

## PROTOCOLLO D'INTESA

### TRA

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE** Direzione Regionale della Valle d'Aosta  
con sede in Aosta – Piazza Manzetti,2,  
rappresentata per la firma del presente protocollo, dal Direttore Regionale Dr.Carmelo RAU  
di seguito denominata Direzione Regionale

### E

**L'ISTITUTO NAZIONALE TRIBUTARISTI** (di seguito denominato I.N.T.)  
Con sede in Roma, Via Conca D'Oro n. 330  
Rappresentato dal Presidente Nazionale Riccardo Alemanno

### VISTO

L'art.1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate che stabilisce:

“L'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia delle Entrate si ispirano ai seguenti principi:

- Semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;
- Facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili”;

### RITENUTO

che il miglioramento dei rapporti tra i contribuenti e l'Amministrazione finanziaria si persegue anche attraverso lo sviluppo di rapporti trasparenti e uniformi tra l'Amministrazione e gli Enti ed Associazioni professionali;

### PRESO ATTO

dell'importanza di attuare concrete forme di collaborazione dirette ad ottimizzare i rapporti tra gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate ed i professionisti che prestano attività di assistenza, consulenza ed intermediazione in favore dei contribuenti, nel rispetto delle funzioni e dei rispettivi ruoli svolti e delle norme che disciplinano la materia fiscale;

**Art.1**  
**ASSISTENZA DEDICATA**

La Direzione Regionale, qualora, in concomitanza con l'invio di un elevato numero di comunicazioni di irregolarità e di cartelle di pagamento su ruoli ex art.36 bis del D.P.R. 600/73 e art.54 bis D.P.R. 633/72 o a fronte di situazioni particolari, ravvisi la necessità, anche su segnalazione dell'I.N.T., di potenziare ulteriormente l'attività di assistenza, s'impegna ad attivare interventi idonei a far fronte alla maggiore richiesta di servizi, disponendo l'apertura di sportelli dedicati presso gli Uffici.

Resta fermo l'impegno dell'I.N.T. di promuovere tra i propri iscritti l'utilizzazione del sistema di prenotazione degli appuntamenti (servizio CUP).

**Art.2**  
**PROPOSIZIONE DI QUESITI DI INTERESSE GENERALE**

Considerata l'importanza che l'interpretazione giuridica assume al fine del corretto adempimento degli obblighi fiscali, l'I.N.T. potrà raccogliere, selezionare e rielaborare i quesiti e le eventuali segnalazioni dei propri iscritti, per individuare quelli che, per generalità, frequenza e obiettiva incertezza, richiedano un intervento interpretativo da parte dell'Agenzia delle Entrate.

A tale scopo il predetto ente provvederà a formulare alla Direzione Regionale circostanziati quesiti per la risoluzione dei casi prospettati, indicando gli elementi di fatto e di diritto opportuni per una puntuale risposta nel merito, nonché indicando la soluzione ritenuta corretta.

La Direzione Regionale si impegna, se i quesiti d'interesse diffuso prospettati presentino carattere di novità e/o di complessità, a fornire risposta nei successivi 90 giorni. Nei casi di maggiore complessità o d'interesse nazionale della questione prospettata, il quesito sarà trasmesso alla Direzione Centrale Normativa e contenzioso dell'Agenzia delle Entrate.

**Art. 3**  
**ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE**

L'I.N.T. s'impegna a rendere disponibili sui propri organi d'informazione periodica, cartacea e/o telematica, appositi spazi dedicati alla pubblicazione di:

- atti e direttive d'interesse generale emanati dall'Agenzia delle Entrate;
- notizie e comunicazioni inerenti alle attività di servizio espletate dagli Uffici delle Entrate della Valle d'Aosta;

La Direzione Regionale e l'I.N.T. s'impegnano, altresì, a realizzare, attraverso l'inserimento sui rispettivi siti Internet di appositi link di collegamento, una maggiore accessibilità e fruibilità delle informazioni e dei documenti in essi pubblicati.

**Art. 4**  
**INCONTRI PERIODICI**

La Direzione regionale e l'I.N.T., in una prospettiva di ampia e fattiva collaborazione, per il mantenimento di un dialogo costante tra l'Amministrazione finanziaria e le categorie professionali, s'impegnano a realizzare incontri periodici, sia per monitorare l'andamento della presente intesa, sia per esaminare ed affrontare congiuntamente problematiche fiscali di particolare rilevanza. In ogni caso, s'impegnano ad incontrarsi almeno una volta l'anno.

Sempre nell'ottica di una leale collaborazione, l'I.N.T. s'impegna a segnalare tempestivamente alla Direzione Regionale eventuali irregolarità riscontrate nel funzionamento degli Uffici.

La Direzione regionale e l'I.N.T. s'impegnano reciprocamente a segnalare eventuali comportamenti di dipendenti e di professionisti che non appaiono conformi ai principi di correttezza e di collaborazione.

**Art. 5**  
**ATTIVITA' FORMATIVE E DI STUDIO**

La Direzione Regionale e l'I.N.T., al fine di promuovere una comune formazione in ambito tributario, s'impegnano a realizzare momenti di studio e di approfondimento teorico sui temi più rilevanti ed attuali del diritto tributario, organizzando corsi, seminari, incontri e convegni. Nell'ambito della reciproca collaborazione l'I.N.T. potrà richiedere l'intervento di funzionari designati dalla Direzione Regionale, in qualità di formatori, per la trattazione di temi fiscali attinenti alle attività istituzionali dell'Agenzia delle Entrate.

Parimenti la Direzione Regionale potrà richiedere, per le esigenze formative del proprio personale, l'intervento di formatori designati dall'I.N.T.

La Direzione Regionale e l'I.N.T. si rendono disponibili a delineare interventi formativi che prevedano la partecipazione di funzionari dell'Agenzia e di tributaristi aderenti all'I.N.T., sia nel ruolo di discenti che in quello di docenti.

L'I.N.T. s'impegna, altresì, a valutare la possibilità di riconoscere alla Direzione Regionale l'accreditamento come ente formatore, in ambito fiscale tributario, al fine di consentire ai propri iscritti di partecipare a convegni o iniziative formative curati dall'Agenzia con conseguente attribuzione di crediti, validi ai fini della formazione professionale.

**Art. 6**  
**DIVULGAZIONE DEL PROTOCOLLO D'INTESA**

La Direzione Regionale e l'I.N.T. s'impegnano a dare massima diffusione alle iniziative promosse col presente protocollo d'intesa.

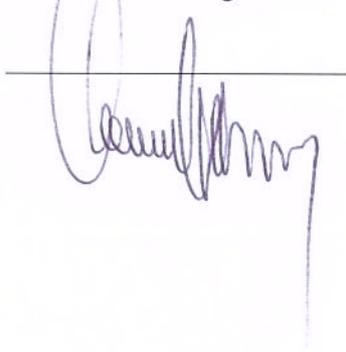
**Art. 7**  
**DURATA**

Il presente protocollo d'intesa ha efficacia annuale dalla data di sottoscrizione e sarà rinnovato tacitamente in caso di mancata disdetta o in assenza di diverse intese intervenute tra le parti.

Prot.n° 2182

Aosta, 15 aprile 2009

Per l'Agenzia delle Entrate  
Il Direttore Regionale



Per l'Istituto Nazionale Tributaristi  
Il Presidente Nazionale

