

Spett.le Istituto Nazionale Tributaristi

In riferimento all'incontro tenutosi in data 23 ottobre 2025 con la Direzione Regionale della Toscana, Vi informo che è avvenuta nella massima tranquillità fra alcuni componenti del Settore Servizi dell'Agenzia delle Entrate e i vari rappresentanti delle varie categorie interessate oltre a quelle dei Tributaristi e degli Ordini (Commercialisti e Consulenti del Lavoro).

Hanno spiegato vari argomenti, anche con il supporto di slides.

Il **SERVIZIO APPUNTAMENTI**, come già più volte comunicati, vorrebbero svilupparlo non in presenza, ma tramite chiamata e ancora di più con la **VIDEOCHIAMATA**.

Si sono soffermati sugli appuntamenti presi con l'Agenzia delle Entrate, in presenza, telefonici o videochiamata, che non vengono utilizzati, cioè non disdettati, dai professionisti. A tal riguardo rimarkano nuovamente, che coloro che non vogliono usufruire di tale servizio, di annullarli almeno il giorno prima, in modo da dare la possibilità ad altri professionisti di usufruire di tale servizio.

La media del tasso di abbandono in Toscana ha raggiunto una media del 13,61%, ma con punte più elevate a Firenze con il 17,41%, Arezzo con il 15,71% e Pisa del 15,17%.

Riguardo agli appuntamenti con gli intermediari, hanno fatto presente che è loro intenzione di sviluppare la prenotazione con la videochiamata anche perché durante il dialogo con il funzionario dell'Agenzia delle Entrate è possibile inviare della documentazione in pdf nella Live Chat. Questa funzione permette, al termine della conversazione, di ricevere un'email con quanto scritto ed inviato con questa funzione.

Riguardo sempre agli APPUNTAMENTI, fanno presente che coloro che hanno la necessità di prenderne più di uno, in particolar modo 3 o 4 per la stessa pratica, spesso accade che tutti insieme non è possibile ottenerli in quanto è difficile trovare le fasce orarie libere continue per tutte le richieste. Per ovviare a questo problema suggeriscono di prenderne uno per volta, e mentre il professionista sceglie l'ora dell'appuntamento, di controllare se ci sono più disponibilità nello stesso giorno, in tal caso suggeriscono di procedere velocemente alla conferma dell'appuntamento, per poi procedere a fissarne un altro, immediatamente dopo.

Si sono particolarmente soffermati anche sul Civis, che verrà implementato di un secondo invio il c.d. **CIVIS SECONDA ISTANZA**, che però sarà disponibile dai primi mesi del 2026. Tale servizio sarà curato dallo stesso Ufficio che ha esaminato il primo intervento e in quella sede si potrà allegare anche dei documenti.

Argomento molto importante per noi professionisti è la nuova **DELEGA UNICA** agli intermediari che entrerà in funzione il giorno 8 dicembre 2025. La funzione per rilasciare deleghe, con il vecchio sistema, potranno essere usate fino al 5/12/2025, e queste resteranno valide fino al giorno della loro scadenza naturale e comunque non oltre il 28/2/2027. Nelle Slides è indicata la procedura e le varie problematiche relative alla "nuova delega".

Altra funzione è **“ACQUISIZIONE DEI DATI delle CU”** (anche massiva), che può essere utilizzata dai soggetti incaricati della trasmissione telematica, per i soggetti dai quali siano stati delegati. Nelle Slides vi è indicata tutta la procedura per riceverle.

Istanza per **“ACCESSO DOCUMENTALE”**. Nelle slides vi è indicata la procedura da seguire per presentarla e i consigli per evitare errori.

Per ogni disservizio degli uffici, mancate risposte, errori, ecc., ci hanno comunicato un email di riferimento:

dr.toscana.sf@agenziaentrate.it

dove dovrà essere spiegato il fatto con la massima sintesi, indicando l'ufficio, l'eventuale protocollo (es. civis) al fine di ritrovare velocemente la pratica.

L'incontro si è concluso alle 13.10.

Cordiali saluti.

Marco Masoni