#">Localizza sulla mappa</a>	In presenza: <a href="#">27/05/2025</a> In assistenza telefonica: <a href="#">27/05/2025</a> In videochiamata: Canale non attivato	<a href="#">In presenza</a> <a href="#">In assistenza telefonica</a> In videochiamata: Canale non attivato

An "Indietro" button is located at the bottom left of the page.

# ACCESSO PROGRAMMATO AI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE IL NUOVO MODELLO DI ACCOGLIENZA DELL'UTENZA



Ti trovi in: [Home](#) / [Prenotazione Appuntamenti](#) / [Scelta Servizio](#) / [Scelta Ufficio](#) / [Scelta Data/Ora](#)

## Prenotazione appuntamenti

 SCELTA SERVIZIO

 SCELTA UFFICIO

 SCELTA DATA/ORA

 RECAPITO UTENTE

 RIEPILOGO DATI

- CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI
- GROSSETO - UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO

### Seleziona data e ora dell'appuntamento

#### Legenda

-  Giorno non disponibile
-  Giorno disponibile

#### Scegli la data

(Verifica le disponibilità anche per il mese successivo)

← Maggio 2025 →

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

#### Orari disponibili per il 27/05/2025

- 09:00 
- 10:00 
- 10:30 

*PARTE II*

*I SERVIZI TELEMATICI DISPONIBILI*

# Servizi Disponibili



Prenota appuntamento

Disdici appuntamento

Chiamaci 800.90.96.96

Contatti e assistenza

Trova l'ufficio

ricerca...



Cittadini ▾

Imprese ▾

Professionisti ▾

Intermediari ▾

Enti e PA ▾

Agenzia ▾

I nostri uffici

Accedi all'area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / [Cittadini](#) / Fabbricati e terreni

CITTADINI

Agevolazioni

Dichiarazioni

Pagamenti e rimborsi

**Fabbricati e terreni**

Accertamenti e regolarizzazioni

Istanze e comunicazioni

Registrazione contratti/atti

## Fabbricati e terreni

### [Aggiornamento dati catastali e ipotecari](#)

Presentazione degli atti di aggiornamento del catasto e delle conservatorie; richieste di correzione dei dati catastali

### [Consultazione dati catastali e ipotecari](#)

Consultazione delle banche dati per effettuare visure, ricerche catastali e ispezioni ipotecarie

### [Commissioni Censuarie](#)

### [Osservatorio del mercato immobiliare](#)

Fornitura gratuita delle quotazioni immobiliari delle vendite e degli affitti, raggruppate per semestre e per zona territoriale omogenea di ciascun comune

Servizi di Fabbricati e terreni



# Servizi Disponibili



Cittadini ▾ Imprese ▾ Professionisti ▾ Intermediari ▾ Enti e PA ▾ Agenzia ▾ I nostri uffici

[Accedi all'area riservata](#)

Ti trovi in: [Home](#) / [Cittadini](#) / [Fabbricati e terreni](#) / Aggiornamento dati catastali e ipotecari

## CITTADINI

[Agevolazioni](#)

[Dichiarazioni](#)

[Pagamenti e rimborsi](#)

**[Fabbricati e terreni](#)**

[Accertamenti e regolarizzazioni](#)

[Istanze e comunicazioni](#)

[Registrazione contratti/atti](#)

## Aggiornamento dati catastali e ipotecari

- ▶ [Correzione dati catastali](#)
- ▶ [Fabbricati non dichiarati](#)
- ▶ [Fabbricati rurali](#)
- ▶ [Revisioni parziali del classamento per microzone](#)
- ▶ [Variazioni colturali](#)
- ▶ [Voltura catastale](#)

### Servizi di Aggiornamento dati catastali e ipotecari

- ▶ [Correzione dati catastali online Contact Center](#)
- ▶ [Scrivania del Territorio - Voltura catastale](#)
- ▶ [Servizio online "Fabbricati non dichiarati - ricerca particelle"](#)
- ▶ [Servizio online "Fabbricati rurali - Ricerca particelle"](#)
- ▶ [Variazioni colturali - Docte 2](#)
- ▶ [Variazioni colturali online - Ricerca particelle](#)
- ▶ [Voltura catastale](#)

# Servizi Disponibili

Ti trovi in: [Home](#) / [Cittadini](#) / [Fabbricati e terreni](#) / Consultazione dati catastali e ipotecari

## CITTADINI

[Agevolazioni](#)

[Dichiarazioni](#)

[Pagamenti e rimborsi](#)

**[Fabbricati e terreni](#)**

[Accertamenti e regolarizzazioni](#)

[Istanze e comunicazioni](#)

[Registrazione contratti/atti](#)

## Consultazione dati catastali e ipotecari

- ▶ [Archivio Comuni e Stati esteri](#)
- ▶ [Certificato catastale](#)
- ▶ [Certificato ipotecario e rilascio di copia](#)
- ▶ [Consultazione banche dati catastale e ipotecaria \(Professionisti e privati\)](#)
- ▶ [Consultazione cartografia catastale](#)
- ▶ [Consultazione personale](#)
- ▶ [Consultazione registro partite catastali](#)
- ▶ [Disponibilità della cartografia catastale](#)
- ▶ [Elaborato planimetrico](#)
- ▶ [Interrogazione del registro delle comunicazioni ipotecarie](#)
- ▶ [Interrogazione stato pratica catastale](#)
- ▶ [Ispezione ipotecaria](#)
- ▶ [Punti fiduciali](#)
- ▶ [Visura catastale](#)
- ▶ [Visura della mappa](#)
- ▶ [Visura della planimetria](#)

Servizi di Consultazione dati catastali e ipotecari



# Servizi Disponibili

## Servizi di Consultazione dati catastali e ipotecari ^

- ▶ [Consultazione banche dati - Sister \(Professionisti e privati\)](#)
- ▶ [Consultazione rendite catastali](#)
- ▶ [Disponibilità della cartografia catastale on line](#)
- ▶ [Elaborato planimetrico online](#)
- ▶ [Geoportale cartografico catastale](#)
- ▶ [Interrogazione registro delle comunicazioni](#)
- ▶ [Interrogazione schede monografiche punti fiduciali \(Mon\)](#)
- ▶ [Interrogazione stato pratica catastale online](#)
- ▶ [Ispezione ipotecaria online](#)
- ▶ [Ricerca punti fiduciali](#)
- ▶ [Richiesta di certificato ipotecario, o copia, online](#)
- ▶ [Risultanze catastali](#)
- ▶ [Servizio Consultazione cartografia - WMS](#)
- ▶ [UniCert](#)
- ▶ [Visura catastale online](#)
- ▶ [Visura della mappa online](#)
- ▶ [Visura della planimetria online - Cittadini e Imprese](#)
- ▶ [Visure, planimetrie e ispezioni ipotecarie dei propri immobili](#)

# Servizi Disponibili



[Cittadini](#) ▾ [Imprese](#) ▾ [Professionisti](#) ▾ [Intermediari](#) ▾ [Enti e PA](#) ▾ [Agenzia](#) ▾ [I nostri uffici](#)

[Accedi all'area riservata](#)

Ti trovi in: [Home](#) / [Schede informative e servizi](#) / [Fabbricati e terreni](#) / [Commissioni Censuarie](#) / Che cos'è

## COMMISSIONI CENSUARIE

### INFORMAZIONI

[Che cos'è](#)

[Normativa e prassi](#)

## Commissioni censuarie - Che cos'è

Il decreto legislativo 17 dicembre 2014, n. 198, disciplina la composizione, le attribuzioni e il funzionamento delle Commissioni Censuarie centrale e locali.

Le principali funzioni svolte dalle Commissioni Censuarie Locali sono l'esame e l'approvazione dei quadri tariffari e dei prospetti integrativi e la validazione delle funzioni statistiche per il sistema estimativo del catasto.

Le principali funzioni della Commissione Censuaria Centrale riguardano l'esame di ricorsi contro decisioni delle Commissioni Censuarie Locali, la sostituzione alle Commissioni Locali in caso di inerzia e l'espressione di pareri richiesti su questioni concernenti il catasto.

**Attenzione:** Dal 1° luglio 2022 sono insediate le Commissioni censuarie locali e la Commissione censuaria centrale come previsto dall'art. 22 del decreto legislativo n. 198 del 17 dicembre 2014 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia del 18 marzo 2022.

Dal 1° luglio sono pertanto abrogate le disposizioni recate dal Titolo III e gli articoli 41 e 42 del Titolo IV del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 650, nonché l'ultimo periodo dell'articolo 2, comma 1-octies, del decreto legge 23 gennaio 1993, n. 16, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 1993, n. 75.

# Servizi Disponibili



Area riservata



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGPR68D04B963J

Cambia Utenza

Escl

Home Il tuo profilo Servizi Assistenza

## Servizi

Cerca il servizio...

Cerca

Ricerca anche nelle descrizioni

Visualizza:

Tutti

I più richiesti

I tuoi preferiti

Filtra per categoria:

Agevolazioni

Assistenza fiscale e catastale

Consultazioni e ricerca

Dichiarazioni

Fabbricati e terreni

Istanze, comunicazioni e certificati

Pagamenti

Rimborsi

Servizi di utilità e verifica

Trasmissioni telematiche

## Fabbricati e terreni

### Risultanze catastali



Il servizio permette di consultare i dati dei beni immobili presenti in catasto, situati sul territorio nazionale, escluse le province autonome di Trento e di Bolzano.

Vai al servizio

### Consultazione valori immobiliari dichiarati



Il servizio consente la consultazione dei corrispettivi dichiarati nelle transazioni immobiliari a titolo oneroso. È possibile visualizzare su mappa gli immobili oggetto di compravendita e consultare le principali informazioni (categoria e consistenza catastale) di ogni immobile compravenduto.

Vai al servizio

### Visure, planimetrie e ispezioni ipotecarie degli immobili



Il servizio consente la consultazione gratuita di visure catastali degli immobili e della mappa, e, qualora l'utente autenticato risulti proprietario dell'immobile anche in parte, la visura delle planimetrie e l'ispezione ipotecaria. Consente, inoltre, ispezioni ipotecarie su immobili non di proprietà dell'utente autenticato, con pagamento contestuale alla richiesta del servizio da effettuare attraverso il sistema pagoPA. Il servizio non è disponibile per la consultazione catastale degli immobili nelle province di Trento e Bolzano e per l'ispezione ipotecaria nelle zone nelle quali vige il sistema tavolare (Trento, Bolzano, Gorizia, Trieste ed alcuni comuni del Veneto).

Vai al servizio

### Contratti di locazione



Il servizio consente di registrare un nuovo contratto di locazione e/o di effettuare gli adempimenti successivi (proroga, risoluzione, cessione/subentro, aumento o riduzione del canone, adempimento annualità successiva, conguaglio d'imposta) sulle locazioni già registrate.

Vai al servizio

# Servizi Disponibili

Ministero dell'Economia e delle Finanze



[← Torna al portale](#)

**Area riservata**  
Servizi al Cittadino

Utente:  
PCRGPR68D04B963J

[Esci](#)

## Visure, planimetrie e ispezioni ipotecarie degli immobili

### Visure, planimetrie e ispezioni ipotecarie dei propri immobili

Il servizio consente di effettuare gratuitamente ispezioni ipotecarie, consultazioni delle planimetrie e visure catastali relative agli immobili di cui il soggetto autenticato risulta titolare, anche per quota, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento.

[Accedi](#)

### Visure catastali di immobili non di proprietà

Il servizio consente l'accesso telematico, alle banche dati catastali anche se il richiedente non è titolare neanche in parte dell'immobile. È possibile richiedere:

- visure attuali per soggetto
- visure, attuali o storiche, di un immobile impostando la ricerca attraverso gli identificativi catastali
- visure della mappa, di una particella censita al Catasto dei Terreni, impostando la ricerca attraverso gli identificativi catastali

[Accedi](#)

### Ispezioni ipotecarie di immobili non di proprietà

Il servizio consente l'accesso telematico, a pagamento, alle banche dati ipotecarie anche se il richiedente non è titolare neanche in parte dell'immobile. È possibile ispezionare oltre a tutte le note di trascrizione ed iscrizione e le domande di annotazione presentate dall'inizio del periodo informatizzato anche le note di trascrizione cartacee recuperate e disponibili in formato immagine. Il servizio, che consente la ricerca per persona fisica, per nota e per dati catastali dell'immobile, è disponibile per ricerche su qualsiasi circoscrizione del territorio nazionale, a esclusione delle province di Trento, Bolzano, Trieste, Gorizia e delle altre zone nelle quali vige il sistema tavolare. Il pagamento, contestuale alla richiesta del servizio, è effettuato attraverso il sistema pagoPA.

[Accedi](#)

## *PARTE III – LE NOVITA' 2025*

# INCONTRO CON GLI INTERMEDIARI DEI SERVIZI FISCALI PER LA RAZIONALIZZAZIONE DEI SERVIZI ALL'UTENZA

*Voltura catastale web con  
il nuovo servizio telematico*

# VOLTURA CATASTALE WEB CON IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

## OGGETTO

Con [Provvedimento del 27 marzo 2025](#) l’Agenzia delle Entrate ha autorizzato il prossimo rilascio nell’area riservata del nuovo servizio “**Voltura catastale web**” che sostituirà progressivamente l’attuale procedura “*Voltura 2.0 – Telematica*”, mantenendo inalterate le funzionalità per l’utenza

## CHI PUÒ ACCEDERE

L’area riservata sarà accessibile:

- a tutti i **soggetti titolari di diritti reali su immobili**
- agli eventuali **soggetti delegati**
- ai **rappresentanti di persone fisiche o dalle persone di fiducia** che siano stati preventivamente abilitati con le modalità previste dal Provvedimento del Direttore dell’Agenzia delle entrate prot. n. 332731 del 22 settembre 2023

L’accesso avviene previa autenticazione con le credenziali SPID, CIE, CNS o, nei casi previsti, con le credenziali rilasciate dall’Agenzia delle entrate.

CODICE RISCONTRO FCS8ARE82ES83048

UFFICIO PROVINCIALE DI FIRENZE  
Tipo catasto Fabbricati

DOMANDA DI VOLTURA

DATI GENERALI

Tipologia di voltura **Preallineamento**

Causale **RIUNIONE DIRITTI PER MORTE USUFRUTTUARIO**

Descrizione dell'atto **RIUNIONE DI USUFRUTTO**

Volture soggette a tributo **No**

Esente bollo **SI**

RICHIEDENTE

Denominazione **XXXXXXXXXXXX** Codice Fiscale **XXXXXXXXXXXX**

Provincia **FIRENZE** Comune **XXXXXXXXXX** CAP **XXXXXX** Indirizzo **XXXXXXXXXXXX**

Documento d'identità **CARTA DI IDENTITA'** **XXXXXXXXXX** Data rilascio **XXXXXXXXXX** Data scadenza **XXXXXXXXXX**

E-mail **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** Telefono **XXXXXXXXXX** In qualità di **SOGGETTO DELEGATO**

ALLEGATI RICHIEDENTE

1. File **Delega\_presentazione\_voltura.pdf** 2. File **Doc\_Identita\_dichiarante.pdf** 3. File **Doc\_Identita\_tecnico\_delegato.pdf**

ULTERIORI DOCUMENTI

1. File **Certificato\_morte\_usufruttuario.pdf**

DATI DELL'ATTO

Data Morie **XXXXXXXXXX**

Descrizione **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

DATI DEL DICHIARANTE

Cognome **XXXXXX** Nome **XXXXXXXXXX** Codice Fiscale **XXXXXXXXXXXX**

Data di nascita **XXXXXXXXXX/XX/XXXXXX**

Nome documento: Domanda di voltura / Data: 15/05/2025 21:19:53 pag. 1 di 4

# VOLTURA CATASTALE WEB CON IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze

Area riservata

Utente connesso: PECORA GIANPIERO  
PCRCPR68D04B963  
Cambia Utente Esci

Home Il tuo profilo Servizi Assistenza

## Servizi

Cerca il servizio...

Ricerca anche nelle descrizioni

Visualizza: **Tutti** | I più richiesti | I tuoi preferiti

Filtra per categoria: Agevolazioni Assistenza fiscale e catastale Consultazioni e ricerche Dichiarazioni **Fabbricati e terreni** Istanze, comunicazioni e certificati Pagamenti Rimborsi

Servizi di utilità e verifica Trasmissioni telematiche

### Fabbricati e terreni

<b>Risultanze catastali</b> Il servizio permette di consultare i dati dei beni immobili presenti in catasto, situati sul territorio nazionale, escluse le province autonome di Trento e di Bolzano. <input type="button" value="Vai al servizio"/>	<b>Consultazione valori immobiliari dichiarati</b> Il servizio consente la consultazione dei corrispettivi dichiarati nelle transazioni immobiliari a titolo oneroso. È possibile visualizzare su mappa gli immobili oggetto di compravendita e consultare le principali informazioni (categoria e consistenza catastale) di ogni immobile compravenduto. <input type="button" value="Vai al servizio"/>
<b>Consultazioni registro partite catastali</b> Il servizio consente la consultazione dei registri o schedari delle partite. La partita catastale è un numero che identifica una ditta catastale (uno o più soggetti) con la medesima ripartizione di diritti reali su tutti gli immobili in carico. Tali registri furono microfilmati e quindi trasferiti su immagini, oggi rese disponibili da questo servizio. <input type="button" value="Vai al servizio"/>	<b>Voltura catastale web</b> Con la domanda di voltura il contribuente chiede all'Agenzia di aggiornare le intestazioni catastali dei beni immobili, per esempio dopo la stipula di un atto pubblico o a seguito di una successione per causa di morte. <input type="button" value="Vai al servizio"/>

Non hai trovato il servizio che cercavi?

Se non hai trovato il servizio che cercavi puoi provare a:

- Cambiare il termine usato nella casella di ricerca (ad esempio scrivi "locazione" invece che "affitto") o a usare il plurale/singolare dello stesso termine, (ad esempio "dichiarazione" invece di "dichiarazioni");
- Attivare la ricerca estesa anche alle parole che sono nella descrizione del servizio, mediante l'apposito pulsante.

Area riservata

Agenzia delle Entrate - via Giorgione n. 105, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

# VOLTURA CATASTALE WEB CON IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze



## Voltura catastale



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGPR68D04B963J

Cambia Utenza

Esci

Home + Nuova voltura Elenco volture Ricevute

Home

### Nuova voltura

Tramite questa funzionalità è possibile compilare una nuova voltura.

Nuova voltura

### Elenco volture

Tramite questa area di lavoro viene visualizzato l'elenco delle volture in parte già compilate, ancora in corso di lavorazione, e di quelle presentate utilizzando questa applicazione.

Elenco volture

### Ricevute

È possibile consultare e stampare le ricevute telematiche delle volture inviate con questa applicazione.

Ricevute

### Assistenza

- Guida
- Schema XSD



## Voltura catastale

Agenzia delle Entrate - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

# VOLTURA CATASTALE WEB CON IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze



Voltura catastale



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGPR68D04B963J

Cambia Utenza

Esci

[Home](#) [+ Nuova voltura](#) [Elenco volture](#) [Ricevute](#)

[Home](#) / [Nuova voltura](#)

## Nuova voltura

### A che punto sei

INFORMAZIONI PRELIMINARI



Dati utente

DATI GENERALI



Dati generali

CONCLUDI



Riepilogo

Sto lavorando \*

- Per me stesso
- Come Coniuge/parente o affine entro il 4° grado con il contribuente
- Come Erede
- Come Delegato dal contribuente

Codice Fiscale:

PCRGPR68D04B963J

Email: \*

Telefono: \*

In qualità di: \*

Avanti →

## VOLTURA CATASTALE WEB CON IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

### PAGAMENTO DEI TRIBUTI

Le somme dovute potranno essere versate tramite la piattaforma «PagoPA». Inoltre, come per “*Voltura 2.0 – Telematica*”, il nuovo servizio consentirà di effettuare il pagamento dei tributi e dell’imposta di bollo con un prelievo automatico delle rispettive somme dal “castelletto” alimentato dal soggetto abilitato ai servizi di trasmissione dei documenti di aggiornamento catastale



### DISMISSIONE DEL SOFTWARE ‘VOLTURA 2.0 – TELEMATICA’

Il software “*Voltura 2.0 - Telematica*”, continuerà a essere disponibile e verrà mantenuto fino alla data di dismissione, che verrà resa nota con specifico comunicato pubblicato sul sito dell’Agenzia delle Entrate. Oltre quella data non sarà consentita la presentazione delle domande di volture predisposte tramite la procedura informatica “*Voltura 2.0 - Telematica*”

# INCONTRO CON GLI INTERMEDIARI DEI SERVIZI FISCALI PER LA RAZIONALIZZAZIONE DEI SERVIZI ALL'UTENZA

*Consultazione registro partite catastali  
con il nuovo canale telematico*

# CONSULTAZIONE REGISTRO PARTITE CATASTALI CON IL NUOVO CANALE TELEMATICO

## NOVITA' DEL 2025

Con [Provvedimento del 27 marzo 2025](#) l'Agencia delle Entrate ha autorizzato il prossimo rilascio nell'area riservata dell'Agencia delle entrate del servizio **“Consultazione registro pratiche catastali”**

## CHI PUO' ACCEDERE?

L'area riservata è accessibile a **tutti** previa autenticazione con le credenziali SPID, CIE, CNS o, nei casi previsti, con le credenziali rilasciate dall'Agencia delle entrate

## OGGETTO

Il nuovo servizio consentirà la consultazione on line dei registri o schedari di partita le cui immagini sono state acquisite in formato digitale

The image shows a screenshot of a complex form, likely a tax or cadastral document. It features a grid layout with multiple columns and rows. The top section includes a header with 'PARTITE' and 'INDICAZIONE DEI BENI'. Below this, there are several tables and sections, some with numerical data and others with descriptive text. The form is densely packed with information, typical of official government documents.

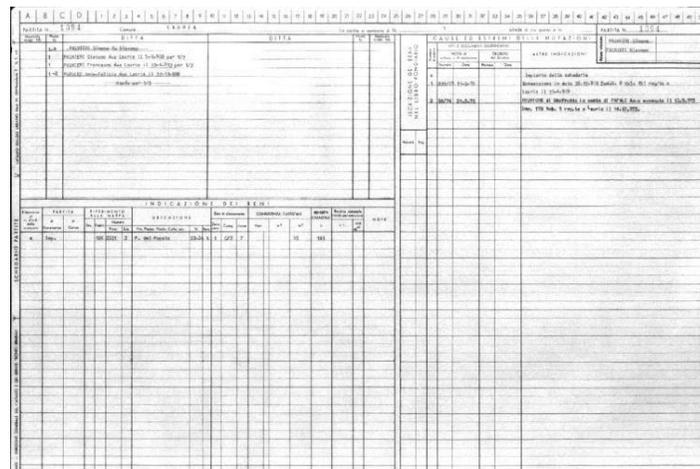
# CONSULTAZIONE REGISTRO PARTITE CATASTALI CON IL NUOVO CANALE TELEMATICO

## VANTAGGI

Il servizio “Consultazione registro partite catastali”, **ridurrà la necessità da parte dei cittadini o dei professionisti di doversi recare presso gli Uffici Provinciali – Territorio**

## COSTI DEL SERVIZIO

Per le consultazioni richieste con il nuovo servizio on line non saranno dovuti **tributi (il servizio è completamente gratuito)**, non essendo prevista, come per le altre consultazioni telematiche, l'applicazione delle tasse per i servizi catastali di cui alla “*Tabella delle tasse per i servizi ipotecari e catastali*”, allegata al Dlgs n. 139/2024



# CONSULTAZIONE REGISTRO PARTITE CATASTALI CON IL NUOVO CANALE TELEMATICO



Area riservata



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGPR68DD04B963J

Cambia Utente

Esci

Home Il tuo profilo Servizi Assistenza

## Servizi

Cerca il servizio...

Cerca

Ricerca anche nelle descrizioni

Visualizza: Tutti I più richiesti I tuoi preferiti

Filtra per categoria: Agevolazioni Assistenza fiscale e catastale **Consultazioni e ricerca** Dichiarazioni Fabbricati e terreni Istanze, comunicazioni e certificati Pagamenti Rimborsi  
Servizi di utilità e verifica Trasmissioni telematiche

Il servizio permette la visualizzazione di documenti prodotti dall'Agenzia e destinati agli utenti.

Vai al servizio

Il servizio consente di effettuare la stampa dei versamenti effettuati tramite Modello F24 telematico.

Vai al servizio

### Prelievo massivo delle dichiarazioni precompilate



Il servizio, riservato ad intermediari e sostituti di imposta, permette di prelevare le forniture contenenti le dichiarazioni precompilate (modelli 730 e Redditi Persone Fisiche) precedentemente richieste per conto dei propri clienti o dipendenti. Trascorsi dieci giorni lavorativi dalla data in cui sono state rese disponibili, le forniture non potranno più essere prelevate.

Vai al servizio

### Consultazioni registro partite catastali



Il servizio consente la consultazione dei registri o schedari delle partite. La partita catastale è un numero che identifica una ditta catastale (uno o più soggetti) con la medesima ripartizione di diritti reali su tutti gli immobili in carico. Tali registri furono microfilmati e quindi trasferiti su immagini, oggi rese disponibili da questo servizio.

Vai al servizio

### Consultazione delle informazioni relative alle PEC registrate nel REI



Il servizio consente agli operatori finanziari (a titolo di esempio banche, assicurazioni, società fiduciarie, etc) di consultare gli

# CONSULTAZIONE REGISTRO PARTITE CATASTALI CON IL NUOVO CANALE TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze



## Consultazione registro partite catastali



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGPR68D04B963J

Cambia Utente

Esci

[Home](#) [+ Nuova Richiesta](#) [≡ Elenco Richieste](#)

Home

### Nuova richiesta

Tramite questa funzionalità è possibile richiedere la consultazione registro partite catastali.

[+ Nuova richiesta](#)

### Elenco richieste elaborate

In questa area di lavoro viene visualizzato l'elenco delle richieste inoltrate al sistema dall'utente che utilizza questa applicazione.

**Ogni documento rimarrà a disposizione dell'utente per un periodo di 7 giorni.**

Lo stato delle richieste può essere:

- In corso
- Elaborata
- Scaricata

Selezionando la richiesta d'interesse è possibile:

1. Scaricare il documento

[≡ Elenco richieste](#)

### Assistenza

- Manuale utente
- Allegato Tecnico



## Consultazione registro partite catastali

Agenzia delle Entrate - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

# CONSULTAZIONE REGISTRO PARTITE CATASTALI CON IL NUOVO CANALE TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze



## Consultazione registro partite catastali



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGPR68D04B963J

Cambia Utente

Esci

[Home](#) [+ Nuova Richiesta](#) [Elenco Richieste](#)

[Home](#) / [Richiedente](#)

INFORMAZIONI PRELIMINARI



Dati richiedente

DATI DELLA RICERCA



Indicare l'ambito territoriale e inserire il numero di partita

RIEPILOGO



Confermare i dati inseriti per procedere con la richiesta della visura

### Dati Richiedente

Codice Fiscale:

PCRGPR68D04B963J

**Avanti** →



## Consultazione registro partite catastali

Agenzia delle Entrate - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

# CONSULTAZIONE REGISTRO PARTITE CATASTALI CON IL NUOVO CANALE TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze



## Consultazione registro partite catastali



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGPR68D04B963J

Cambia Utenza

Esci

[Home](#) + [Nuova Richiesta](#) ≡ [Elenco Richieste](#)

[Home](#) / [Richiedente](#) / [Dati della ricerca](#)

INFORMAZIONI PRELIMINARI

Dati richiedente

DATI DELLA RICERCA

Indicare l'ambito territoriale e inserire il numero di partita

RIEPILOGO

Confermare i dati inseriti per procedere con la richiesta della visura

### Richiesta consultazione registro partite catastali

Catasto \*:

Fabbricati

Ufficio provinciale - Territorio di \*:

POTENZA

Comune (cod) \*:

LAURIA (E483)

Sezione censuaria (cod):

Numero partita:

1319

Numero di microfilm trovati :1

Ricerca

Avanti →

← Indietro



## Consultazione registro partite catastali

# CONSULTAZIONE REGISTRO PARTITE CATASTALI CON IL NUOVO CANALE TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze



## Consultazione registro partite catastali



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGPR68D04B963J

Cambia Utenza

Esci

[Home](#) [+ Nuova Richiesta](#) [☰ Elenco Richieste](#)

[Home](#) / [Richiedente](#) / [Dati della ricerca](#) / [Riepilogo dati](#)

### INFORMAZIONI PRELIMINARI

Dati richiedente

### DATI DELLA RICERCA

Indicare l'ambito territoriale e inserire il numero di partita

### RIEPILOGO

Confermare i dati inseriti per procedere con la richiesta della visura

#### Sto lavorando per:

Me stesso

#### Codice fiscale richiedente:

PCRGPR68D04B963J

#### Provincia:

POTENZA

#### Comune:

LAURIA

#### Catasto:

Fabbricati

#### Numero Partita:

1319

#### Numero Microfilm:

1

[Avanti →](#)

[← Indietro](#)



## Consultazione registro partite catastali

Agenzia delle Entrate - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

# INCONTRO CON GLI INTERMEDIARI DEI SERVIZI FISCALI PER LA RAZIONALIZZAZIONE DEI SERVIZI ALL'UTENZA

*Istanza rettifica dati catastali:  
il nuovo servizio telematico*

## ISTANZA RETTIFICA DATI CATASTALI: IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

### NOVITA' DEL 2025

Con Provvedimento del 2 aprile 2025 l'Agenzia delle entrate ha autorizzato il prossimo rilascio nell'area riservata del sito del servizio “**Istanza rettifica dati catastali**”. Il nuovo servizio si affianca a quello analogo denominato “*Contact center*” che continuerà ad essere operativo fino alla data di definitiva dismissione, che sarà resa nota con apposito comunicato.

### CHI PUO' ACCEDERE

L'area riservata sarà accessibile:

- a tutti i **soggetti titolari di diritti reali su immobili**
- agli eventuali **soggetti delegati**
- ai **rappresentanti di persone fisiche o dalle persone di fiducia** che siano stati preventivamente abilitati con le modalità previste dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate prot. n. 332731 del 22 settembre 2023

L'accesso avviene previa autenticazione con le credenziali SPID, CIE, CNS o, nei casi previsti, con le credenziali rilasciate dall'Agenzia delle entrate

## **ISTANZA RETTIFICA DATI CATASTALI: IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO**

### **OGGETTO**

**Il servizio consentirà la compilazione e la presentazione online delle istanze di rettifica dei dati catastali. L'applicativo consentirà di correggere o semplicemente di precisare i dati catastali relativi agli immobili presenti in tutte le Province del territorio nazionale. L'aggiornamento potrà riguardare sia i dati dell'immobile che quelli della ditta intestata ed i relativi diritti reali.**

### **OBIETTIVI**

**Il servizio consentirà la correzione o la miglior precisazione delle informazioni presenti nella banca dati catastale, favorendone il corretto e tempestivo aggiornamento, tramite l'inserimento di informazioni attendibili, coerenti e verificate**

# ISTANZA RETTIFICA DATI CATASTALI: IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

## Servizi

Cerca il servizio...

Ricerca anche nelle descrizioni

Visualizza: **Tutti** I più richiesti I tuoi preferiti

Filtra per categoria: [Agevolazioni](#) [Assistenza fiscale e catastale](#) [Consultazioni e ricerca](#) [Dichiarazioni](#) [Fabbricati e terreni](#) **[Istanze, comunicazioni e certificati](#)** [Pagamenti](#) [Rimborsi](#)  
[Servizi di utilità e verifica](#) [Trasmissioni telematiche](#)

### Istanze, comunicazioni e certificati

del conto corrente, bancario o postale, su cui accreditare gli importi (rimborsi o altre somme) che si devono ricevere dall'Agenzia delle entrate.

[Vai al servizio](#)

del bonus a fondo perduto esclusivamente in caso di mancato accredito del precedente bonifico.

[Vai al servizio](#)

#### Comunicazione operatore intracomunitario

Il servizio consente di trasmettere telematicamente all'Agenzia delle entrate l'opzione di inclusione nell'archivio dei soggetti passivi che effettuano operazioni intracomunitarie (archivio VIES) oppure la richiesta di recesso da tale opzione.

[Vai al servizio](#)

#### Consegna documenti e istanze

Il servizio consente di presentare in modalità telematica documenti e istanze, sia a seguito di una specifica richiesta dell'Agenzia delle entrate, sia su iniziativa dei contribuenti, e di ottenere la ricevuta di protocollazione.

[Vai al servizio](#)

#### Costituzione gruppo IVA

Il servizio consente la compilazione del modello (AG/1) necessario per esercitare l'opzione per diventare un unico

#### Dichiarazione sostitutiva relativa al canone TV per uso privato addebitato nella bolletta elettrica

Il servizio consente di presentare la dichiarazione sostitutiva

# ISTANZA RETTIFICA DATI CATASTALI: IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze



## Istanze e Certificati



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGR68D04B963J

Cambia Utenza

Esci

### Istanze

#### Consegna documenti e istanze ?

##### [Nuova consegna](#)

[Consulta le consegne effettuate.](#)

Guida all'utilizzo:

Se vuoi consegnare documenti per il controllo formale e per le comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo utilizza i seguenti link:

[Assistenza per controllo formale](#)

[Assistenza sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo](#)

### Certificati

#### Certificato di attribuzione del codice fiscale ?

##### [Nuova richiesta](#)

[Consulta le richieste già effettuate.](#)

#### Certificato di attribuzione della partita iva ?

##### [Nuova richiesta](#)

[Consulta le richieste già effettuate.](#)



## Istanze e Certificati

Agenzia delle Entrate - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

# ISTANZA RETTIFICA DATI CATASTALI: IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

Ministero dell'Economia e delle Finanze



## Consegna documenti e istanze



Utente connesso: **PECORA GIANPIERO**  
PCRGP68D04B963J



Cambia Utenza

Esci

Elenco consegne

Nuova consegna

Ti trovi in: [Istanze e Certificati](#) / Consegna documenti e istanze

## Nuova consegna

Informazioni

Anagrafica

Contatti

Motivazione invio

Upload documenti

Riepilogo

### Informazioni generali

Sto lavorando

- Per me stesso (PCRGP68D04B963J)  
Selezionare "Per me stesso" se intendi presentare documenti o istanze per tuo conto o se vuoi richiedere l'autorizzazione ad accedere all'area riservata per operare per conto di un altro soggetto in qualità di tutore, curatore speciale amministratore di sostegno o come genitore.
- Per conto di un altro soggetto

Avanti →

### Come funziona il servizio

Quando puoi utilizzare il servizio



Quali istanze e documenti puoi consegnare



## Consegna documenti e istanze

Agenzia delle Entrate - via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

## ISTANZA RETTIFICA DATI CATASTALI: IL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO

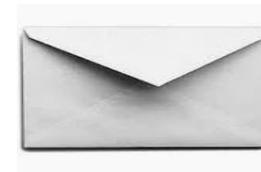
### PAGAMENTI DEI TRIBUTI

Nei casi in cui per la presentazione dell'istanza sia dovuta l'imposta di bollo, il nuovo servizio consentirà di effettuare il pagamento, utilizzando la piattaforma PagoPA.



### ALTRE MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE CATASTALI

Restano comunque utilizzabili le altre modalità di presentazione delle istanze di rettifica dei dati catastali agli Uffici provinciali – Territorio dell'Agenzia: supporto cartaceo, posta elettronica, posta elettronica certificata



# INCONTRO CON GLI INTERMEDIARI DEI SERVIZI FISCALI PER LA RAZIONALIZZAZIONE DEI SERVIZI ALL'UTENZA

*Fogli della mappa catastale  
online e gratuiti*

## FOGLI DI MAPPA ON LINE E GRATUITI

### NOVITA' DEL 2025

L'articolo 7, c. 3, del Dlgs 18 settembre 2024, n. 139, ha disposto che dal 1° gennaio 2025 sia possibile, **a titolo del tutto gratuito ed esclusivamente via web**, fruire dei fogli della mappa catastale.

Le modalità di erogazione dei servizi online di fornitura e consultazione delle mappe informatizzate della cartografia catastale sono state determinate con il [Provvedimento del 25 marzo 2025](#) del Direttore dell'Agenzia delle entrate.

**Il Servizio è in corso di implementazione e sarà attivo, al termine della fase di test, nel corso dei prossimi mesi**



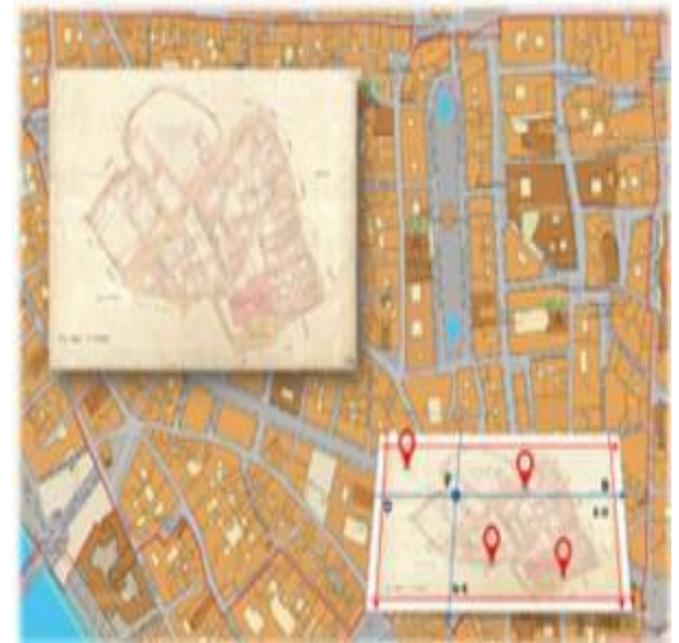
## FOGLI DI MAPPA ON LINE E GRATUITI

### CHI PUO' ACCEDERE

L'area riservata è accessibile **a tutti** previa autenticazione con le credenziali SPID, CIE, CNS o, nei casi previsti, con le credenziali rilasciate dall'Agenzia delle entrate

### MODALITA' DI FRUIZIONE

**I fogli di mappa catastale saranno resi disponibili, a titolo gratuito**, nell'area riservata e anche mediante SMIDT, nonché, limitatamente ai Comuni, alle Unioni di Comuni e alle Comunità Montane e isolate, tramite il Portale per i Comuni.





# SERVIZI

## ESTIMATIVI E OMI

# SERVIZI ESTIMATIVI

**Il fondamento normativo alla base delle attività estimative prodotte dall'Agenzia verso l'esterno è rappresentato dal comma 3-bis\* dell'art. 64 del D.lgs. 30 luglio 1999, n. 300**

\*Ferne le attività di valutazione immobiliare per le amministrazioni dello Stato di competenza dell'Agenzia del demanio, [l'Agenzia è competente a svolgere le attività di valutazione immobiliare e tecnico-estimative richieste dalle amministrazioni pubbliche](#) di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e dagli enti ad esse strumentali. [Le predette attività sono disciplinate mediante accordi](#), secondo quanto previsto dall'articolo 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni. [Tali accordi prevedono il rimborso dei costi sostenuti dall'Agenzia, la cui determinazione è stabilita nella Convenzione di cui all'articolo 59.](#)

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## PIATTAFORME DISPONIBILI

- **Sito internet Agenzia a libero accesso**
- **Applicazione Omi Mobile per smartphone o tablet**
- **Sito internet Agenzia – Area riservata**

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## Sito internet Agenzia a libero accesso

### Le pubblicazioni



Ti trovi in: [Home](#) / [Schede informative e servizi](#) / [Fabbricati e terreni](#) / [Osservatorio del Mercato Immobili](#)

#### OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

##### Pubblicazioni

- > [Statistiche trimestrali](#)
- > [Rapporti mutui ipotecari](#)
- > [Rapporti immobiliari residenziali](#)
- > [Rapporti immobiliari non residenziali](#)
- > [Statistiche regionali](#)
- > [Statistiche catastali](#)
- > [Sondaggio congiunturale mercato immobiliare](#)
- > [Quaderni dell'Osservatorio](#)
- > [Note metodologiche](#)

### Statistiche trimestrali



Le **Statistiche trimestrali**, pubblicate a scala di compravendita, registrati pr

Si tratta di 3 report trimestrali di compravendite di **Terreni**.

Nella [Nota metodologica](#) sono

#### Statistiche - IV trimestre 2024

- [Residenziale IV trimestre 2024 - pdf](#)
- [Non residenziale IV trimestre 2024 - pdf](#)
- [Terreni IV trimestre 2024 - pdf](#)

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

Sito internet Agenzia a libero accesso

## Le pubblicazioni



PUBBLICAZIONI OMI

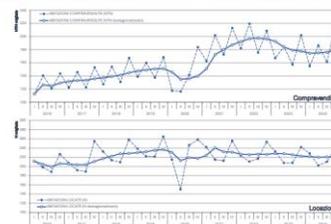
### RAPPORTO IMMOBILIARE 2025

Il settore residenziale

con la collaborazione di  
**ABI**  
Associazione  
Bancarie  
Italiane



### OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE RESIDENZIALE 4 | 2024



#### Il mercato delle abitazioni nel IV trimestre 2024

La compravendita di abitazioni nel IV trimestre del 2024 registra un incremento, rispetto allo stesso periodo del 2023, pari al 7,9% in termini nazionali. Anche se con intensità diversa, la crescita degli scambi riguarda tutte le aree geografiche e tutte le grandi città, con la sola eccezione di Napoli.

La quota di persone fisiche che nel IV trimestre del 2024 ha acquistato abitazioni ricompra a un mutuo (ipotecario) resta superiore al 40%, anche se in calo rispetto al trimestre precedente. Supera il 70% anche in questo trimestre, la quota di acquisto di prime case e cresce quella di abitazioni di nuova costruzione, che dal 7,7% del precedente trimestre si porta al 12,0%.

Nel mercato della locazione, il numero di abitazioni per le quali è stato registrato un nuovo contratto nel IV trimestre del 2024 è in lieve diminuzione, -0,3% rispetto allo stesso trimestre del 2023. Nel dettaglio, dei segmenti di mercato residenziali per le locazioni, il calo riguarda però solo i contratti ordinari di lungo periodo, -2,7%.

Il capitale attivo complessivo speso nei flussi contratti armonizzati in questo trimestre è circa 1,7 miliardi di euro e aumenta, su base tendenziale, per tutti i segmenti di mercato.

#### IN ITALIA

Sono in crescita gli scambi di abitazioni in tutte le aree geografiche.

Le quote di acquisto con mutuo (ipotecario) resta superiore al 40%, con un calo rispetto al trimestre precedente di 1,3%.

#### NELLE GRANDI CITTÀ

A Roma, Milano e Torino è in crescita il numero di abitazioni per le quali è stato registrato un nuovo contratto nel IV trimestre del 2024.

Il capitale attivo complessivo speso nei flussi contratti armonizzati in questo trimestre è circa 1,7 miliardi di euro e aumenta, su base tendenziale, per tutti i segmenti di mercato.



PUBBLICAZIONI OMI

### Statistiche regionali

Il mercato immobiliare residenziale

#### TOSCANA

Data di pubblicazione: 5 giugno 2024  
Periodo di riferimento: anno 2023

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## Sito internet Agenzia a libero accesso

### Le banche dati

Cittadini ▾ Imprese ▾ Professionisti ▾ Intermediari ▾ Enti e PA ▾ Agenzia ▾

Ti trovi in: [Home](#) / [Schede informative e servizi](#) / [Fabbricati e terreni](#) / [Osservatorio del Mercato Immobiliare](#)

#### OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

Pubblicazioni

#### Banche dati

- > [Quotazioni immobiliari](#)
- > [Valori agricoli medi](#)
- > [Volumi di compravendita](#)
- > [Stock catastale](#)
- > [Locazioni immobiliari](#)

#### Banche dati

- [Quotazioni immobiliari](#)
- [Valori agricoli medi](#)
- [Volumi di compravendita](#)
- [Stock catastale](#)
- [Locazioni immobiliari](#)

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

Sito internet Agenzia a libero accesso

Ricerca su mappa

Le banche dati  
Quotazioni immobiliari

Ricerca testuale



# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## Applicazione Omi Mobile per smartphone o tablet

### Le banche dati Quotazioni immobiliari

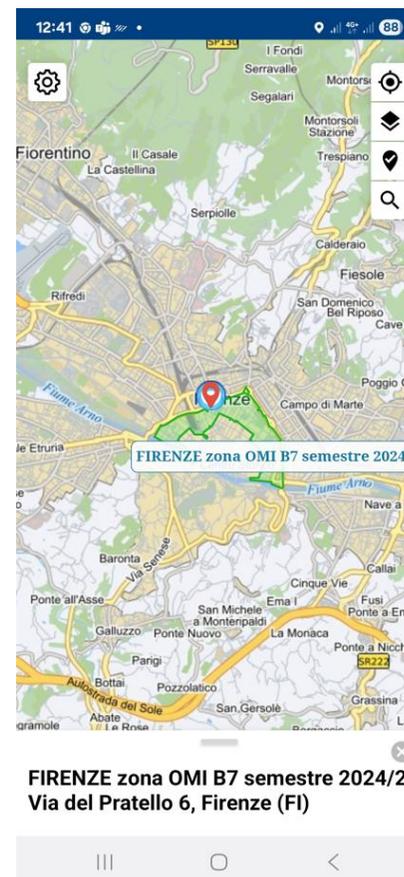
#### OMI Mobile - Applicazione per dispositivi mobili



L'app OMI Mobile permette di consultare le quotazioni dell'Osservatorio del Mercato Immobiliare anche su dispositivi mobili. Consente di interrogare la banca dati dei valori OMI navigando su mappa, inserendo un indirizzo di riferimento o utilizzando la posizione dell'utente.

Per ogni zona OMI il sistema espone gli intervalli delle quotazioni medie di compravendite e locazioni per le principali tipologie di immobili (residenziale, commerciale, produttivo e terziario), a partire dal primo semestre 2016.

L'app OMI Mobile è gratuita ed è disponibile per il download negli store digitali dedicati alle piattaforme iOS e Android.



# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## Sito internet Agenzia – Area riservata

### Le banche dati

The screenshot shows the user interface of the 'Forniture OMI' (Real Estate Market Observatory) website. At the top, the header includes the 'Agenzia delle Entrate' logo and the title 'Forniture OMI Osservatorio Mercato Immobiliare'. A user status box in the top right corner indicates 'Utente connesso: - 0' and 'Utenza di lavoro: - 0', with an 'Esci' button. A navigation bar below the header contains links for 'Forniture OMI', 'Quotazioni immobiliari', 'Volumi di Compravendita', and 'Richieste'. The main content area is titled 'Forniture OMI' and features three sections: 'Quotazioni immobiliari e perimetri di zona', 'Volumi di compravendita', and 'Le mie richieste'. Each section includes a brief description of the service and a 'Vai alla sezione' button.

Agencia delle Entrate

Forniture OMI  
Osservatorio Mercato Immobiliare

Utente connesso:  
- 0  
Utenza di lavoro:  
- 0  
Esci

Forniture OMI

Quotazioni immobiliari e perimetri di zona

Questo servizio permette di richiedere gratuitamente le quotazioni (file in formato csv) determinate dall'Osservatorio del Mercato Immobiliare rilevate semestralmente e disponibili, a partire dal 1° semestre del 2016, per l'intero territorio nazionale, per una specifica area territoriale, per una regione, una provincia o un comune. Possono essere richiesti, sempre gratuitamente, per l'intero territorio nazionale, per una singola provincia o per un comune e per il semestre di interesse, i perimetri (file in formato kml) delle zone OMI in cui sono suddivisi i territori comunali.

Vai alla sezione

Volumi di compravendita

Questo servizio permette di richiedere gratuitamente il file dei dati annuali sul Numero delle Transazioni Normalizzate (NTN) nel dettaglio dei comuni e per settore di mercato.

Vai alla sezione

Le mie richieste

Questo servizio permette di visualizzare le richieste di "Forniture OMI" inserite e non ancora scadute e, se disponibile, effettuare il download del file elaborato all'utente Entrale e Fisconline che ne ha fatto richiesta.

Vai alla sezione

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## Sito internet Agenzia – Area riservata

### Le banche dati Quotazioni immobiliari

🏠 Forniture OMI   Quotazioni immobiliari ▾   Volumi di Compravendita   Richieste

[Forniture OMI](#) / [Quotazioni immobiliari](#)

### Forniture OMI - Quotazioni immobiliari ?

Il servizio permette di richiedere gratuitamente per l'intero territorio nazionale, per una specifica area territoriale, per una regione, una provincia o un comune le quotazioni OMI (file in formato ".csv") a partire dal 1° semestre del 2004. Opzionalmente, per il semestre di interesse e solo per l'intero territorio nazionale, per una provincia o un comune, possono essere richiesti, sempre gratuitamente, anche i perimetri delle zone OMI (file formato ".kml") se disponibili a partire dal 2° semestre del 2010. Per le province di Bolzano e Trento i perimetri delle zone OMI sono disponibili a partire dal 1° semestre del 2015.

Le scelte dell'ambito territoriale e del semestre di interesse compongono la richiesta. La richiesta sarà elaborata successivamente per produrre il file compresso QI\_progressivo\_CF.zip contenente 2 file ".csv" (file "Zone", file "Valori") oppure QIP\_progressivo\_CF.zip contenente, se richiesti e se disponibili per l'ambito territoriale selezionato, in aggiunta il file ".kml" (Perimetri di Zona).

[Comuni con Quotazioni non disponibili a seguito di eventi sismici - pdf](#) 🔗

---

#### Criteria di selezione con priorità di ambito territoriale

- [Territorio nazionale](#)
- [Area territoriale](#)**
- [Regione](#)
- [Provincia](#)
- [Comune](#)

#### Criteria di selezione con priorità temporale

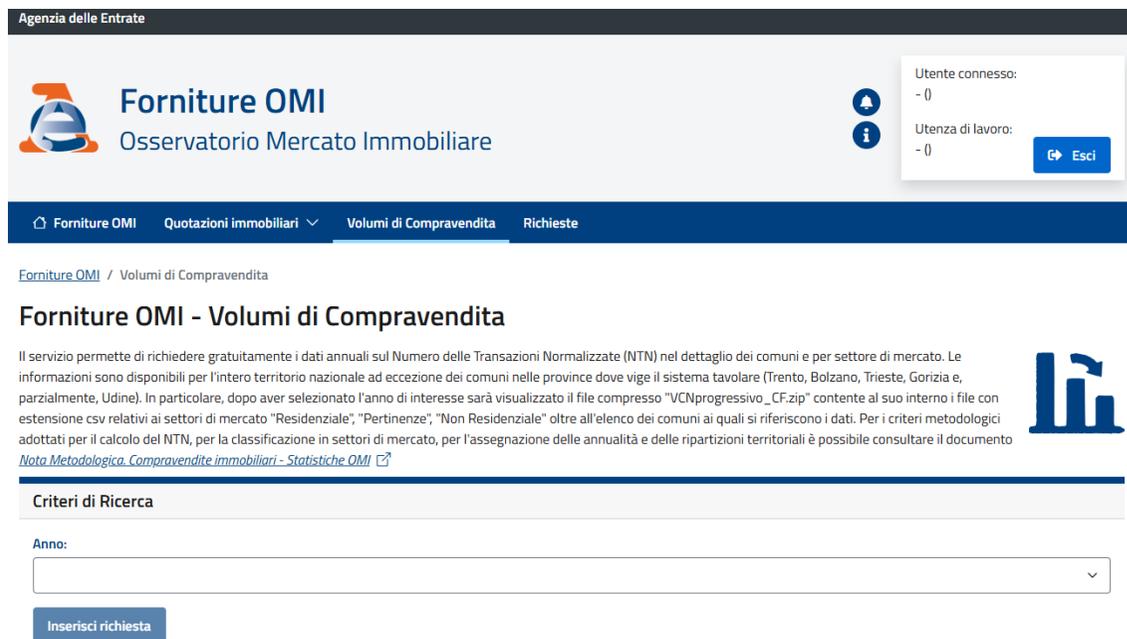
- [Semestre](#)

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## Sito internet Agenzia – Area riservata

### Le banche dati

### Volumi di compravendita



The screenshot shows the user interface of the Forniture OMI website. At the top, there is a header with the logo and name 'Forniture OMI Osservatorio Mercato Immobiliare'. A user status box in the top right corner indicates 'Utente connesso: - 0' and 'Utenza di lavoro: - 0' with an 'Esci' button. A navigation bar below the header contains links for 'Forniture OMI', 'Quotazioni immobiliari', 'Volumi di Compravendita', and 'Richieste'. The main content area is titled 'Forniture OMI - Volumi di Compravendita' and includes a descriptive paragraph about the service, a small bar chart icon, and a 'Criteri di Ricerca' section with an 'Anno:' dropdown menu and an 'Inserisci richiesta' button.

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## Sito internet Agenzia – Area riservata

Consultazione  
valori immobiliari  
dichiarati

Ricerca Ricerca su mappa ? i

**Imposta la ricerca**

**Cerca un indirizzo**  
Inserire un Comune, una Località o un Indirizzo: \*  
Via della Fortezza, Firenze (FI)

**Cerca un'area territoriale**  
Provincia: \*  
Seleziona una provincia  
Comune: \*  
Zona OMI:

**Tipologia Atto\***  
 Residenziale  Produttivo  
 Residenziale misto  Non residenziale misto  
 Pertinenze  Immobili agricoli  
 Terziario  Commerciale

**Periodo (Mese / Anno)\***  
Da: Gennaio 2024  
A: Dicembre 2024

**Filtro valore (€)**  
Minimo: 0,00  
Massimo: 1000000,00

**Raggio della ricerca**  
300 metri

Avvia ricerca

**GEOPOI**  
 Visualizza Zone OMI

# OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE

## Sito internet Agenzia – Area riservata

Consultazione  
valori immobiliari  
dichiarati

The screenshot displays the search interface of the Agenzia Entrate website. On the left, there are search filters: 'Da: Gennaio 2024' and 'A: Dicembre 2024'. Below these are 'Filtro valore (€)' with 'Minimo: 0' and 'Massimo: 1000000', and 'Raggio della ricerca' set to '300 metri'. A blue 'Avvia ricerca' button is at the bottom of the filter section.

The 'Risultati della ricerca' section shows a green checkmark and 'Risultati ricerca' with 'Numero totale di atti reperiti: 24' and 'Numero totale immobili: 31'. Below this, a list of results is shown. The first result is 'Residenziale - Marzo 2024' with 'Numero immobili: 1' and 'Corrispettivo dichiarato: 770.000 €'. A link 'Dettaglio scheda →' is highlighted in orange. The second result is 'Residenziale - Marzo 2024' with 'Numero immobili: 1' and 'Corrispettivo dichiarato: 380.000 €'.

On the right, a map shows the location of the property in Florence, with a red pin and a 'GEOPOI' label. Below the map is a 'Visualizza Zone OMI' checkbox.

The detailed property card on the right shows: 'Residenziale - Marzo 2024', 'Numero immobili: 1', 'Corrispettivo dichiarato: 770.000 €', and a highlighted 'Dettaglio scheda →' link. Below the card, the details are: 'Comune di FIRENZE', 'Zona OMI: B7', 'Immobile: RES A03 268 m<sup>2</sup>', and 'Quota trasferita 100%'.



**SERVIZI**

**FISCALI**

# Report analisi dati assistenza

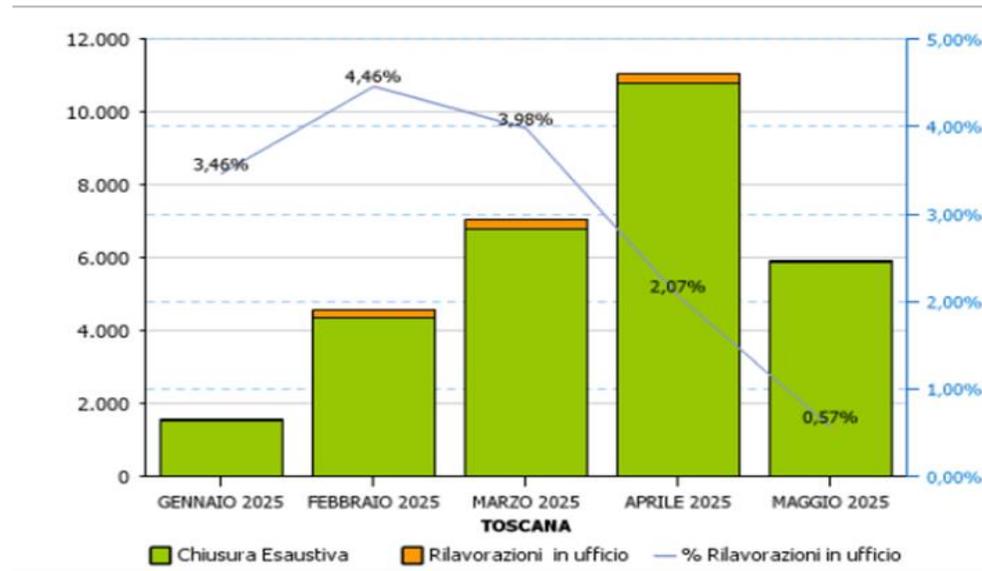
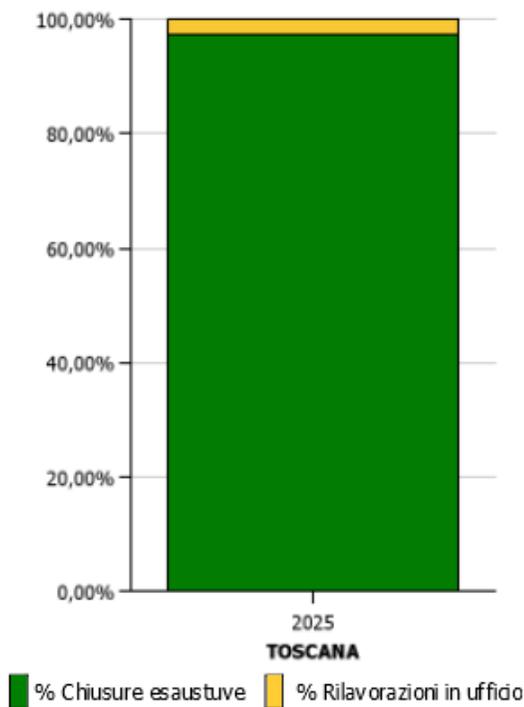


*Prima di affrontare le novità intervenute nell'ultimo anno, procediamo con l'analisi di alcuni dati riferiti all'attività di assistenza svolta dagli uffici e riferiti al 2024 e all'anno in corso.*

# CIVIS: chiusure esaustive e rilavorazioni in ufficio

Periodo rilevazione: 01/01/2025 – 15/05/2025 – comunicazioni di irregolarità

2025	Chiusura Esaustiva	% Rilavorazioni in ufficio
<b>TOSCANA</b>	<b>97,35%</b>	<b>2,65%</b>



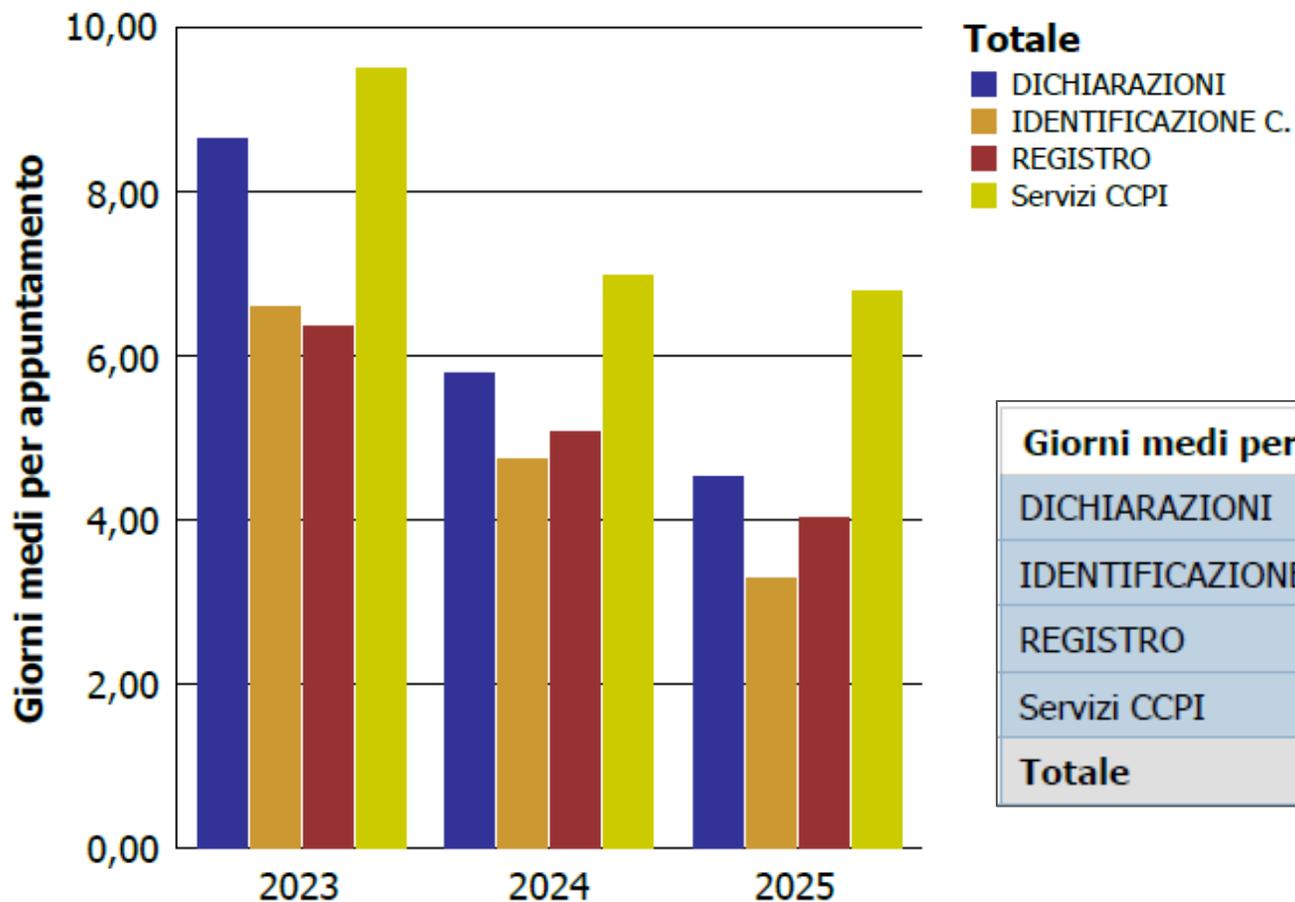
# Servizio di consegna documenti e istanze

L'utilizzo del canale telematico tramite il quale è possibile consegnare documenti e istanze nel corso del 2024 ha registrato un notevole incremento.

Direzione Provinciale	2023	2024	2025	Totale
D.P. AREZZO	286	976	313	<b>1.575</b>
D.P. FIRENZE	1.566	3.797	1.630	<b>6.993</b>
D.P. GROSSETO	197	580	142	<b>919</b>
D.P. LIVORNO	363	841	285	<b>1.489</b>
D.P. LUCCA	450	1.274	468	<b>2.192</b>
D.P. MASSA CARRARA	184	425	222	<b>831</b>
D.P. PISA	483	1.413	522	<b>2.418</b>
D.P. PISTOIA	390	1.222	446	<b>2.058</b>
D.P. PRATO	387	760	307	<b>1.454</b>
D.P. SIENA	269	642	210	<b>1.121</b>
D.R. TOSCANA - INTERNI	110	163	56	<b>329</b>
<b>TOSCANA</b>	<b>4.685</b>	<b>12.093</b>	<b>4.601</b>	<b>21.379</b>

# Tempestività Appuntamenti CUP

D.R. TOSCANA

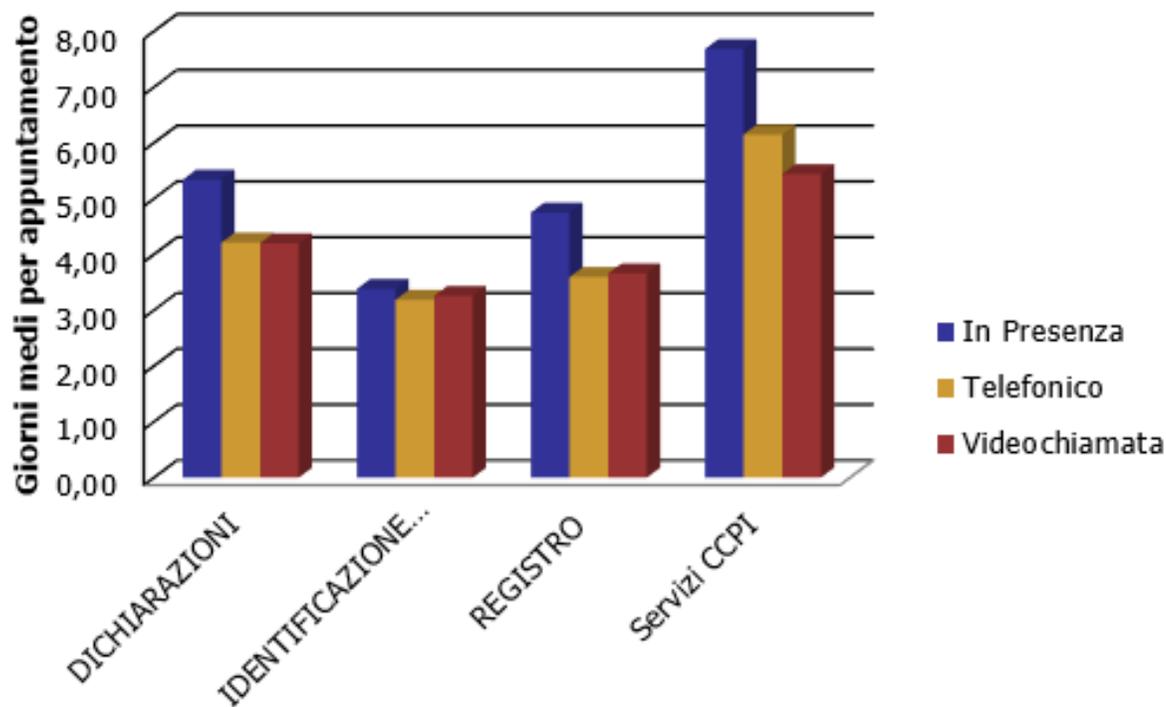


Giorni medi per appuntamento	2023	2024	2025
DICHIARAZIONI	8,66	5,78	4,54
IDENTIFICAZIONE CONTRIBUENTE	6,60	4,74	3,28
REGISTRO	6,36	5,08	4,02
Servizi CCPI	9,51	6,98	6,79
<b>Totale</b>	<b>7,62</b>	<b>5,48</b>	<b>4,34</b>

# Tempestività Appuntamenti CUP

D.R. TOSCANA

2025



Giorni medi per appuntamento	DICHIARAZIONI	IDENTIFICAZIONE CONTRIBUTUENTE	REGISTRO	Servizi CCPI	Totale
In Presenza	5,34	3,39	4,75	7,68	<b>5,06</b>
Telefonico	4,22	3,19	3,60	6,15	<b>4,00</b>
Videochiamata	4,20	3,26	3,66	5,44	<b>3,89</b>
<b>Totale</b>	<b>4,54</b>	<b>3,28</b>	<b>4,02</b>	<b>6,79</b>	<b>4,34</b>

# Tasso di abbandono – categoria firmatari

## raffronto dati al 15 maggio con 2024

Direzione Provinciale	Tasso di abbandono 2024	Tasso di abbandono 2025	2025/2024
D.P. FIRENZE - T8A	21,04%	10,18%	-10,86%
D.P. AREZZO - T8C	15,88%	12,99%	-2,89%
D.P. GROSSETO - T8E	16,63%	9,32%	-7,31%
D.P. LIVORNO - T8G	13,14%	14,38%	1,24%
D.P. LUCCA - T8J	12,00%	11,40%	-0,60%
D.P. MASSA-CARRARA - T8L	12,79%	13,44%	0,65%
D.P. PISA - T8N	17,63%	14,95%	-2,68%
D.P. PISTOIA - T8Q	15,01%	11,28%	-3,72%
D.P. PRATO - T8S	20,53%	13,41%	-7,12%
D.P. SIENA - T8U	16,35%	13,70%	-2,64%
<b>TOSCANA</b>	<b>16,20%</b>	<b>12,67%</b>	<b>-3,53%</b>

*Il tasso di abbandono è dato dal rapporto tra gli appuntamenti prenotati per i quali non è stato effettuato l'accesso e il totale degli appuntamenti prenotati.*

## Appuntamenti prenotati da firmatari distinti per canale di erogazione prescelto

dati rilevati dal 1 gennaio 2025 al 15 maggio 2025

Direzione Provinciale	In Presenza	Telefonico	Videochiamata	Totale appuntamenti	% Presenza sul totale	%Telefonico sul totale	% Videochiamat a su totale
D.P. AREZZO - T8C	654	215	13	<b>882</b>	74,15%	24,38%	1,47%
D.P. FIRENZE - T8A	1.963	674	84	<b>2.721</b>	72,14%	24,77%	3,09%
D.P. GROSSETO - T8E	503	42	6	<b>551</b>	91,29%	7,62%	1,09%
D.P. LIVORNO - T8G	751	156	17	<b>924</b>	81,28%	16,88%	1,84%
D.P. LUCCA - T8J	1.230	246	23	<b>1.499</b>	82,05%	16,41%	1,53%
D.P. MASSA CARRARA - T8L	410	116	12	<b>538</b>	76,21%	21,56%	2,23%
D.P. PISA - T8N	1.047	225	29	<b>1.301</b>	80,48%	17,29%	2,23%
D.P. PISTOIA - T8Q	615	252	17	<b>884</b>	69,57%	28,51%	1,92%
D.P. PRATO - T8S	853	182	21	<b>1.056</b>	80,78%	17,23%	1,99%
D.P. SIENA - T8U	514	133	7	<b>654</b>	78,59%	20,34%	1,07%
<b>D.R. TOSCANA</b>	<b>8.540</b>	<b>2.241</b>	<b>229</b>	<b>11.010</b>	<b>77,57%</b>	<b>20,35%</b>	<b>2,08%</b>

**LO SPORTELLO DIGITALE  
DELL' AGENZIA DELLE  
ENTRATE**



# Cos'è lo Sportello Digitale

Lo sportello digitale dell'Agenzia rappresenta una **evoluzione nel modo di comunicare e assistere il contribuente**. Trasforma il concetto tradizionale di videochiamata, permettendo ai cittadini, privati o professionisti, di interagire con i consulenti dell'Amministrazione fiscale da un proprio dispositivo, un personal computer, uno smartphone o un tablet, senza la necessità di recarsi fisicamente in ufficio.



Lo Sportello Digitale è uno strumento integrato con il CRM (Customer Relationship Management) per l'erogazione degli appuntamenti attraverso funzionalità video avanzate e chat



Attivo a partire dal mese di ottobre 2023, prenotabile tramite appuntamento sul sito dell'Agenzia delle Entrate



# Obiettivo e benefici attesi

## Obiettivo

L'obiettivo della soluzione proposta è quello di erogare servizi di supporto da remoto al cittadino su tutto il territorio nazionale in affiancamento ai canali tradizionali ( telefono, sportelli fisici, mail e videochiamata)



## Sportello Digitale

## Benefici

Il cittadino potrà relazionarsi da remoto per:

- ✓ Chiedere spiegazioni e ricevere chiarimenti sul proprio caso/problema con possibilità di **utilizzare strumenti di collaborazione avanzata** (*sessione video supporto VRA*)
- ✓ Compilare documenti o modulistica con l'ausilio di un funzionario (**lavagna virtuale**);
- ✓ Inviare e ricevere documenti durante il collegamento, evitando il successivo invio di documentazione via mail per la lavorazione (**live chat**);
- ✓ Sottoscrivere digitalmente eventuale documentazione utile alla pratica in esame, nei casi consentiti, se in possesso di una identità digitale SPID (**funzionalità che sarà rilasciata nel corso dell'anno**).

# Teams & CRM: la gestione della videochiamata...

- Il contribuente/consulente riceverà il link alla riunione Teams e verrà posto in sala d'attesa in attesa dell'approvazione del funzionario;
- Il contribuente/consulente dovrà attendere l'ammissione da parte del funzionario;
- Sarà possibile condividere il desktop;
- Sarà possibile utilizzare lo strumento «Cattura schermo» di Windows.



# Fase 1 - Il cittadino privato o professionista prenota l'appuntamento con le ordinarie modalità



Utente

Percorso da seguire dal sito dell'Agenzia delle Entrate <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/>

**1. Prenota appuntamento su CUP**

**2. Sceglie l'ambito di interesse tra assistenza fiscale o catastale e ipotecaria**

**3. Seleziona servizio > online**

**4. Sceglie Prenotazione per un nuovo appuntamento ovvero Disdetta per annullare un appuntamento già prenotato**

**5. Prenotazione: sceglie per chi effettuarla: Per te stesso o Per conto di.**

- **Inserisce i dati CF dell'utente**
- **Spunta l'avviso di lettura dell'informativa sul trattamento dati personali**

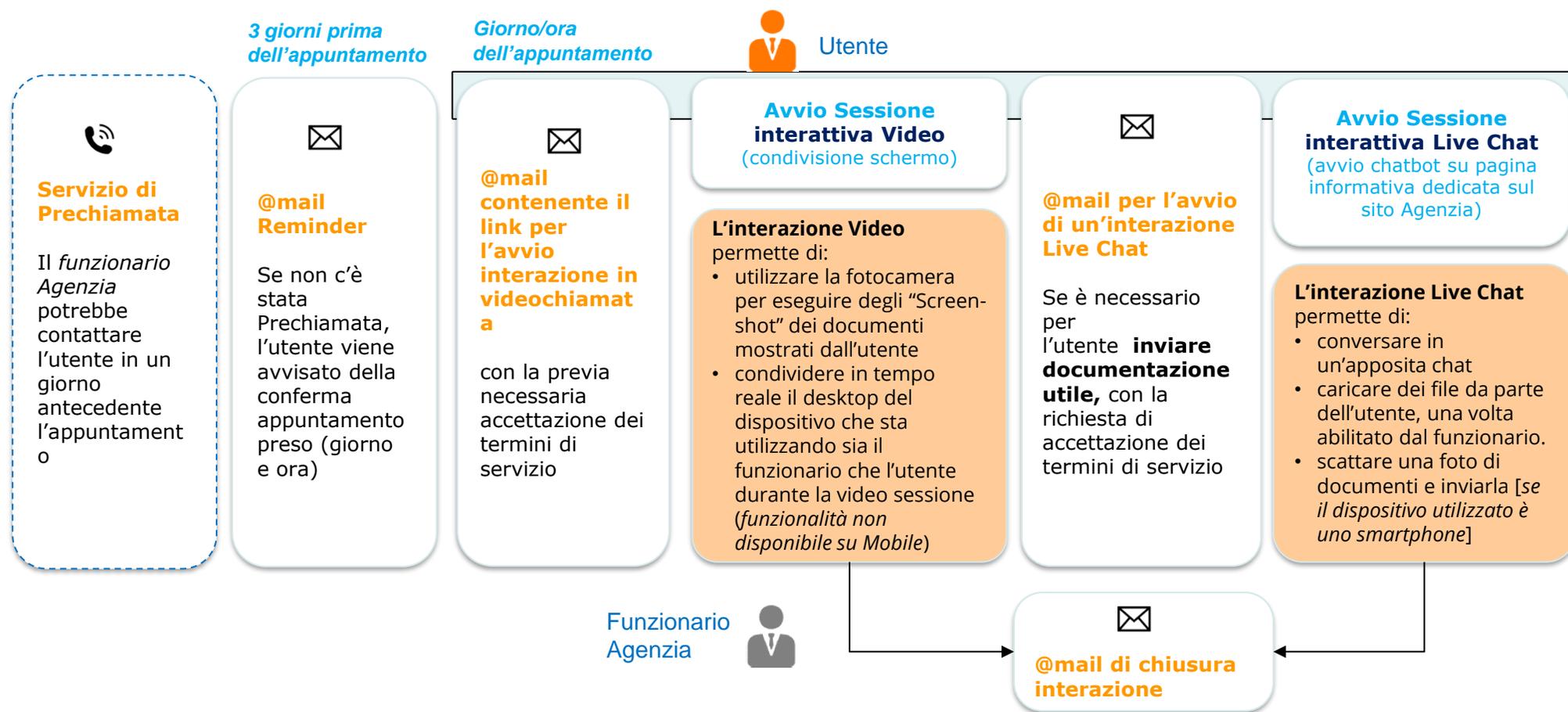
**6. Sceglie il Servizio e l'Ufficio territoriale inserendo il luogo in cui desidera prenotare**

**7. Seleziona il canale in videochiamata tra quelli disponibili**

**8. Seleziona dal calendario il giorno e l'orario**

**9. Compila le informazioni relative al Motivo della richiesta e Dati di contatto Accetta le condizioni di servizio**

## Fase 2 - interazione tra utente e funzionario



**COMUNICATO STAMPA  
DEL  
20 MAGGIO 2025**

**Malfunzionamenti dello scorso 16  
maggio all'area riservata del sito  
dell'Agenzia, gestito da Sogei**

**Prorogati i termini fino al  
30 maggio 2025**

[Provvedimento](#)



**DELEGA UNICA AGLI  
INTERMEDIARI PER  
L'UTILIZZO DEI  
SERVIZI ON LINE  
DELL'AGENZIA DELLE  
ENTRATE E DELL'AGENZIA  
DELLE ENTRATE-  
RISCOSSIONE**



# Delega unica agli intermediari

## DELEGA UNICA AGLI INTERMEDIARI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI ON LINE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE E DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE

IL/LA SOTTOSCRITTO/A					
Cognome	Nome				
Codice fiscale					
IN QUALITÀ DI TUTORE/CURATORE SPECIALE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/GENITORE DI					
Cognome	Nome				
Codice fiscale					
IN QUALITÀ DI EREDE DI					
Cognome	Nome				
Codice fiscale					
IN QUALITÀ DI RAPPRESENTANTE LEGALE/NEGOZIALE DI					
Denominazione /Ragione sociale					
Codice fiscale					
<input type="checkbox"/>	CONFERISCE DELEGA	<input type="checkbox"/>	REVOCA DELEGA	<input type="checkbox"/>	RINNOVA DELEGA
AL SEGUENTE INTERMEDIARIO <small>(soggetto di cui all'articolo 3, comma 3, del d.P.R. n. 322 del 1998)</small>					
Cognome Nome /Denominazione					
Codice fiscale					
PER I SERVIZI DI SEGUITO INDICATI					
<input type="checkbox"/>	CONSULTAZIONE DEL CASSETTO FISCALE DELEGATO				
<input type="checkbox"/>	SERVIZI DI FATTURAZIONE ELETTRONICA/CORRISPETTIVI TELEMATICI				
<input type="checkbox"/>	Consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche o dei loro duplicati informatici				
<input type="checkbox"/>	Consultazione dei dati rilevanti ai fini IVA				
<input type="checkbox"/>	Registrazione dell'indirizzo telematico				
<input type="checkbox"/>	Fatturazione elettronica e conservazione delle fatture elettroniche				
<input type="checkbox"/>	Accreditamento e censimento dispositivi				
<input type="checkbox"/>	ACQUISIZIONE DEI DATI ISA E DEI DATI PER LA DETERMINAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONCORDATO PREVENTIVO BIENNALE				
<input type="checkbox"/>	SERVIZI ON LINE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE				
Luogo e data		Firma <small>(per esteso e leggibile)</small>			
DURATA DELLA DELEGA					
Per i servizi indicati nel modello la delega è valida fino al 31 dicembre del quarto anno successivo alla data di conferimento, salvo revoca.					

# **CASSETTO FISCALE CONSULTAZIONI**



# Cassetto fiscale-Consultazioni

**Area riservata**  
Cassetto fiscale - Consultazioni

Utenza di lavoro [redacted]  
Cambia utenza Esci

Home Anagrafica Dichiarazioni fiscali ISA/studi Comunicazioni Rimborsi **Versamenti** Registro Torna

sei nel cassetto delegato di [redacted]

**Versamenti**  
Modello F24  
Modello F23  
Altre disposizioni di pagamento  
Versamenti effettuati per conto terzi  
**Ricerche tributi F24**  
Ricerche quietanze F24

## Ricerche tributi F24

Ricerca per data versamento Ricerca per anno riferimento **Ricerca versamenti abbinati**

### Ricerca versamenti abbinati

Ricerca dei versamenti abbinati alle dichiarazioni dei redditi relative agli ultimi **6 anni** di riferimento.  
I campi contrassegnati con \* sono obbligatori.

Identificativo telematico dichiarazione:  
Modello 770/770S 2019 - Dichiarazione [redacted] del 4/12/2020

Data del versamento (gg/mm/aaaa)  
Dal: \* 01/01/2019 Al: \* 31/12/2019

Tipologia tributo  
 debito  credito  
 esclusione addizionale comunale

Cerca

# Cassetto fiscale-Consultazioni

Area riservata  
Cassetto fiscale - Consultazioni

Utenza di lavoro [redacted]  
Esci  
Cambia utenza

Home Anagrafica Dichiarazioni fiscali ISA/studi Comunicazioni Rimborsi Versamenti Registro

sei nel cassetto delegato di [redacted]

**Versamenti**  
Modello F24  
Modello F23  
Altre disposizioni di pagamento  
Versamenti effettuati per conto terzi  
**Ricerche tributi F24**  
Ricerche quietanze F24

## Ricerche tributi F24

Formato stampabile

Visualizza le ricerche disponibili

Tributi a debito relativi all'identificativo telematico [redacted] del 4/12/2020 effettuati a partire dal 1/1/2019 fino al 31/12/2019 (80)

### Sezione ERARIO

Data del versamento	Quadro/riga/modulo di abbinamento del versamento	Codice e tipologia del tributo	Rateazione/Regione Provincia/Mese di riferimento del versamento	Anno di riferimento del versamento	Importo a Debito VERSATO	Importo a Credito COMPENSATO
18/3/2019	ST020001	1001 RITENUTE SU RETRIBUZIONI PENSIONI TRASFERITE MENSILITA' AGGIUNTIVE E RELATIVO	02	2019	1.415,17 €	0 €
16/4/2019	ST030001	1001 RITENUTE SU RETRIBUZIONI PENSIONI TRASFERITE MENSILITA' AGGIUNTIVE E RELATIVO	03	2019	1.455,56 €	0 €
16/5/2019	ST040001	1001 RITENUTE SU RETRIBUZIONI PENSIONI TRASFERITE MENSILITA' AGGIUNTIVE E RELATIVO	04	2019	1.375,97 €	0 €

# Cassetto fiscale-Consultazioni



Area riservata

Cassetto fiscale - Consultazioni



Utente connesso:

[Redacted] - 000 (T)

Esci

Dichiarazioni fiscali

## Elenco percipienti

Annualità disponibili



In questa pagina è possibile scaricare il file CSV relativo al prospetto dei percipienti relativo all'anno d'imposta 2019

Scarica il file predisposto relativo all'anno d'imposta **2019** in formato CSV;  
nel file sono presenti dati relativi ai **8** percipienti

 [CSV dei percipienti](#)

# Cassetto fiscale-Consultazioni

Elenco codici fiscali percipienti											
Anno imposta: 2021											
CF sostituto: XXXXXXXXXXXXXXXXX											
Data di elaborazione: 20/03/2024											
Codice fiscale del percipiente	Numero identificativo della certificazione unica	Modulo	Quadro della certificazione unica	Lavoro dipendente - punto 021	Lavoro dipendente - punto 022	Lavoro dipendente - punto 023	Lavoro dipendente - punto 024	Lavoro dipendente - punto 025	Lavoro dipendente - punto 026	Lavoro dipendente - punto 027	Locazioni brevi (somatoria punti 020+120+220+320+420)
ZZZ	K220225XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.0	AU	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
YYY	K220225XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.0	DB	2894.62	293.8	303.1	0.0	122.22	51.12	114.08	0.0

# **DOMICILIO DIGITALE SPECIALE**



# DOMICILIO DIGITALE SPECIALE

[Home](#) [Il tuo profilo](#) [Servizi](#) [Assistenza](#)

Ti trovi in: [Il tuo profilo](#) / **Domicilio per la notifica degli atti**

## Domicilio per la notifica degli atti

### Domicilio di notifica

Comunica il domicilio (indirizzo fisico) presso il quale ricevere gli atti tributari che per legge ti devono essere notificati (articolo 60 del d.P.R. n. 600 del 1973).

Il domicilio è utilizzato anche per la notifica degli atti della riscossione.

[Vai al servizio](#)

### Domicilio digitale speciale

Comunica il domicilio digitale speciale (PEC) presso il quale ricevere sia gli atti, gli avvisi e i provvedimenti che per legge ti devono essere notificati, sia gli atti e le comunicazioni per i quali la legge non prescrive la notifica (articolo 60-ter del d.P.R. n. 600 del 1973).

Il domicilio digitale speciale è utilizzato anche per la notifica degli atti della riscossione.

[Vai al servizio](#)

# DOMICILIO DIGITALE SPECIALE

[Home](#) [Il tuo profilo](#) [Servizi](#) [Assistenza](#)

Ti trovi in: [Il tuo profilo](#) / [Domicilio per la notifica degli atti](#) / **Domicilio digitale speciale**

## Domicilio digitale speciale

Questo servizio consente di comunicare il domicilio digitale **di cui sei titolare** (PEC) al fine di ricevere gli atti e le comunicazioni a te destinati, anche in qualità di erede o di rappresentante legale di un terzo.

**Attenzione!** Nel caso diventassi titolare di un domicilio digitale registrato nell'Indice Nazionale degli Indirizzi PEC l'indirizzo registrato in questa area riservata non verrà più utilizzato. La notifica digitale sarà sempre effettuata all'indirizzo indicato nell'Indice INI-PEC.

### Domicilio digitale speciale

Inserisci un domicilio speciale di cui sei titolare:

Avanti

***ISTANZE,  
COMUNICAZIONI  
E  
CERTIFICATI***



# ISTANZE, COMUNICAZIONI E CERTIFICATI

[Home](#) [Il tuo profilo](#) [Servizi](#) [Assistenza](#)

## Servizi

Ricerca anche nelle descrizioni

Visualizza: **Tutti** I più richiesti I tuoi preferiti

Filtra per categoria: [Agevolazioni](#) [Assistenza fiscale e catastale](#) [Consultazioni e ricerca](#) [Dichiarazioni](#) [Fabbricati e terreni](#) **[Istanze, comunicazioni e certificati](#)** [Pagamenti](#) [Rimborsi](#)  
[Servizi di utilità e verifica](#) [Trasmissioni telematiche](#)

## Istanze, comunicazioni e certificati

**Rimissione della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale** ★

Il servizio permette di richiedere on-line la rimissione della Tessera Sanitaria (TS), della Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS/CNS) o del tesserino di codice fiscale.

[Vai al servizio](#)

**Richiesta di attribuzione del codice fiscale al neonato** ★

Il servizio permette ai genitori di ottenere il rilascio del codice fiscale del neonato.

[Vai al servizio](#)

# ISTANZE, COMUNICAZIONI E CERTIFICATI

## Servizio di riemissione della Tessera Sanitaria



Ti confermiamo che risulti iscritto al Servizio Sanitario Nazionale. Attraverso questo servizio puoi effettuare la stampa della copia della Tessera sanitaria attualmente valida oppure, se hai smarrito, ti hanno rubato la tua Tessera o non ti è stata recapitata, chiedere l'emissione di una nuova Tessera



### Stampa tessera sanitaria attualmente valida

Numero tessera:

[REDACTED]

Data Scadenza

[REDACTED]

Stampa



### Richiesta emissione nuova Tessera Sanitaria

Motivo richiesta

- Furto / smarrimento
- Sostituzione tecnica della tessera/deterioramento del tesserino
- Mancato recapito 

Invia

Il motivo "mancato recapito" può essere indicato qualora la tua TS sia scaduta da più di 3 mesi oppure se sono trascorsi più di 40 giorni dall'ultima richiesta di emissione di una nuova TS per furto/smarrimento o sostituzione tecnica e tu non l'abbia ancora ricevuta. Puoi effettuare questa richiesta una sola volta nell'anno solare.

# ISTANZE, COMUNICAZIONI E CERTIFICATI

[Home](#) [Richieste](#)

## Richiesta di attribuzione del codice fiscale al neonato

Con questo servizio puoi richiedere il codice fiscale di tuo figlio (bambino/a sotto l'anno di età) nel caso in cui tu ne abbia immediata necessità (ad esempio per la scelta del pediatra) e non ti sia stato ancora rilasciato dal comune di residenza.

**Il servizio rilascia il certificato di attribuzione del codice fiscale che puoi utilizzare in attesa di ricevere la tessera sanitaria a casa per iscrivere tuo figlio alla ASL (scelta del pediatra) o esibire in farmacia per il rilascio dello "scontrino parlante".**

### Come si effettua la richiesta?

Per effettuare la richiesta devi indicare alcuni dati obbligatori e allegare la copia digitale (anche la scansione) della dichiarazione di nascita resa all'ospedale o del certificato di nascita (rilasciato dal Comune). Verifica di avere a disposizione questi documenti in formato digitale (pdf, p7m, tiff/tif) prima di procedere.

### Come avviene l'attribuzione del codice fiscale ad un neonato e l'invio della tessera sanitaria

I genitori devono dichiarare la nascita del proprio figlio per l'iscrizione nel registro dello Stato Civile. Questa dichiarazione è resa alla Direzione Sanitaria dell'ospedale o casa di cura in cui è avvenuta la nascita (che la trasmetterà poi al Comune) o direttamente al Comune. Il Comune iscrive il neonato nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) e gli attribuisce il codice fiscale utilizzando in sistema informatico collegato con l'Anagrafe Tributaria dell'Agenzia delle entrate.

Una volta attribuito il codice fiscale viene emessa una prima tessera sanitaria con validità un anno, che viene inviata all'indirizzo di residenza del neonato. Per ottenere la prima tessera sanitaria quindi i genitori non devono fare nulla ma solo attendere che sia recapitata a casa. Il tempo medio di ricezione è 20 giorni dall'iscrizione all'Anagrafe.

Una volta in possesso del CF il genitore può comunicare all'ASL di appartenenza la scelta del medico pediatra.



### Richiesta di attribuzione del codice fiscale al neonato

In questa sezione potrai presentare una nuova richiesta del codice fiscale al neonato.

[Nuova richiesta →](#)



### Elenco delle richieste

In questa sezione puoi consultare le richieste effettuate, visualizzare le ricevute e scaricare il certificato di attribuzione del codice fiscale.

[Vai all'elenco delle richieste →](#)

# COMUNICAZIONI D'IRREGOLARITA'

Home Invito alla compliance Comunicazioni di irregolarità  [← Torna](#)

## Aree disponibili

 **Invito alla compliance**

In quest'area puoi consultare le comunicazioni che l'Agenzia invia quando riscontra possibili anomalie.

[Vai nell'area →](#)

 **Comunicazioni di irregolarità**

In quest'area puoi consultare le comunicazioni che l'Agenzia invia a seguito del controllo automatizzato delle dichiarazioni e delle liquidazioni periodiche IVA, nonché della liquidazione delle imposte sui redditi soggetti a tassazione separata.

[Vai nell'area →](#)

Home Invito alla compliance Comunicazioni di irregolarità  [← Torna](#)

## Comunicazioni di irregolarità

Tramite questo servizio puoi consultare le comunicazioni risultanti dal controllo automatizzato delle tue dichiarazioni e/o dal calcolo (liquidazione) delle imposte sui redditi soggetti a tassazione separata e decidere se:

- regolarizzare la tua posizione pagando in unica soluzione, mediante addebito sul c/c, l'importo eventualmente dovuto;
- richiedere la rideterminazione dell'importo o l'annullamento della comunicazione, se ritieni che le informazioni in essa contenute non siano corrette.

[Controllo automatizzato delle liquidazioni periodiche IVA](#) *dati non presenti*

[Controllo automatico delle dichiarazioni →](#)

# COMUNICAZIONI D'IRREGOLARITA'

Home Invito alla compliance Comunicazioni di irregolarità



← Torna

## Comunicazioni di irregolarità

Controllo automatizzato delle liquidazioni periodiche IVA dati non presenti

## Controllo automatico delle dichiarazioni

## Controllo automatizzato delle dichiarazioni

Non sono presenti documenti

### ^ Ricerca per numero comunicazione



Comunicazione n.: \*

Progressivo n.: \*

Data di consegna: \*



Inserisci la data in cui hai ricevuto la comunicazione

Ricerca

Corrisponde al numero della comunicazione riportata sul frontespizio in alto a sinistra

Corrisponde al numero di progressivo riportato nella comunicazione in alto a sinistra

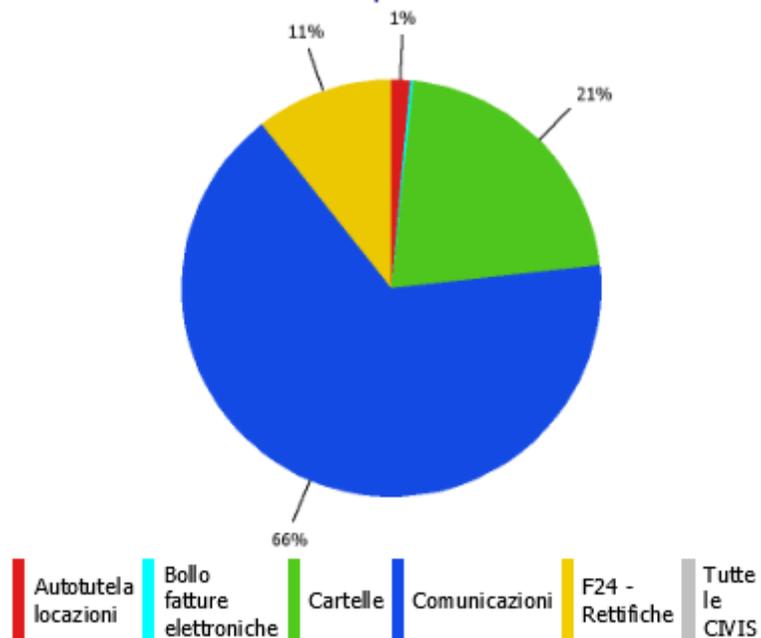
***CIVIS***



# TIPOLOGIA CIVIS SELEZIONATA

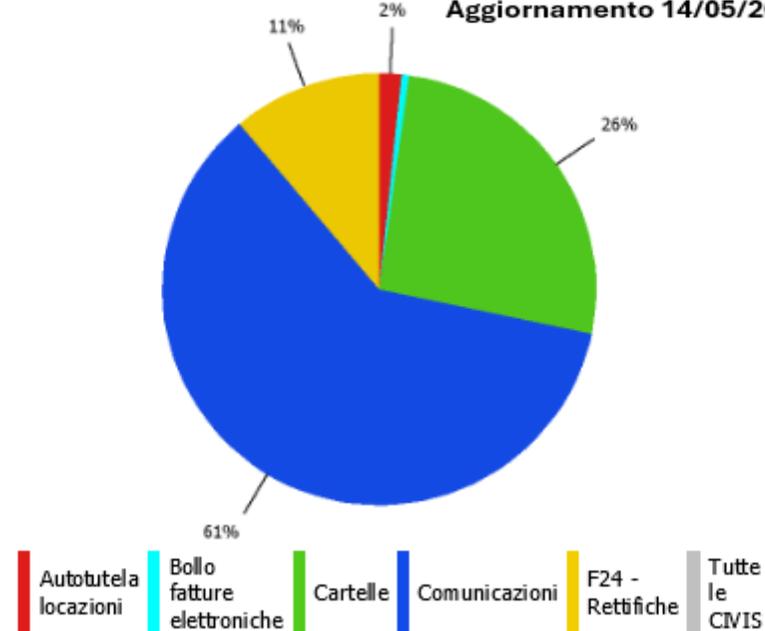
dati D.R. Toscana

CIVIS acquisite - 2024

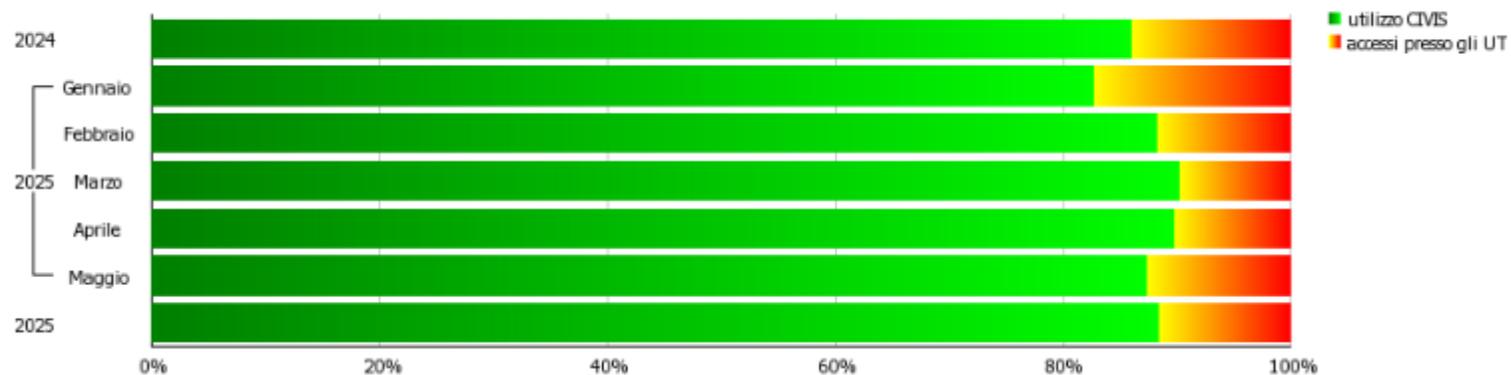


CIVIS acquisite - 2025

Aggiornamento 14/05/2025



# PERCENTUALE DI UTILIZZO DEL CIVIS



Ti trovi in: [Home portale](#) / CIVIS

## CIVIS

---

### Assistenza per:

#### [Comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità, cartelle di pagamento e comunicazioni relative all'imposta di bollo su fatture elettroniche](#)

La funzione consente di ricevere assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità e sulle cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni previsto dagli artt. 38-bis d.P.R. n. 600/73 e 54-bis del d.P.R. n. 633/72 e sulle comunicazioni relative all'omesso, carente o tardivo versamento dell'imposta di bollo dovuta sulle fatture elettroniche previste dall'art. 12-novies del d.l. n. 34/2019.

#### [Richiesta modifica delega F24](#)

La funzione consente di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

 [Come funziona Civis F24 - pdf](#)

#### [Istanze di autotutela locazioni](#)

La funzione consente di richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione e conoscere l'esito della lavorazione della propria istanza.

 [Come funziona Civis Istanza autotutela locazioni - pdf](#)

#### [Consultazione delle richieste](#)

La funzione consente di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

### [Assistenza per controllo formale](#)

La funzione consente di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la correttezza e la conformità dei dati riportati in dichiarazione o per integrare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale delle dichiarazioni previsto dall'art. 38 ter del DPR n. 600/73 e di conoscerne lo stato di lavorazione.

 [Come funziona Civis Assistenza per il controllo formale della dichiarazione - pdf](#)

### [Assistenza sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo](#)

La funzione consente di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione dell'Agenzia delle entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo degli obblighi tributari, ai sensi dell'art. 1 comma 634 e seguenti della legge 23 dicembre 2014, n. 190 (Legge di stabilità 2015) e di conoscerne lo stato di lavorazione.

Ti trovi in: [Home portale](#) / [Civis](#) / Richiesta assistenza

## Richiesta di assistenza per comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento e per comunicazioni relative all'imposta di bollo su fatture elettroniche

---

Selezionare il tipo di atto per cui si richiede assistenza:

### [Comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento](#)

La funzione consente di ricevere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e sulle cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

### [Comunicazioni relative all'imposta di bollo su fatture elettroniche](#)

La funzione consente di ricevere assistenza sulle comunicazioni relative all'omesso, carente o tardivo versamento dell'imposta di bollo dovuta sulle fatture elettroniche previste dall'art. 12-novies del d.l. n. 34/2019.

# CIVIS

## Richiesta di assistenza per comunicazioni relative all'imposta di bollo sulle fatture elettroniche ai sensi dell'art. 12-novies del d.l. n. 34/2019

N.B. : I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

> Codice fiscale del contribuente: [REDACTED]

Comunicazioni bollo fatture elettroniche

> Comunicazione n.: \*

 / 

Divisione Servizi - Direzione Centrale Servizi Fiscali  
Settore Gestione Tributi - Ufficio Gestione Atti

SI RIVI/MARIO ROSSI

C.F. 01234567890

Comunicazione n. 2021/9876

Data liquidazione: 13/09/2024

Spettabile Contribuente,

desideriamo informarla che abbiamo rilevato una possibile anomalia con riguardo all'imposta di bollo da lei dovuta sulle fatture elettroniche inviate all'Agenzia delle Entrate tramite Sistema di Interscambio (SdI). In particolare, in base ai nostri controlli automatizzati, risultano alcuni versamenti omessi o effettuati in ritardo.

# CIVIS

- Area riservata del contribuente

← Torna al portale

**Area riservata**  
Fisconline

Utente:  
**QQQQQ64Q28Q455Q**  
[Cambia utenza di lavoro](#) [Esce](#)

Ti trovi in: [Home portale](#) / [Civis](#) / Consultazione delle richieste

## Consultazione delle richieste di assistenza per comunicazioni/avvisi telematici, cartelle di pagamento, F24, avvisi di liquidazione sulle locazioni e comunicazioni bollo fatture elettroniche

[Visualizzazione elenco completo](#)

[precedente](#) 1 2 3 4 5 [successivo](#)

PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE - UTENTE	IDENTIFICATIVO	MODELLO ANNO / DATA VERSAMENTO / ANNO-TRIMESTRE	STATO RICHIESTA	UFFICIO	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)	NOTE
20221	QQQQQ64Q28Q455Q- WWWXXX01A0GH501E	Tutti	UNICO PF - 2015	ACQUISITA				

(\*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna; per le comunicazioni parzialmente regolarizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie

# CIVIS

- Area riservata professionista



[← Torna al portale](#)

**Area riservata**

Entratel

Utente:

www0001A06H501E-000 (00000000)

Utente xx

[Cambia utenza di lavoro](#)

[Esci](#)

Ti trovi in: [Home portale](#) / [Civis](#) / Consultazione delle richieste

## Consultazione delle richieste di assistenza per comunicazioni/avvisi telematici, cartelle di pagamento, F24, avvisi di liquidazione sulle locazioni e comunicazioni bollo fatture elettroniche

[Visualizzazione elenco completo](#)

[precedente](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [successivo](#)

PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE - UTENTE	IDENTIFICATIVO <input type="text" value="Tutti"/>	MODELLO ANNO / DATA VERSAMENTO / ANNO-TRIMESTRE	STATO RICHIESTA	UFFICIO	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)	NOTE
20221	QQQQQ64Q28Q455Q- WWW0001A06H501E		UNICO PF - 2015	ACQUISTA				

(\*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna: per le comunicazioni parzialmente regolarizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie

## Potenziamento dei servizi telematici - «CIVIS seconda istanza»

---

### Riesame degli esiti in caso di irregolarità confermate, da controllo automatizzato, a seguito della lavorazione Civis

Nel corso del **2025** sarà disponibile una nuova funzionalità nell'ambito del servizio di assistenza sulle comunicazioni e avvisi telematici a seguito di controllo automatizzato delle dichiarazioni, «Civis seconda istanza».

L'utente potrà quindi fruire del servizio sia nell'ipotesi in cui si ritenga non corretto l'esito della lavorazione o nel caso in cui si intendano fornire all'ufficio ulteriori elementi informativi, non rappresentati in prima istanza.

La lavorazione di questa seconda istanza, in linea generale, verrà curata dallo stesso **ufficio** che ha esitato la prima.

# **CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE**



# CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

## Consegna documenti e istanze

### 3. Le fasi: Informazioni

Puoi consegnare documenti per te stesso o per conto di un altro soggetto, selezionando una delle alternative presenti nella sezione **Sto lavorando per**

**Informazioni** Anagrafica Contatti Motivazione invio Upload documenti Riepilogo

**Informazioni generali**

Sto lavorando per

Per me stesso (Sei tu il titolare dell'istanza)

Selezionare "Per me stesso" se intendi presentare documenti o istanze per tuo conto o se vuoi richiedere l'autorizzazione ad accedere all'area riservata per operare per conto di un altro soggetto in qualità di tutore, curatore speciale amministratore di sostegno o come genitore.

Per conto di un altro soggetto

**NEW**

**Come funziona il servizio**

Quando puoi utilizzare il servizio

Quali istanze e documenti puoi consegnare

Consulta in anteprima le voci disponibili, se non trovi la voce che cerchi verifica se tra i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate è disponibile il servizio che ti interessa. In tal caso ti invitiamo ad utilizzare il servizio telematico dedicato.

[Consulta tipologie di istanze e documenti](#)

#### Attenzione:

se vuoi presentare l'istanza per richiedere l'autorizzazione ad accedere all'area riservata per operare per conto di un altro soggetto in qualità di **tutore, curatore speciale, amministratore di sostegno o genitore** di un figlio minorenni, seleziona l'opzione **Per me stesso**.

# CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

## 3. Le fasi: Informazioni (segue)

Puoi verificare quali documenti e istanze puoi consegnare

**NEW**



Informazioni generali

### Consulta tipologie di istanze e documenti

Consulta le voci disponibili, se non trovi la voce che cerchi verifica se tra i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate è disponibile il servizio che ti interessa. In tal caso ti invitiamo ad utilizzare il servizio telematico dedicato.

Cerca categoria o oggetto



Categoria	Oggetto
RISPOSTA A QUESTIONARI O RICHIESTE DI DOCUMENTAZIONE	RISPOSTA A QUESTIONARI E INVITI
RISPOSTA A QUESTIONARI O RICHIESTE DI DOCUMENTAZIONE	DOCUMENTAZIONE PER CONTROLLI PREVENTIVI 730
RISPOSTA A QUESTIONARI O RICHIESTE DI DOCUMENTAZIONE	OSSERVAZIONI SU PVC
RISPOSTA A QUESTIONARI O RICHIESTE DI DOCUMENTAZIONE	RISPOSTA A COMUNICAZIONE CHIUSURA PARTITA IVA
ISTANZE DI ADESIONE/ ACCERTAMENTO/ CONCILIAZIONE	ACCERTAMENTO CON ADESIONE - ISTANZA
ISTANZE DI ADESIONE/ ACCERTAMENTO/ CONCILIAZIONE	CONCILIAZIONE GIUDIZIALE - ISTANZA/PROPOSTA
ISTANZE DI ADESIONE/ ACCERTAMENTO/ CONCILIAZIONE	PIANO DI RATEAZIONE ACCERTAMENTO/ADESIONI - RICHIESTA

### Come funziona il servizio

Quando puoi utilizzare il servizio

Quali istanze e documenti puoi consegnare

Consulta in anteprima le voci disponibili, se non trovi la voce che cerchi verifica se tra i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate è disponibile il servizio che ti interessa. In tal caso ti invitiamo ad utilizzare il servizio telematico dedicato.

[Consulta tipologie di istanze e documenti](#)



# CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

## Consegna documenti e istanze

### 4. Le fasi: Anagrafica

I dati esposti nella pagina Anagrafica **non sono modificabili**

#### Nuova consegna



#### Dati anagrafici

Di seguito sono riportati i dati anagrafici, tali dati non possono essere modificati.

Codice fiscale:      Nome:      Cognome:  
-                                  -                                  -

Ufficio territoriale di riferimento:

UFFICIO TERRITORIALE ROMA 4 - DIREZIONE PROVINCIALE III ROMA

Se hai bisogno di aiuto per individuare l'ufficio a cui inviare la documentazione o l'istanza utilizza il servizio [Trova l'ufficio](#)

**NEW**

L'ufficio territoriale di riferimento è quello individuato sulla base del domicilio fiscale del contribuente, ma se non sai a chi indirizzare la tua consegna puoi utilizzare il servizio [Trova l'ufficio](#) disponibile sul sito internet dell'Agenzia

# CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

## Consegna documenti e istanze

### 5. Le fasi: Contatti

Nella pagina Contatti devi indicare un indirizzo mail o pec su cui riceverai l'avviso di accettazione o di scarto...

NEW

#### Nuova consegna



#### Dati di contatto

In questa sezione puoi indicare il contatto sul quale vuoi che ti vengano comunicate informazioni relative all'esito dell'invio documentale e/o per eventuali successive comunicazioni relative all'invio stesso. Nella schermata sono proposti i contatti già validati nella sezione "Profilo utente -> Contatti" dell'area riservata. Se per ricevere le informazioni relative all'esito dell'invio documentale desideri essere contattato su altro recapito puoi indicarne uno diverso, prendendo visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Per proseguire è necessario inserire in alternativa l'indirizzo pec o l'indirizzo mail.

Tipo contatto	Recapito	Autorizza	
Indirizzo PEC			
Mail	ed@ministry.gov.it	<input checked="" type="checkbox"/>	
Telefono cellulare		<input type="checkbox"/>	
Telefono fisso			

# CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

## 5. Le fasi: Contatti (segue)

...che può anche essere diverso da quello già validato, presente nella sezione Profilo Utente dell'area riservata

NEW

The screenshot displays the 'Nuova consegna' (New delivery) page. A modal window titled 'Modifica Contatto' (Edit Contact) is open, allowing the user to update their contact information. The modal contains the following fields and options:

- Indirizzo mail:** A text input field containing a partially visible email address.
- Conferma indirizzo mail:** A text input field for confirming the email address.
- Informativa privacy:** A checkbox with a document icon, currently unchecked.
- Ho letto l'informativa \*:** A checkbox for confirming that the user has read the privacy policy, currently unchecked.

At the bottom of the modal are two buttons: 'Salva e autorizza' (Save and authorize) and 'Chiudi' (Close). The background page shows a progress indicator with three steps: 'Informazioni', 'Anagrafe', and 'Riepilogo', with the first step being active. Below the modal, a table lists contact details:

Tipo contatto	Recapito	Autorizza
Indirizzo PEC		<input type="checkbox"/>
Mail		<input type="checkbox"/>

# CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

## 6. Le fasi: Motivazione (*segue*)

Per alcune voci della Categoria **Richiesta certificati, copie e codici fiscali**, puoi consultare l'[Area tematica – Certificati](#) per avere maggiori informazioni e per verificare a quale struttura indirizzare la richiesta

Categoria:

RICHIESTA CERTIFICATI, COPIE E CODICI FISCALI

NEW

Oggetto (Che tipo di documento vuoi consegnare?):

CERTIFICATO CARICHI PENDENTI/CERTIFICATO UNICO DEBITI TRIBUTARI - RICHIESTA

- 1 Per maggiori informazioni e per verificare a quale struttura indirizzare la consegna consulta l'[Area tematica - Certificati](#)

### Certificato carichi pendenti

È un certificato che il contribuente può richiedere all'Agenzia delle entrate dove sono indicati i carichi pendenti risultanti al sistema informativo dell'anagrafe tributaria (Provvedimento del 25/06/2001 - Agenzia delle entrate)

- [Scheda informativa](#)

### Certificato unico debiti tributari

È un certificato che il contribuente può richiedere all'Agenzia delle entrate dove sono indicati i debiti tributari risultanti da atti, da contestazioni in corso e da contestazioni già definite per le quali i debiti non sono stati soddisfatti (art. 364 decreto legislativo 12/01/2019, n. 14). Tale certificato è utilizzabile solo ai fini delle procedure disciplinate dal decreto legislativo 12 gennaio 2019, n. 14 (Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza)

- [Scheda informativa](#)

N.B.: aggiornato il TARIFFARIO REGIONALE 2025:  
**Home>I nostri uffici>Direzione Provinciali e uffici Provinciali territorio>Toscana>Servizi**



# CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

## 6. Le fasi: Motivazione (segue)

Puoi utilizzare il servizio anche per inviare la documentazione che l'ufficio ha richiesto ai fini della trattazione dell'istanza CIVIS per **comunicazioni e avvisi telematici e cartelle di pagamento**.

Basta selezionare la Categoria **CIVIS** e nel menù Oggetto sarà automaticamente selezionata la voce **Documentazione per riesame pratica CIVIS**

**N.B.:** È necessario indicare il numero di protocollo CIVIS e la documentazione sarà automaticamente indirizzata alla struttura che l'ha richiesta. Se la pratica non è stata ancora assegnata non sarà possibile inviare la documentazione.

### Motivazione invio

Contenuto dell'invio

Le informazioni richieste in questa sezione vengono utilizzate per la gestione dei file inviati.

Scegli la "Categoria" fra quelle proposte e poi seleziona una delle voci presenti nel menù a tendina "Oggetto" per indicare il contenuto della documentazione inviata.

Utilizza il campo "Descrizione" per specificare sinteticamente l'oggetto o fornirci ulteriori informazioni.

Se non trovi la voce che cerchi verifica se tra i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate è disponibile il servizio che ti interessa. In tal caso ti invitiamo ad utilizzare il servizio telematico dedicato.

Perché stai inviando il documento?

A seguito di una richiesta dell'Agenzia  
 Invio spontaneo

Categoria:  
CIVIS

Oggetto (Che tipo di documento vuoi consegnare?):  
DOCUMENTAZIONE PER RIESAME PRATICA CIVIS

Per completare la tua consegna è necessario ricercare il protocollo della pratica civis

Protocollo Civis:   Numero comunicazione:

Indicare il numero di protocollo CIVIS

Descrizione:

Caratteri disponibili per la descrizione 120

# CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

## Motivazione invio

### Contenuto dell'invio

Le informazioni richieste in questa sezione vengono utilizzate per la gestione dei file inviati.

Scegli la "Categoria" fra quelle proposte e poi seleziona una delle voci presenti nel menù a tendina "Oggetto" per indicare il contenuto della documentazione inviata.

Utilizza il campo "Descrizione" per specificare sinteticamente l'oggetto o fornirci ulteriori informazioni.

**Se non trovi la voce che cerchi verifica se tra i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate è disponibile il servizio che ti interessa. In tal caso ti invitiamo ad utilizzare il servizio telematico dedicato.**

Perché stai inviando il documento?

- A seguito di una richiesta dell'Agenzia  
 Invio spontaneo

Categoria:

CIVIS

Oggetto (Che tipo di documento vuoi consegnare?):

DOCUMENTAZIONE PER RIESAME PRATICA CIVIS

Per completare la tua consegna è necessario ricercare il protocollo della pratica civis

Protocollo Civis:

Q Cerca

Numero comunicazione:

Descrizione:

Caratteri disponibili per la descrizione 120

Destinazione

A quale Ufficio dell'Agenzia delle entrate vuoi indirizzare i tuoi documenti?

Direzione Provinciale

DIREZIONE PROVINCIALE



La casella relativa alla DP di destinazione viene automaticamente compilata sulla base del numero di Civis oggetto di riesame

Per completare la tua consegna è necessario ricercare il protocollo della pratica civis

Protocollo Civis:

XXXXXXXXXX

Q Cerca

Numero comunicazione:

# ***GESTIONE PROCURE***



# Gestione procure

Nell' [area riservata](#) del sito dell'Agencia è disponibile il servizio *on line* *Gestione procure* agli iscritti all'ODCEC e all'Ordine dei Consulenti del lavoro.

Home Gestione procure Gestione collaboratori



## Gestione Procure

Visualizza o elimina le procure inserite e verifica gli esiti delle richieste massive

[Inserisci una procura o carica una lista di procure \(massivo\) →](#)

[Visualizza le procure e le richieste massive inserite →](#)



## Gestione Collaboratori

Inserisci o elimina i tuoi collaboratori

[Inserisci un collaboratore o carica una lista di collaboratori \(massivo\) →](#)

[Visualizza e modifica i tuoi collaboratori →](#)

# Gestione procure

I **servizi** delegabili tramite *Gestione Procure* riguardano esclusivamente:

- ✓ istanze di autotutela relative ad avvisi di accertamento (art. 41-bis del D.P.R. n. 600/1973),
- ✓ istanze di autotutela relative a cartelle di pagamento e ad atti di natura esattiva (e non) relativi a dichiarazioni presentate (artt. 36-bis, 36-ter, 41-bis del D.P.R. n. 600/1973, 54-bis del D.P.R. n. 633/1972, non lavorabili tramite CIVIS),
- ✓ documentazione per l'ottenimento di rimborsi, ad eccezione della richiesta di accredito su conto corrente dei rimborsi,
- ✓ documentazione relativa ad atti e/o procedimenti in corso ex artt. 36-bis e 36-ter del D.P.R. n. 600/1973, 54-bis del D.P.R. n. 633/1972 e simili
- ✓ documentazione relativa ad atti emanati dall'Agenzia delle Entrate,
- ✓ informazioni sullo stato di rimborsi, istanze presentate e di qualsiasi altra pratica,
- ✓ istanze di correzione di versamenti non lavorabili tramite CIVIS.

**NOVITA'  
MODELLO RAP:  
VERBALE DI  
DISTRIBUZIONE DI  
UTILI SOCIETARI**



# Modello RAP: verbale di distribuzione degli utili societari

Il verbale di distribuzione degli utili societari è l'atto con il quale una società, in sede di approvazione del Bilancio entro il termine di 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale (articolo 2364 e 2478-bis del Codice civile), delibera la distribuzione dell'utile di esercizio ai soci in base alla loro quota di partecipazione al capitale sociale.

Il verbale di distribuzione degli utili societari deve essere registrato, in termine fisso, entro 30 giorni dalla sottoscrizione (articolo 13 del D.P.R. 26/04/1986 N. 131).

E' soggetto a:

- imposta di registro nella misura fissa di 200 euro (articolo 4, comma 1, lettera d) della Tariffa Parte I allegata al D.P.R. 26/04/1986 N. 131);
- imposta di bollo pari a 16 euro ogni 4 facciate scritte e, comunque, ogni 100 righe.

La presentazione telematica del verbale di distribuzione degli utili societari è effettuata dalla società, avvalendosi di un suo incaricato, del rappresentante legale della stessa società o di un intermediario.



# Modello RAP

Cittadini ▼ Imprese ▼ Professionisti ▼ Intermediari ▼ Enti e PA ▼ Agenzia ▼ I nostri uffici

Ti trovi in: [Home](#) / [Schede informative e servizi](#) / [Registrazione contratti/atti](#) / [Verbale di distribuzione utili – Modello RAP](#) / Modello e istruzioni

## VERBALE DI DISTRIBUZIONE UTILI – MODELLO RAP

### INFORMAZIONI

Che cos'è

### Modello e istruzioni

> Vodruck

> Obrazec

Normativa e prassi

### SERVIZI

Compilazione e invio via web "Modello RAP"

Software di controllo RAP

Specifiche tecniche

## Modello e istruzioni

 [Modello RAP - pdf](#)

 [Istruzioni per la compilazione del Modello RAP - pdf](#)

 [Guida operativa - pdf](#)



[Guida operativa RAP distribuzione di utili](#)

**SOSPENSIONI F24  
CONTENENTI  
COMPENSAZIONI  
CON PROFILI DI  
RISCHIO**



# Sospensioni F24 con compensazioni a rischio

Le deleghe di pagamento che presentano profili di rischio sono selezionate per l'applicazione della procedura di sospensione di cui all'articolo 37, comma 49-ter, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223

[Provvedimento del Direttore dell'Agenzia Prot. 195385/2018](#)

# Sospensioni F24 con compensazioni a rischio: avvertenze per un corretto versamento telematico

I versamenti inviati tramite i servizi telematici si considerano effettuati solo nel caso in cui il saldo da pagare sia stato addebitato sul conto corrente bancario o postale indicato nel file trasmesso.

Nel caso in cui l'istituto presso il quale è aperto il conto non proceda con l'addebito (es. disponibilità insufficiente, conto chiuso, intestatario non coincidente) il versamento non è considerato validamente effettuato.

Va posta particolare attenzione all'utilizzo dei crediti in compensazione soggetti a controllo preventivo (es. crediti IVA, imposte dirette, agevolazioni): verificare sul cassetto fiscale che i crediti risultino disponibili. In assenza di tale disponibilità, la richiesta di versamento viene scartata.

I versamenti possono essere inviati anche in anticipo rispetto alla data di scadenza dell'adempimento: l'addebito delle somme sul conto corrente avviene, comunque, alla data di esecuzione richiesta. I controlli sono eseguiti al momento della ricezione. Questo consente di correggere eventuali errori di compilazione e di eseguire nuovamente l'operazione entro la scadenza prevista.

***Grazie per l'attenzione***